



Rediseño de la red de autobuses de Queens

PLAN FINAL PROPUESTO

Línea de tiempo del proyecto de rediseño de Queens



¿Por qué rediseñar la red de autobuses de Queens?

Queens tiene más rutas de autobús y pasajeros de autobús que cualquier otro distrito

- 113 rutas de autobús que atienden a aprox. 800,000 clientes en un día laborable promedio

Queens está creciendo y cambiando: la demografía y los patrones de viaje están cambiando

- Jamaica, Flushing y Long Island City están en auge, al igual que los centros de empleo ubicados más lejos del subterráneo

La red de autobuses de Queens no ha cambiado sustancialmente en décadas

- Muchas rutas siguen antiguas líneas de tranvía; los cambios incrementales han resultado en rutas lentas e indirectas con paradas de autobús muy cercanas entre sí

A medida que las necesidades de nuestros clientes cambian, nosotros debemos cambiar con ellas*

¿Por qué rediseñar la red de autobuses de Queens?

El rendimiento del servicio de autobús y el número de pasajeros han ido disminuyendo en los últimos años

Velocidades bajas

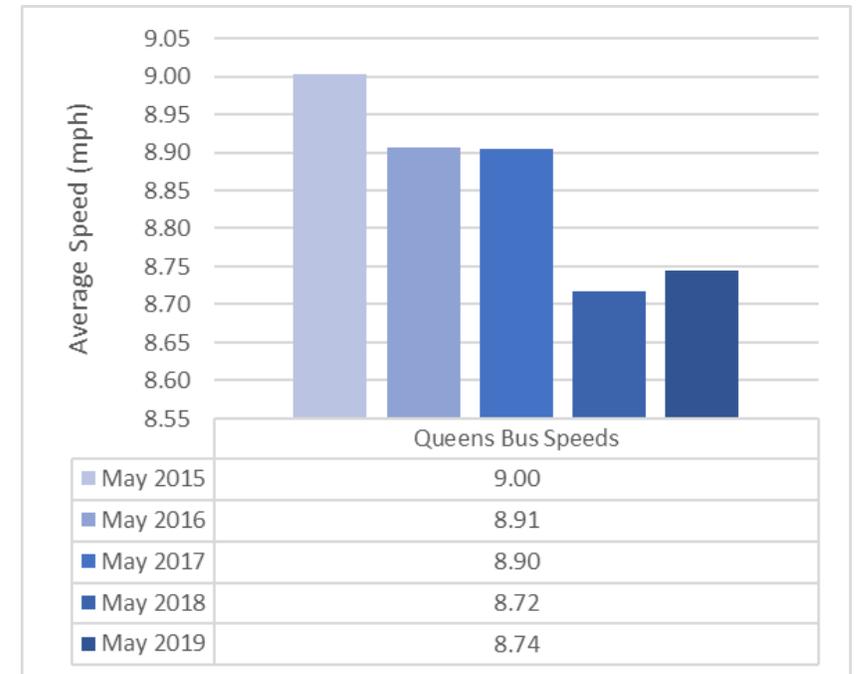
- La velocidad de los autobuses sigue disminuyendo año tras año
- La velocidad de los autobuses en Queens disminuyó un 3 % de 2015 a 2019

Confiabilidad del servicio

- El desempeño en cuanto a la duración del viaje del cliente fue de un 73 % en 2023

Disminución de la cantidad de pasajeros

- El número de viajeros de autobús antes de la pandemia estaba en constante descenso
- El número de pasajeros posterior a la pandemia ha estado recuperándose; el rediseño ofrece la oportunidad de hacer el servicio de autobús aún más atractivo para nuestros clientes



¿Cómo estamos rediseñando la red de autobuses?

Prioridades de los clientes

Preguntamos a los clientes cómo debíamos priorizar nuestros esfuerzos para desarrollar una mejor red de autobuses. Respondieron con las cuatro prioridades a continuación. Estas prioridades son los objetivos del rediseño.



Servicio fiable

Los clientes quieren poder confiar en que los autobuses lleguen cuando se espera



Mejores conexiones

Los clientes quieren mejorar las conexiones intra e interdistritos



Viajes más rápidos

Los clientes expresaron su preocupación por los retrasos, la lentitud del servicio de autobuses y la congestión



Servicio simplificado

Los clientes quieren un servicio de autobús sencillo y fácil de entender

¿Cómo estamos rediseñando la red de autobuses?

Estrategias de rediseño

Hemos utilizado las siguientes estrategias para ayudar a conseguir las cuatro prioridades de los clientes:

Simplificar la red con un diseño de ruta mejorado

- Un trazado más recto y directo
- Nuevos tipos de rutas
- Servicio menos redundante y menos variantes de rutas

Mejorar la conectividad

- Mejorar la red de autobuses para crear nuevas conexiones
- Crear nuevas rutas para abordar las brechas de la red de autobuses
- Reforzar los viajes en autobús interdistritos hacia el Bronx, Brooklyn y Manhattan

Mejorar la frecuencia

- Construir una mejor red de frecuencia durante todo el día
- Asignar el servicio para adaptarlo a los cambios de ruta y satisfacer mejor las necesidades de los clientes

Equilibrar las paradas de autobús

- Aumentar la distancia entre paradas para agilizar los autobuses y mejorar la fiabilidad para los clientes
- Mejorar la distancia promedio de las paradas en función de los nuevos tipos de rutas

Ampliar la prioridad de los autobuses con el DOT de la ciudad de Nueva York

- Más vías de autobuses, carriles de autobuses y otros tratamientos para agilizar el servicio y mejorar la fiabilidad

Mejorar la equidad del tránsito

- Enfocar las mejoras en áreas con mayor necesidad de servicio de tránsito

Mejorar la accesibilidad

- Fortalecer las conexiones a estaciones de subterráneo accesibles según la ADA, llenar los vacíos en la red de autobuses, mantener las paradas de autobús donde más se necesitan y trabajar con el DOT de la ciudad de Nueva York para mejorar las condiciones de las paradas de autobús accesibles

Divulgación pública: nuevo proyecto de plan

Talleres, jornadas de puertas abiertas, eventos temporales

Conciencia, educación, compromiso, comentarios

- **14 talleres públicos virtuales** (uno por cada distrito comunitario de Queens) para educar al público sobre propuestas y estrategias de rediseño, explicar detalles del plan y recopilar comentarios valiosos
- **Cinco jornadas de puertas abiertas presenciales** diseñadas para compartir conceptos, estrategias y objetivos de rediseño mediante el uso de tableros de anuncios atendidos por expertos de la MTA y el DOT
- **15 eventos emergentes en persona** junto con furgoneta de ventas móvil de MetroCard para ampliar aún más el alcance y la concientización
- Participación en la calle en centros concurridos y puntos de transferencia clave; se repartieron 50,000 folletos en 42 lugares clave
- Reuniones con funcionarios electos, operadores de autobuses, sindicatos, operaciones viales de la MTA, grupos comunitarios, defensores, agencias de la ciudad y más
- Comunicación adicional a través del sitio web del proyecto, micrositiros de rediseño de distritos, mapas interactivos y herramientas de comentarios



Divulgación pública: nuevo proyecto de plan

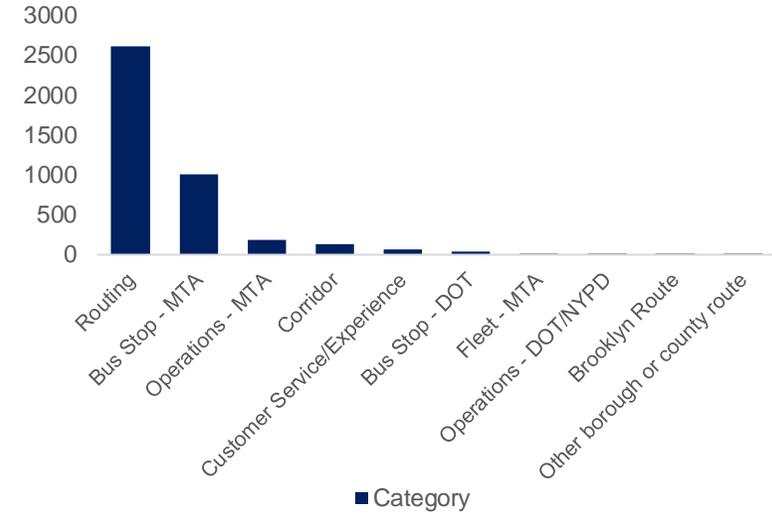
Estadísticas resumidas de comentarios

- Recibimos casi 4,000 comentarios sobre el nuevo proyecto de plan
- Comentarios recibidos a través de una combinación del mapa interactivo de Remix, el portal de comentarios de la MTA, en eventos de divulgación pública y correos electrónicos y cartas
- La mayoría de los comentarios se centraron en rutas y paradas de autobús
- En general, tanto la cantidad como la calidad de los comentarios sugirieron que el nuevo proyecto de plan fue mucho mejor recibido que el proyecto de plan original!

