



Title VI 和相关非歧视法律 投诉管理表

MTA 及其关联单位和附属机构致力于提供非歧视性服务，以确保在其任何联邦资助计划或活动（含各类服务和公共交通相关计划）中，任何人不会因种族、肤色、原籍国（包括英语水平有限 (LEP)）、年龄、性别、宗教信仰和/或残障而被排斥参与、被剥夺相关权益或遭受歧视对待。

如果您认为自己受到了歧视，请提供下列必要信息，以便我们处理您的投诉。如需协助填写本表，请参阅最后一页以找到联系电话和邮寄地址。

您必须在涉嫌歧视行为发生之日起 **180** 日内提交投诉。未在 **180** 日内提交的投诉将予以驳回。涉及性骚扰的指控属于例外情形；根据纽约州相关法律，此类指控可在涉嫌行为发生之日起三年内提交。

请选择您想要投诉的 MTA 机构：☐ MTA Bus ☐ MTA Construction and Development ☐ MTA Headquarters

☐ Long Island Rail Road ☐ Metro-North Railroad ☐ New York City Transit

如果您在关于本投诉的后续沟通中需要任何特殊安排，请说明您需要哪种特殊安排。

☐ 电子邮件 ☐ 盲文 ☐ 大字印刷（请指定字体大小） ☐ 手语（请注明语种）_____

☐ 口译员（请注明语种）_____ ☐ 其他_____

仅限官方使用

投诉编号：_____

调查人员姓名：_____

1. 投诉人：(投诉人指声称遭受歧视的个人或群体)

投诉人姓名：_____

地址：_____

城市：_____ 州：_____ 邮政编码：_____

电话号码（常用）：_____（备用）_____

电子邮件：_____

您是否代表您自己提交此投诉？ ☐ 是 ☐ 否 如果“是”，请前往第 3 题。

2. 遭受所称歧视或不公对待的人士姓名：(如果您是代他人投诉。)

姓名：其他/身份不明

地址：_____

城市：_____ 州：_____ 邮政编码：_____

电话号码（常用）：_____（备用）_____ 电子邮箱：_____

3. 投诉信息：

您本次歧视投诉的事由依据是什么？（请勾选所有适用项。）

☐ 种族 ☐ 肤色 ☐ 原籍国 ☐ 年龄 ☐ 性别 ☐ 宗教信仰 ☐ 残障 ☐ 其他客户服务恶劣

事件发生日期（月，日，年）：_____ 事件发生时间：_____

Bus 线路/ Bus 车号，铁路线路/铁路车号，或 Subway 站：

地点：_附近区域：_____

请说明事件详情。请说明发生了什么事，其中涉及哪些人，并提供您认为对您实施歧视的人员的任何身份识别信息。
（如需更多空间，请另附纸张或使用本表背面。）

请提供任何目击者或其他了解情况的人士的联系信息。（如需更多空间，请另附纸张或使用本表背面。）

姓名：_____

电话号码（常用）：_____（备用）：_____

4. 投诉历史（如果您曾向其他机构提交过本投诉，或此前提交过投诉。）

您是否就本次投诉涉及的歧视问题向其他联邦、州或地方机构，或者联邦或州法院提交过投诉？

（勾选相应的栏位） ☐ 是 ☐ 否 如果“是”，请勾选相应的机构。

☐ 联邦机构

☐ 联邦法院

☐ 州机构

☐ 州法院

☐ 本地或市机构

☐ 其他

请提供您另外向其提出投诉的机构的联系信息：_____

投诉日期：_____

您是否曾向 MTA 机构提交过此投诉？（勾选相应的栏位） ☐ 是 ☐ 否 如果“是”，请提供投诉日期、
机构名称以及投诉编号。

除了有权向 MTA 提交投诉之外，您还有权向下列机构提交 TITLE VI 投诉：联邦捷运管理局 (Federal Transit Administration) 和民权办公室 (Office of Civil Rights)，收件地址为：Complaint Team, East Building 5th Floor-TCR, 1200 New Jersey Avenue, SE, Washington, DC 20590。请注意，如果您向任何法院或其他外部行政机构（如美国均等就业机会委员会 (EEOC)、纽约州人权部 (NYSDHR) 或其他机构）提交相同或实质相似的投诉，一般情况下，MTA 在征询本机构法务部门意见后，将对本案作行政结案处理，并将该事务移交法务部门。

本人在此郑重声明，就本人所知、所掌握信息及信念而言，本表所载内容均真实准确。

投诉人签名

日期

MTA 机构的多元化与公平机会办公室

MTA 总部 首席多元化与包容官 Department of Diversity and Civil Rights 2 Broadway, 16 th Floor New York, NY 10004 1-800-466-8577 EEO 热线 (646) 252-1385	MTA Metro-North Railroad 首席平等机会官 Diversity and Equal Opportunity Division 420 Lexington Avenue, 12 th Floor New York, NY 10170 (212) 340-3350, EEO 热线
MTA New York City Transit 首席平等机会官 Diversity and Equal Opportunity Division 130 Livingston Street, 3 rd Floor Brooklyn, NY 11201 (718) 694-1730	MTA Long Island Rail Road 首席平等机会官 Diversity and Equal Opportunity Division 93-02 Sutphin Blvd, 4th Floor Jamaica NY 11435 (718) 558-8170
MTA Bus Company 首席平等机会官 Diversity and Equal Opportunity Division 130 Livingston Street, 3rd Floor Brooklyn, NY 11201 (718) 694-1708	MTA Construction & Development 首席平等机会官 Diversity and Equal Opportunity Division 2 Broadway, 8 th Floor New York, NY 10004 电话：(646) 252-4379