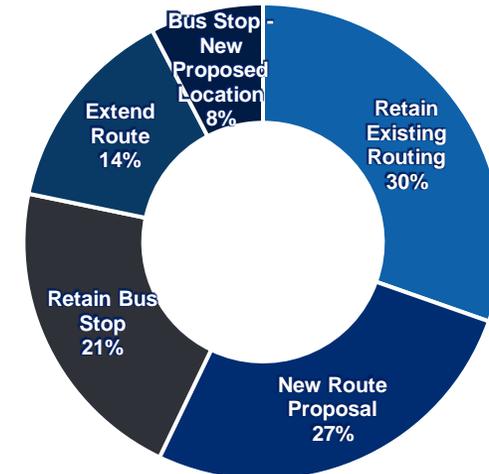
Las 10 rutas más comentadas



Comentarios por categoría de comentarios



Comentarios por tipo de comentarios (cinco subcategorías principales)



Lo que escuchamos durante la divulgación pública

Conclusiones clave de la divulgación del nuevo proyecto de plan

- Comentarios de clientes centrados en cinco áreas temáticas diferentes
- Hemos centrado nuestras propuestas en abordar estos temas
- **Además, hemos trabajado con nuestro equipo de Horarios para desarrollar los horarios y calcular el costo del plan, lo cual requiere tiempo para hacerlo bien.**

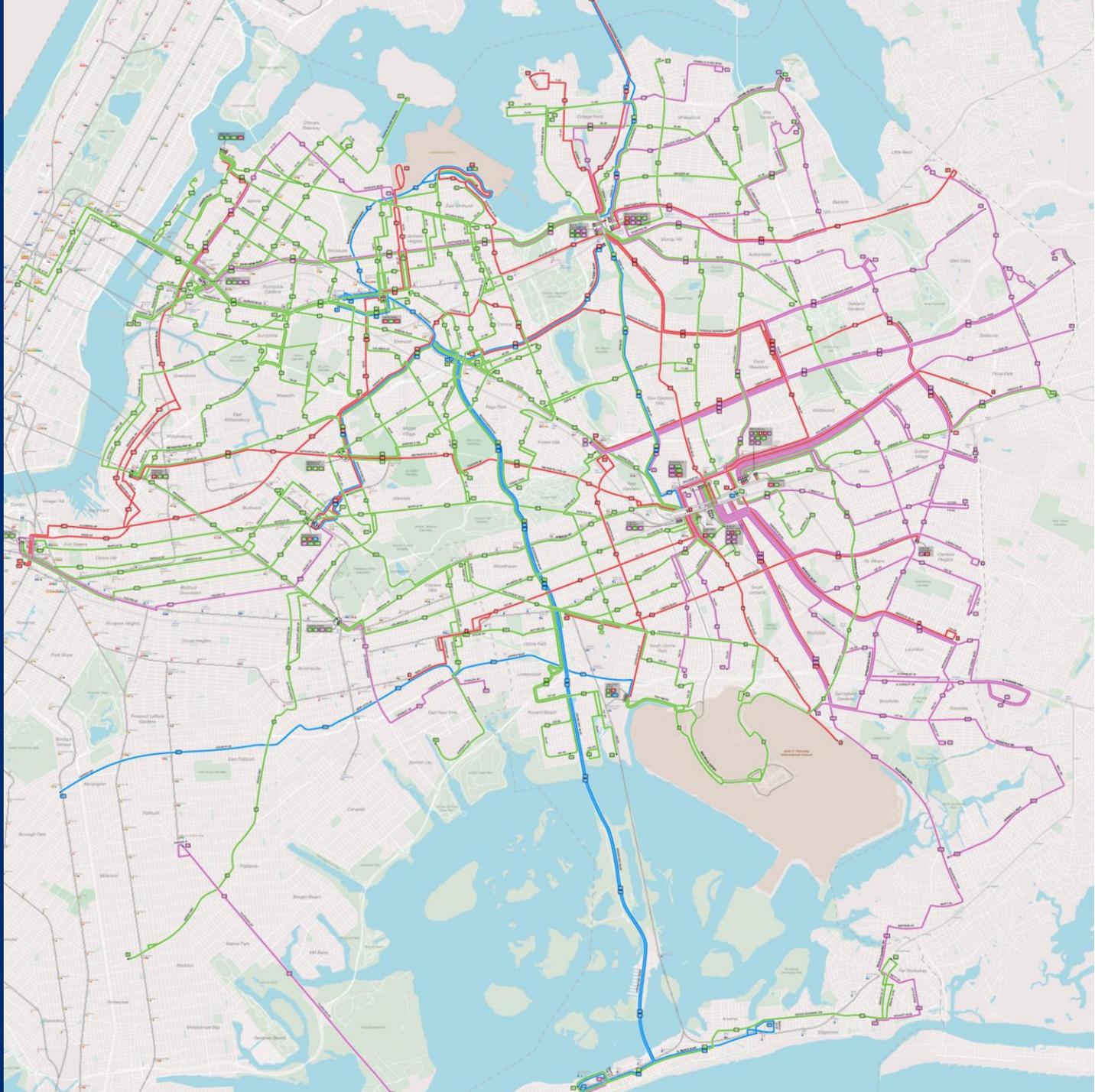
Conclusiones clave de la divulgación pública	Cómo lo hemos abordado en el plan final propuesto
Cambios de ruta propuestos	
Preocupaciones con ciertas extensiones/combinaciones de rutas propuestas (por ejemplo, Q10), realineación de extremos (por ejemplo, Q23) y acortamientos (por ejemplo, Q17)	 Se evaluaron todas las preocupaciones importantes sobre rutas de todas las partes interesadas y se determinó el mejor curso de acción en función de las necesidades del cliente, los principios de rediseño y las limitaciones de recursos
Problemas de conectividad	
Preocupaciones por la pérdida de conexiones directas a destinos importantes (por ejemplo, Q23, Q25, Q39, Q88)	 Se mantuvieron conexiones directas que son importantes para los clientes
	 Nuevo servicio propuesto para llenar los vacíos que los clientes identificaron, lo que mejora aún más la conectividad y accesibilidad de la red
Cambios propuestos a las paradas de autobús	
Preocupaciones con la eliminación de paradas de autobús propuestas específicas y ciertas rutas con mayor espacio entre paradas de autobús	 Se reevaluó la distancia de paradas propuesta y se mantuvieron paradas específicas según las recomendaciones de los clientes
Cambios de horario propuestos	
Preocupaciones por las propuestas de reasignación de servicios y reducción del servicio de mediodía y fin de semana en rutas exprés	 Cambios de horarios reevaluados en función de los comentarios de los clientes y los datos de número de pasajeros para todas las propuestas de rutas y de frecuencia actualizadas
Cuestiones operativas	
Preocupaciones con algunas propuestas para combinar o ampliar rutas de autobuses que podrían crear problemas de confiabilidad (por ejemplo, Q10)	 Eliminación de ciertas propuestas de rutas que podrían haber causado problemas de confiabilidad (por ejemplo, Q10)

Presentamos la nueva red de autobuses propuesta

121 rutas totales (frente a 113 existentes)

91 rutas locales (frente a 83 existentes)

30 rutas exprés (frente a 30 existentes)



Presentamos la nueva red de autobuses

Resumen de los cambios propuestos en la red local de autobuses

Tipo de cambio (red local)	N.º de rutas	% de rutas
Cambios en paradas solamente	25	27 %
Nueva ruta	15	16 %
Realineación de ruta	12	13 %
Acortamiento	7	8 %
Extensión	7	8 %
Enderezamiento	8	9 %
Extensión y enderezamiento	3	3 %
Cambio de ramal	6	7 %
Extendido en un extremo, acortado en el otro	2	2 %
Sin cambio en la ruta ni en las paradas	6	7 %
Total	91	100 %

Etiquetas de rutas

15 nuevas etiquetas de ruta: algunas reemplazan las rutas existentes, otras son servicios completamente nuevos

10 etiquetas de ruta retiradas: todas las etiquetas de ruta retiradas tienen un reemplazo, ya sea con una ruta nueva o un cambio de ruta propuesto

Presentamos la nueva red de autobuses

Descripción general de los cambios de frecuencia locales propuestos

8 rutas con un importante aumento de frecuencia

la mayoría de los aumentos se deben a cambios de ruta o patrones de uso de pasajeros

Q1, Q3, Q7, Q26, Q50, Q67, Q104, B62

15 nuevas rutas con nuevas frecuencias y tramos

la mayoría ofrece frecuencias similares al servicio existente

Q14, Q45, Q48, Q51, Q61, Q62, Q63, Q68, Q75, Q82, Q86, Q87, Q98, Q105, Q115

6 rutas con frecuencias divididas

cuando una ruta con múltiples ramales se divide en dos, las frecuencias también se dividen

Q30, Q36, Q46, Q63, Q66, Q111

6 corredores con aumentos de frecuencia combinados en al menos un período de tiempo

Las rutas individuales pueden tener disminuciones, pero combinadas con nuevas rutas, estos corredores tienen un aumento general de frecuencia

- **Guy Brewer Blvd (Q111, Q114, Q115)**
- **Merrick Blvd (Q4, Q5, Q84, Q85, Q86, Q87)**
- **Fresh Pond Rd, Grand Av, College Pt Blvd (Q58, Q98)**
- **21 St (B62, Q63, Q69)**
- **Northern Blvd West (Q63, Q66)**
- **Union Turnpike (Q45, Q46, Q48)**

20 rutas con un aumento de frecuencia menor

la mayoría de los aumentos se deben a cambios de ruta o patrones de uso de pasajeros

Q8, Q10, Q18, Q22, Q23, Q27, Q28, Q33, Q35, Q37, Q38, Q42, Q49, Q54, Q72, Q76, Q77, Q101, Q103, Q112

13 rutas con frecuencias reasignadas

el servicio se reasigna de una ruta a otra para complementar una nueva ruta o un cambio de ruta

Q4, Q5, Q6, Q15, Q16, Q20, Q43, Q58, Q64, Q65, Q84, Q85, Q110

3 rutas con frecuencias combinadas

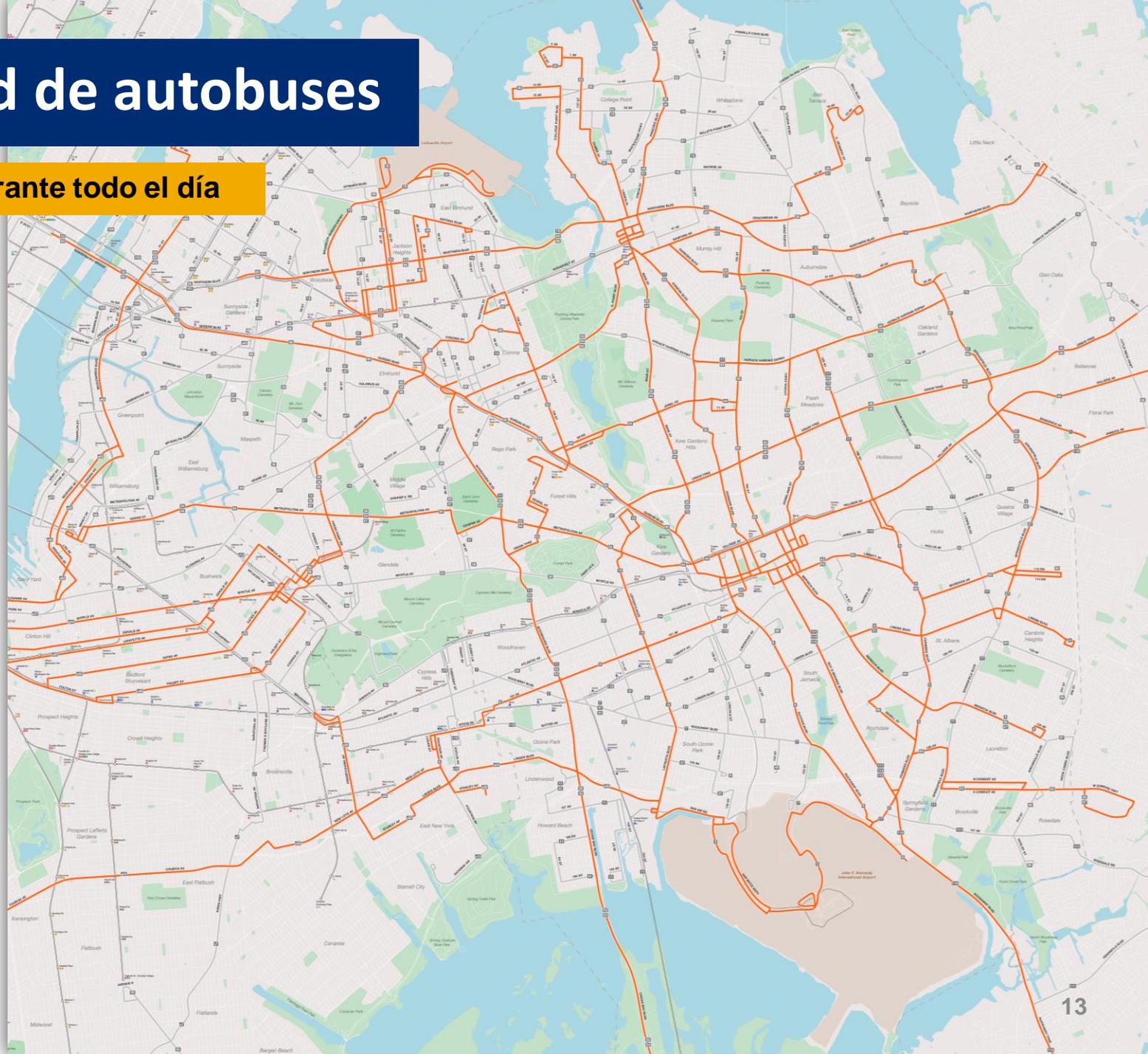
cuando dos rutas superpuestas se combinan en una, las frecuencias también se combinan

Q11, Q25, Q114

Presentamos la nueva red de autobuses

Red de autobuses propuesta de frecuencia durante todo el día

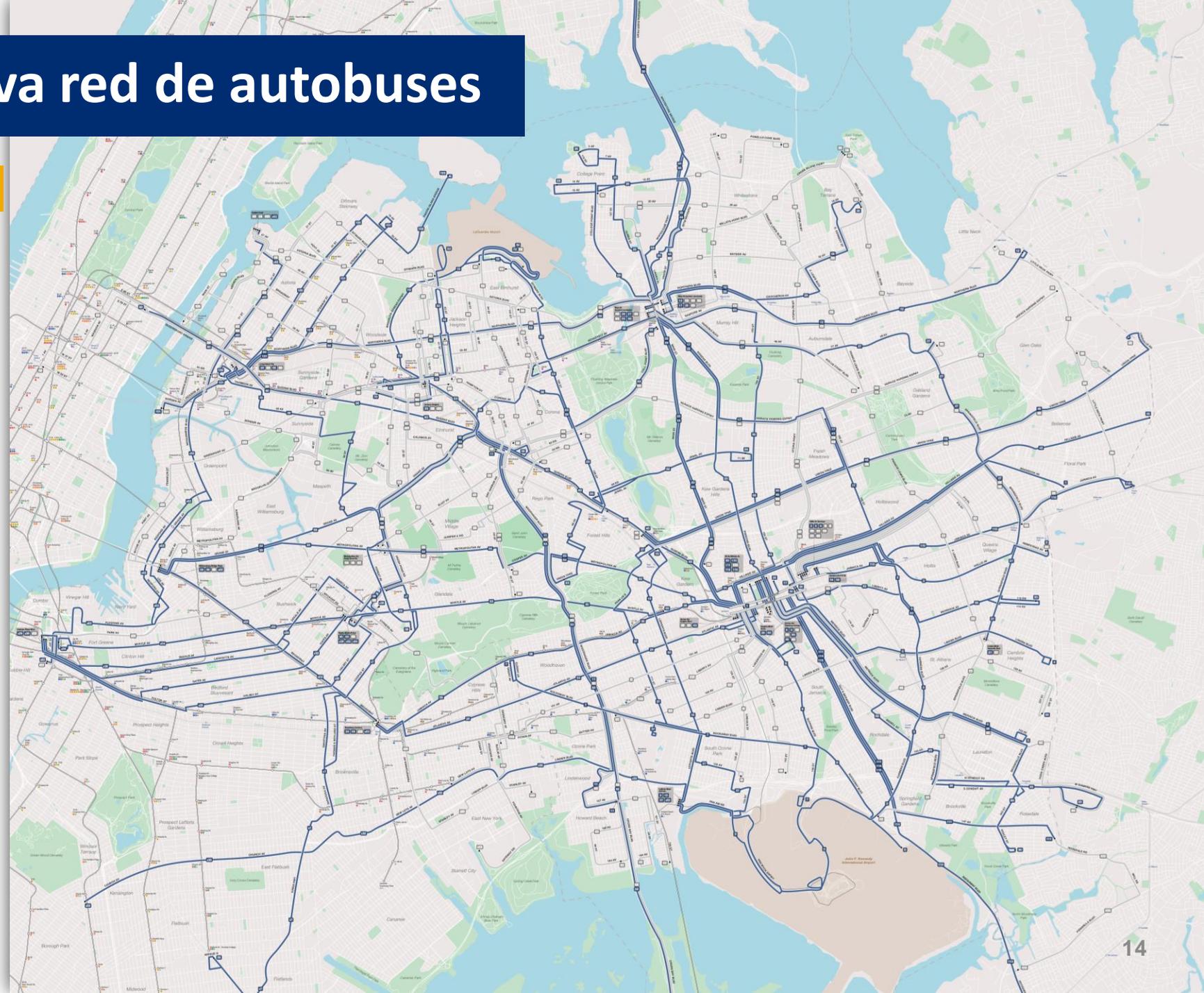
- Hemos realizado ampliaciones a la existente red de autobuses de frecuencia durante todo el día, que ya está muy extendida
- Frecuencia durante todo el día significa 10 minutos o más entre semana entre las 6 a. m. y las 9 p. m., mostrado en **naranja**
 - Actualmente, el **60.1 %** de la población en un rango dentro de 0.25 millas del servicio de autobús tiene acceso a la red de frecuencia durante todo el día.
 - El plan final propuesto amplía el alcance de la red de frecuencia durante todo el día a **200,000** personas más
 - Aumenta el acceso al **68.9 %** de la población
- La frecuencia durante todo el día permite a los pasajeros la libertad de abordar el autobús durante todo el día sin preocuparse por el horario
- La mayoría de las rutas limitadas y transversales (SBS) tienen frecuencias de 10 minutos o más



Presentamos la nueva red de autobuses

Red de autobuses nocturna propuesta

- Con 8 nuevas rutas de 24 horas, la red de autobuses nocturna permite a los pasajeros viajar en autobús a casi cualquier lugar del distrito
- Actualmente, **76.5 %** de la población en un rango dentro de 0.25 millas del servicio de autobús tiene acceso a la red nocturna
 - El plan final propuesto amplía el alcance de la red nocturna a **127,000** personas más
 - Aumenta el acceso al **81.9 %** de la población



Presentamos la nueva red de autobuses

Cambios propuestos a las paradas de autobús

Aumentar la distancia entre paradas de autobús para agilizar los autobuses y mejorar la fiabilidad para los clientes

20 segundos de ahorro por parada eliminada

83 % de los pasajeros seguirán usando la misma parada

Desde el nuevo proyecto de plan, la distancia promedio entre paradas de autobús por ruta ha disminuido según los comentarios públicos, pero sigue siendo una mejora significativa y debería traducirse en un mejor servicio en todo Queens.

A lo largo de nuestro análisis, nos concentramos en abordar los comentarios y en alinear la distancia promedio de las paradas de autobús con las pautas del tipo de ruta, en lugar de números absolutos.

Rutas locales (verde)

Conectar los vecindarios locales

- Las frecuencias varían de altas a bajas, dependiendo de la demanda de los clientes

Rutas "rápidas" (púrpura)

Conectar rápidamente los vecindarios de los distritos de la periferia con el centros de autobús o subterráneo

- Más frecuente durante las horas pico

Rutas limitadas (rojo)

Servir a los corredores de alta demanda con un servicio frecuente

- Servicio frecuente durante todo el día (10 minutos o menos entre las 6 a. m. y las 9 p. m. en días laborables)

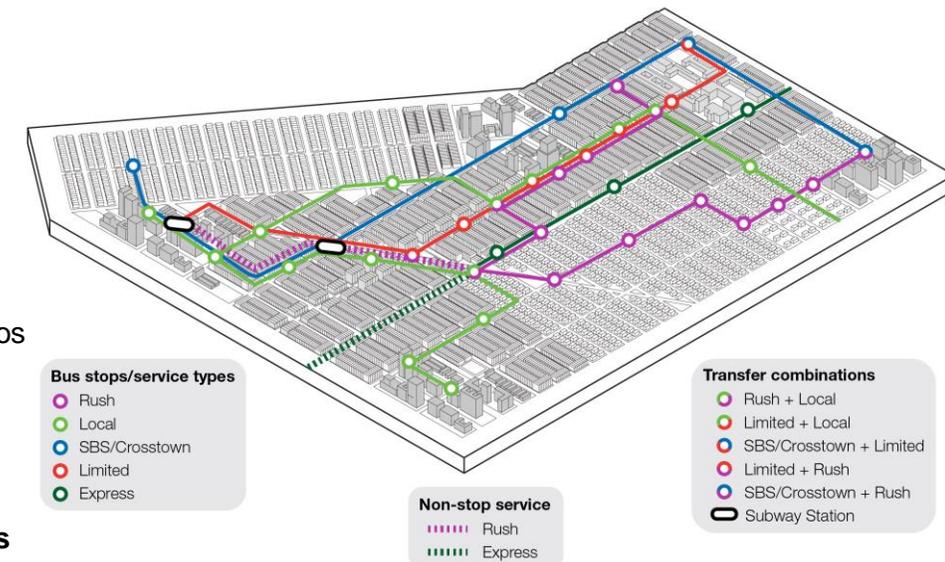
Rutas SBS o "transversales" (azul)

Conectar destinos clave a través de distancias más largas

- Servicio frecuente todo el día (la mayoría de las rutas tienen una frecuencia de 10 minutos o menos entre las 6 a. m. y las 9 p. m. en días laborables)

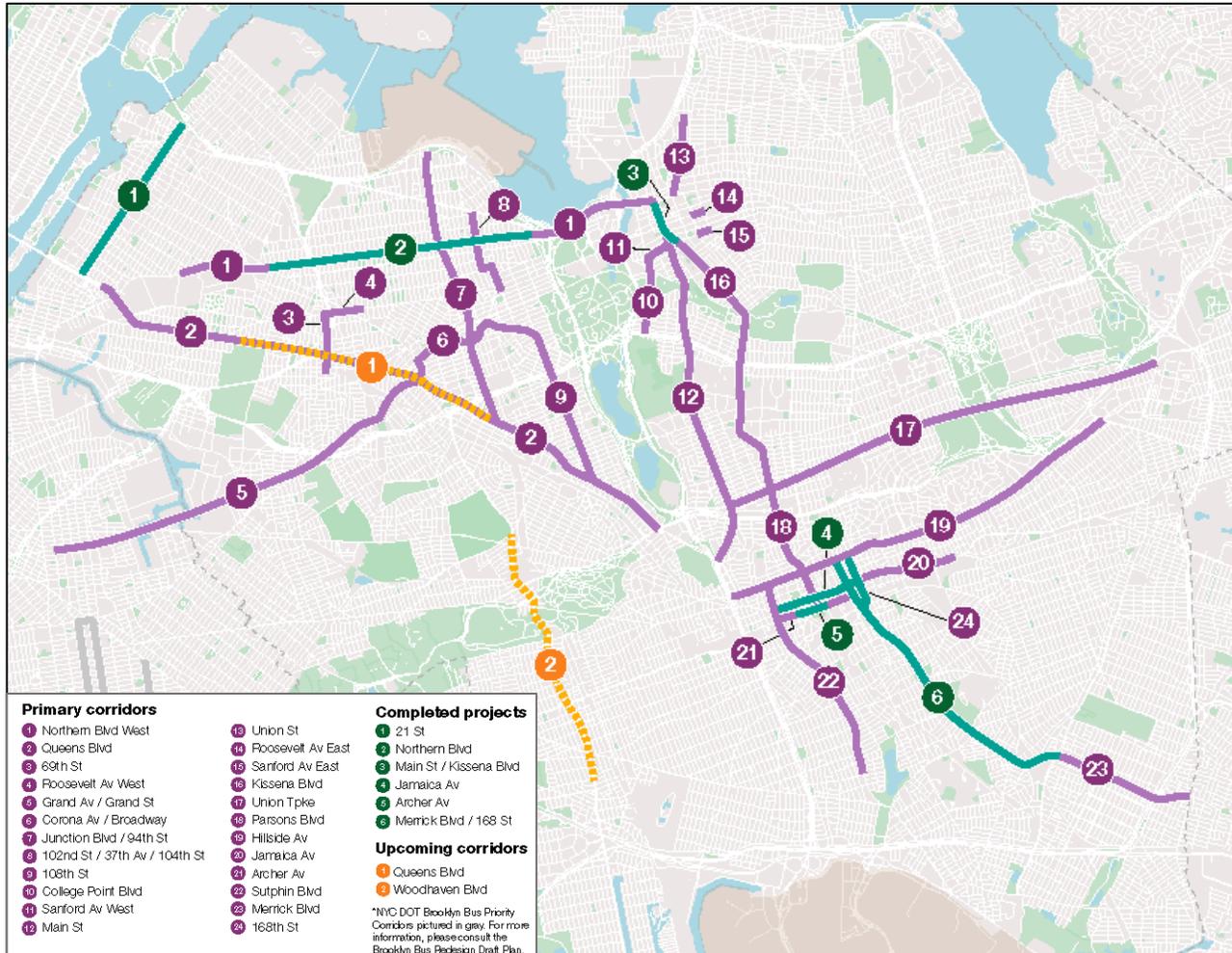
Distancia promedio entre paradas de autobús existentes y propuestas por tipo de ruta

Tipo de ruta	Distancia promedio entre paradas existentes	Distancia promedio entre paradas propuestas
Local	818 pies	1,151 pies
Limitada	1,786 pies	1,277 pies
Rápida	N/A	1,169 pies
Transversal (SBS)	3,231 pies	3,051 pies
Exprés	1,540 pies	1,647 pies



¿Cómo estamos rediseñando la red de autobuses?

Ampliación de la prioridad de los autobuses con el DOT de la ciudad de Nueva York



Más vías de autobuses, carriles de autobuses y otros tratamientos de prioridad para autobuses para agilizar el servicio y mejorar la fiabilidad

El DOT de la ciudad de Nueva York ha identificado 24 corredores mejor clasificados que se estudiarán para mejorar las calles con prioridad para los autobuses, utilizando varios criterios

¿Cómo estamos rediseñando la red de autobuses?

Servicio interdistrital

Algunas rutas interdistritales que viajan dentro de Queens son parte del rediseño de la red de autobuses de Brooklyn y se incluyen solo como contexto. Estas rutas no se actualizarán con el plan final propuesto de Queens. Las siguientes rutas se revisarán en el plan final propuesto de Rediseño de la red de autobuses de Brooklyn, que se publicará en 2024.

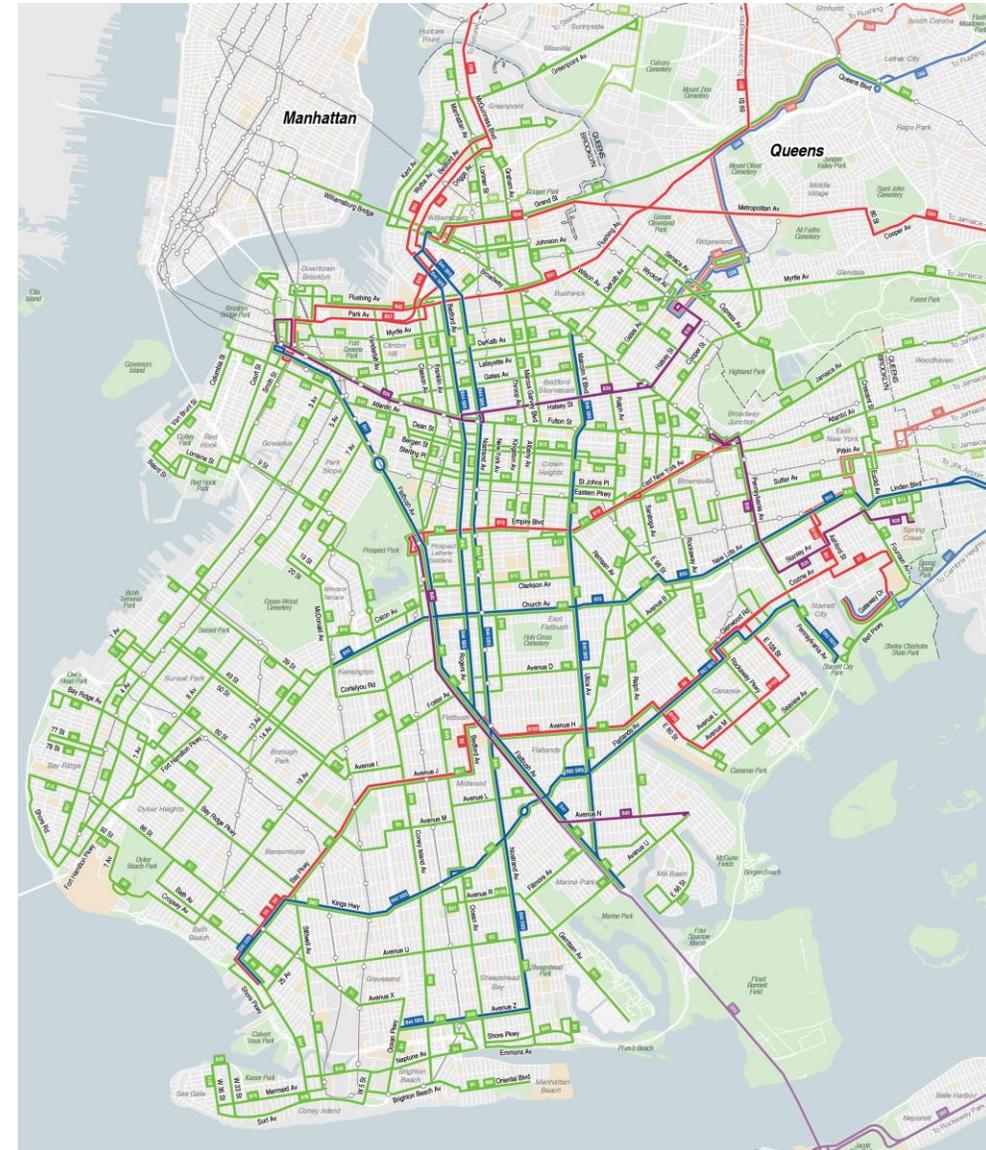
- B7
- B13
- B20 Rápido
- B26 Rápido
- B38
- B52
- B54
- B55 XT
- BM35

Rutas del proyecto de plan de rediseño de Brooklyn

- Local
- Limited
- Crosstown (SBS)
- Rush

Rutas del proyecto de plan de rediseño de Queens

- Local
- Limited
- Crosstown (SBS)
- Rush

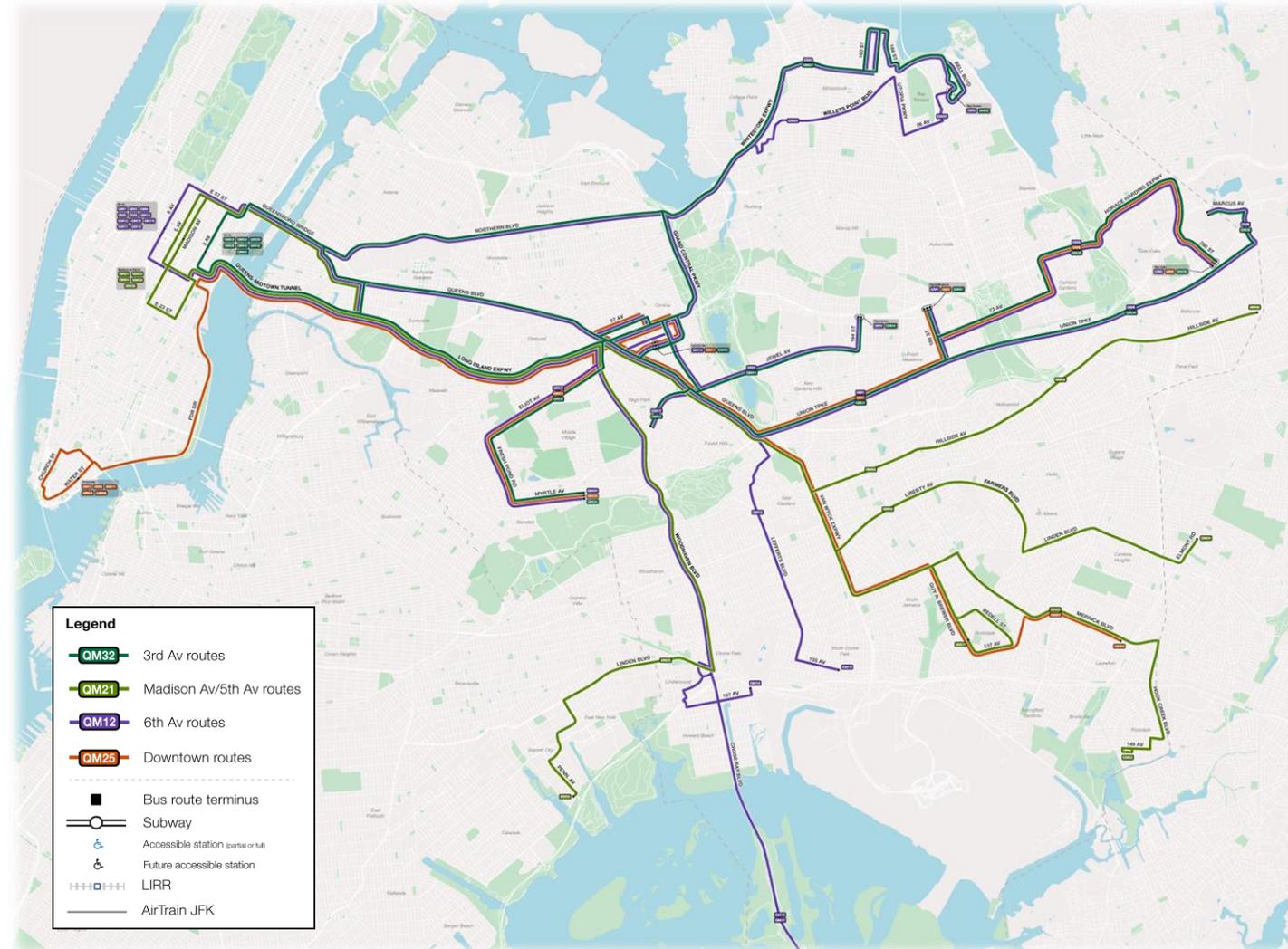


Presentamos la nueva red de autobuses

Resumen de los cambios propuestos en la red de autobuses exprés

Cambios de ruta

- 30 rutas exprés propuestas
- 1 nueva ruta (QM65 Southeast Queens a Downtown Manhattan)
- 1 ruta descontinuada debido a la baja cantidad de pasajeros (QM3 Northern Bl, servicio alternativo proporcionado por Q12, Q13, Q36 o LIRR)
- 1 ruta extendida (QM64)
- 1 ruta realineada/enderezada en Queens (QM63)
- 2 rutas acortadas (QM12, QM42)
- 3 rutas con ruta de Manhattan modificada (QM63, QM64, QM68)
- Cambios menores en el equilibrio de las paradas de autobús
- Rutas codificadas por colores según el destino de Manhattan (3 Av, Madison Av, 6 Av, Downtown)
- Todas las rutas con destino al centro ahora pararían en E 34 St y 1 Av cerca de NYU Langone
- Todas las etiquetas de ruta exprés "X" cambiaron de nombre a "QM"
- La mayoría de las rutas exprés tienen reducciones menores de frecuencia debido al bajo número de pasajeros en algunos viajes (tanto antes como después de la pandemia)



Nueva red de autobuses: cuadrante noroeste

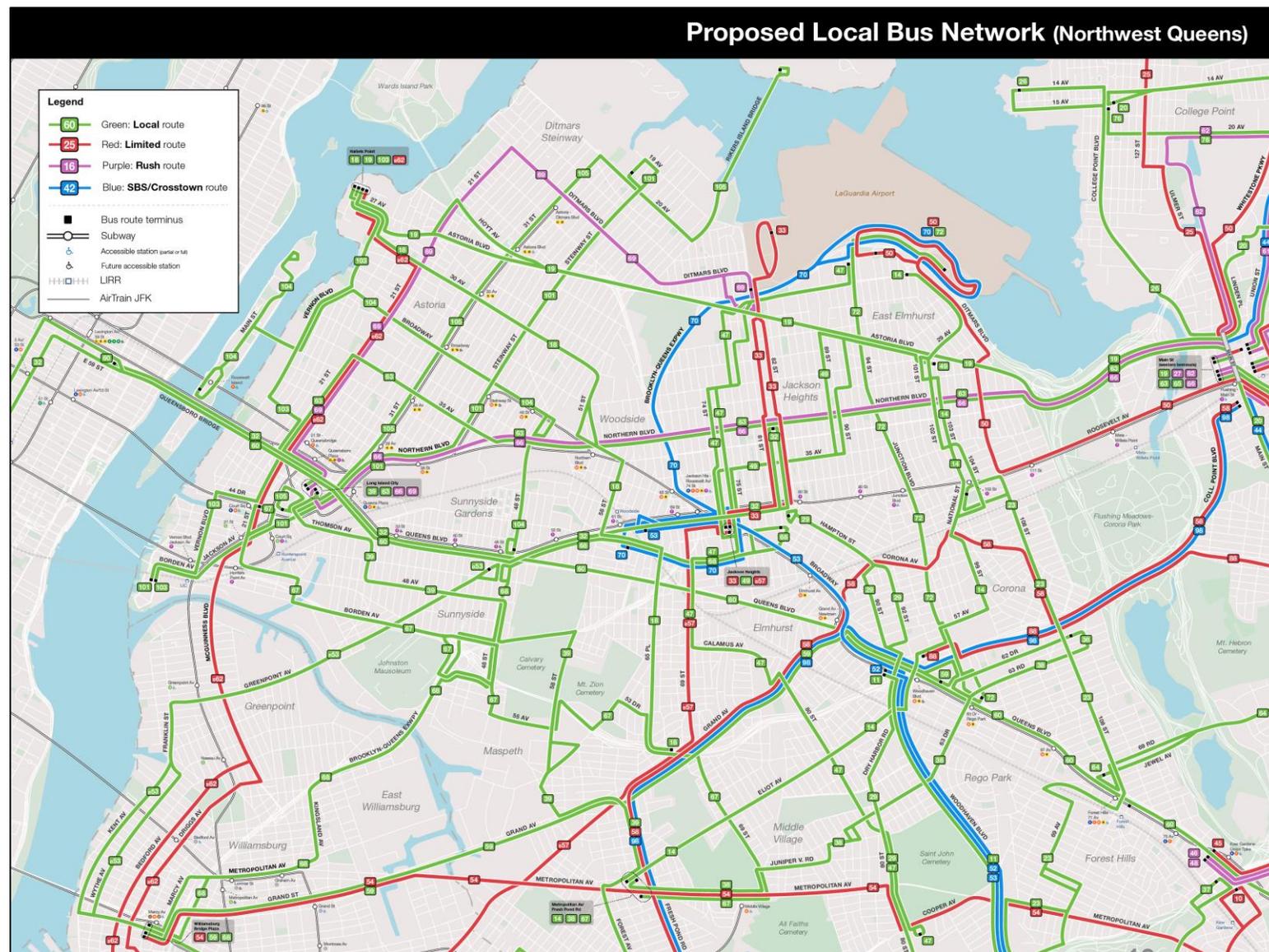
Distritos comunitarios 1, 2, 3, 4

Cambios clave desde el nuevo proyecto de plan

- ✓ Se mantiene el servicio **Q23** desde Forest Hills hasta 108 St
- ✓ Se mantiene el servicio **Q29** de Glendale a Jackson Heights
- ✓ Se mantiene el servicio **Q38** a lo largo de Juniper Valley Rd
- ✓ Se mantiene el servicio **Q39** de Ridgewood a Sunnyside
- ✓ Se mantiene el servicio **Q47** de Glendale a Jackson Heights
- ✓ Se mantiene el servicio **Q67** de Middle Village hasta LIC

Cambios clave en el noroeste de Queens

- Las nuevas rutas **Limitadas** brindan un servicio frecuente en los corredores principales con paradas ligeramente más separadas que las rutas locales, lo que resulta en un servicio rápido, frecuente, consistente y más confiable (Q33, Q50, Q58, B62)
- Varias rutas interdistritales nuevas y modificadas extienden el alcance de la red de autobuses, lo que facilita el viaje entre Queens, Brooklyn y el Bronx (B57, B62, Q50, Q68, Q98)
- Dos nuevas rutas **Rápidas** ofrecen un servicio más rápido y directo al subterráneo (Q66, Q69)
- Una nueva ruta **Transversal** interdistrital proporcionaría un servicio más rápido en distancias más largas y destinos importantes (Q98)
- Una nueva ruta llena vacíos en la red de autobuses, lo que crea nuevas conexiones y mejora la accesibilidad (Q105)
- Se enderezan algunas rutas para reducir giros y desvíos, lo que brinda un servicio más directo y mejora la confiabilidad y el tiempo de viaje (Q18, Q33, Q47, Q59, Q60, Q66)
- Otras rutas se extienden, realinean o acortan para proporcionar nuevas conexiones y mejorar la velocidad y confiabilidad (Q14, Q23, Q38, Q39, Q55, Q67, Q101, Q103, Q104)



Nueva red de autobuses: cuadrante noreste

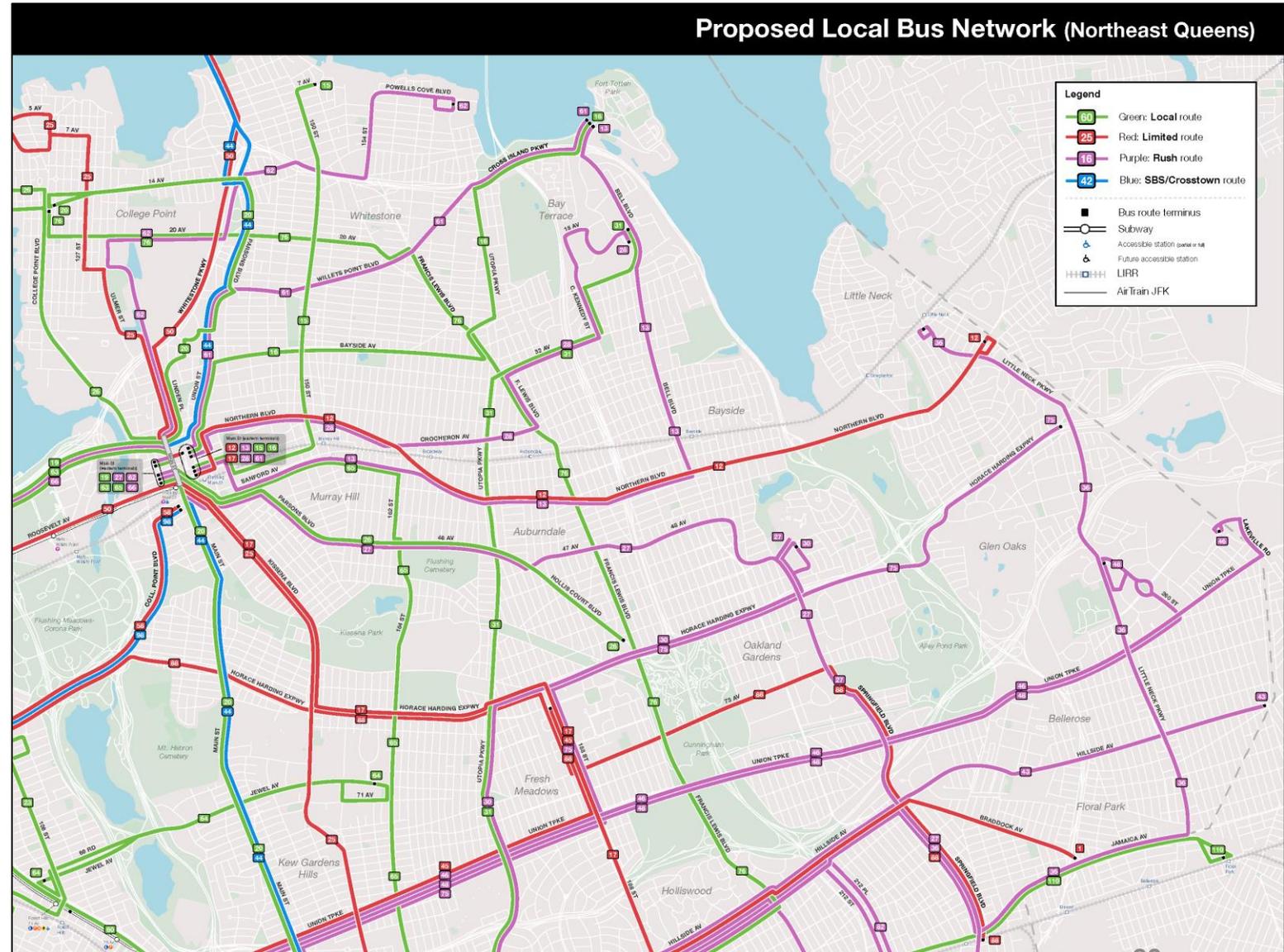
Distritos comunitarios 7, 8, 11

Cambios clave desde el nuevo proyecto de plan

- ✓ Se mantiene el servicio **Q17** de Jamaica a Flushing
- ✓ Se mantiene el servicio **Q25** de Jamaica a College Point
- ✓ Se mantiene el servicio **Q31** de Bayside a Jamaica
- ✓ Se mantiene el servicio **Q65** a Jamaica LIRR
- ✓ Se mantiene el servicio **Q88** de Queens Village a Queens Center Mall

Cambios clave en el noreste de Queens

- Las nuevas rutas **Rápidas** brindan un servicio más rápido y directo al subterráneo, al centro de Flushing y a Jamaica (Q13, Q27, Q28, Q30, Q36, Q43, Q46, Q48, Q61, Q62, Q75)
- Las nuevas rutas **Limitadas** brindan un servicio frecuente en los corredores principales con paradas ligeramente más separadas que las rutas locales, lo que resulta en un servicio rápido, consistente y más confiable, al tiempo que complementan las rutas urgentes (Q1, Q12, Q17, Q25, Q45, Q50, Q88)
- Una nueva ruta interdistrital **Transversal** proporciona un servicio más rápido en distancias más largas, lo que facilita viajar entre el noreste de Queens y Brooklyn (Q98)
- Las rutas que actualmente operan múltiples variaciones o ramales con diferentes destinos se dividen en rutas separadas para simplificar el servicio, de modo que los pasajeros sepan qué ruta tomar y con qué frecuencia llega el autobús (Q1, Q15, Q16, Q20, Q30, Q31, Q36, Q46, Q48, Q61, Q62, Q65, Q75)
- Se enderezan algunas rutas para reducir giros y desvíos, lo que brinda un servicio más directo y mejora la confiabilidad y el tiempo de viaje (Q27, Q31, Q76)
- Otras rutas nuevas llenan vacíos en la red de autobuses, lo que crea nuevas conexiones, reduce el tiempo de viaje y mejora la accesibilidad (Q31, Q61, Q62)



Nueva red de autobuses: cuadrante sureste

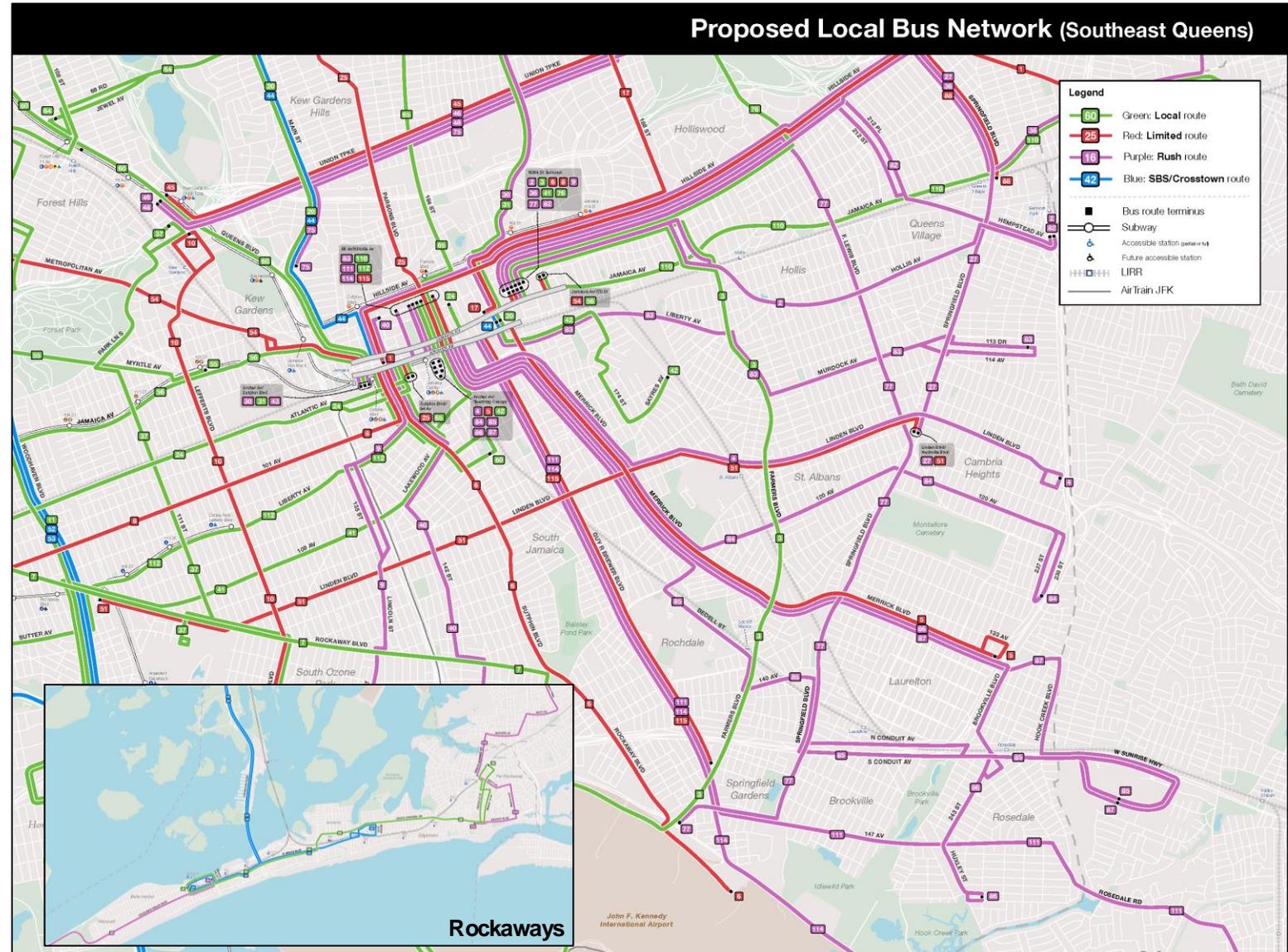
Distritos comunitarios 12, 13, 14

Cambios clave desde el nuevo proyecto de plan

- ✓ El ramal **Q1** de Springfield Blvd ahora es atendido por **Q36**
- ✓ **Q5** dividido en tres rutas (Q5, Q86, Q87) con un aumento general de frecuencia en Merrick Blvd
- ✓ **Q22** ahora atiende a Far Rockaway LIRR
- ✓ **Q77** extendido hasta 147 Av

Cambios clave en el sureste de Queens

- Las nuevas rutas **Rápidas** brindan un servicio más rápido y directo al subterráneo, al centro de Flushing y a Jamaica (Q2, Q4, Q27, Q36, Q40, Q43, Q77, Q82, Q83, Q84, Q85, Q86, Q87, Q111, Q114)
- Las nuevas rutas **Limitadas** brindan un servicio frecuente durante todo el día en los corredores principales con paradas ligeramente más separadas que las rutas locales, lo que resulta en un servicio rápido, consistente y más confiable, al tiempo que complementan las rutas urgentes (Q1, Q5, Q6, Q17, Q25, Q88, Q115)
- Una ruta nueva llena un vacío en la red de autobuses, lo que crea nuevas conexiones, reduce el tiempo de viaje y mejora la accesibilidad en todo el sureste de Queens (Q51)
- Las rutas que actualmente operan múltiples variaciones o ramales con diferentes destinos se dividen en rutas separadas para simplificar el servicio, de modo que los pasajeros sepan qué ruta tomar y con qué frecuencia llega el autobús (Q1, Q5, Q20, Q30, Q36, Q82, Q85, Q86, Q87, Q111, Q115)
- Otras rutas se enderezan, extienden, realinean o acortan para proporcionar nuevas conexiones y mejorar la velocidad y confiabilidad (Q1, Q5, Q7, Q22, Q26, Q27, Q35, Q36, Q77, Q86, Q110, Q114)



Nueva red de autobuses: cuadrante suroeste

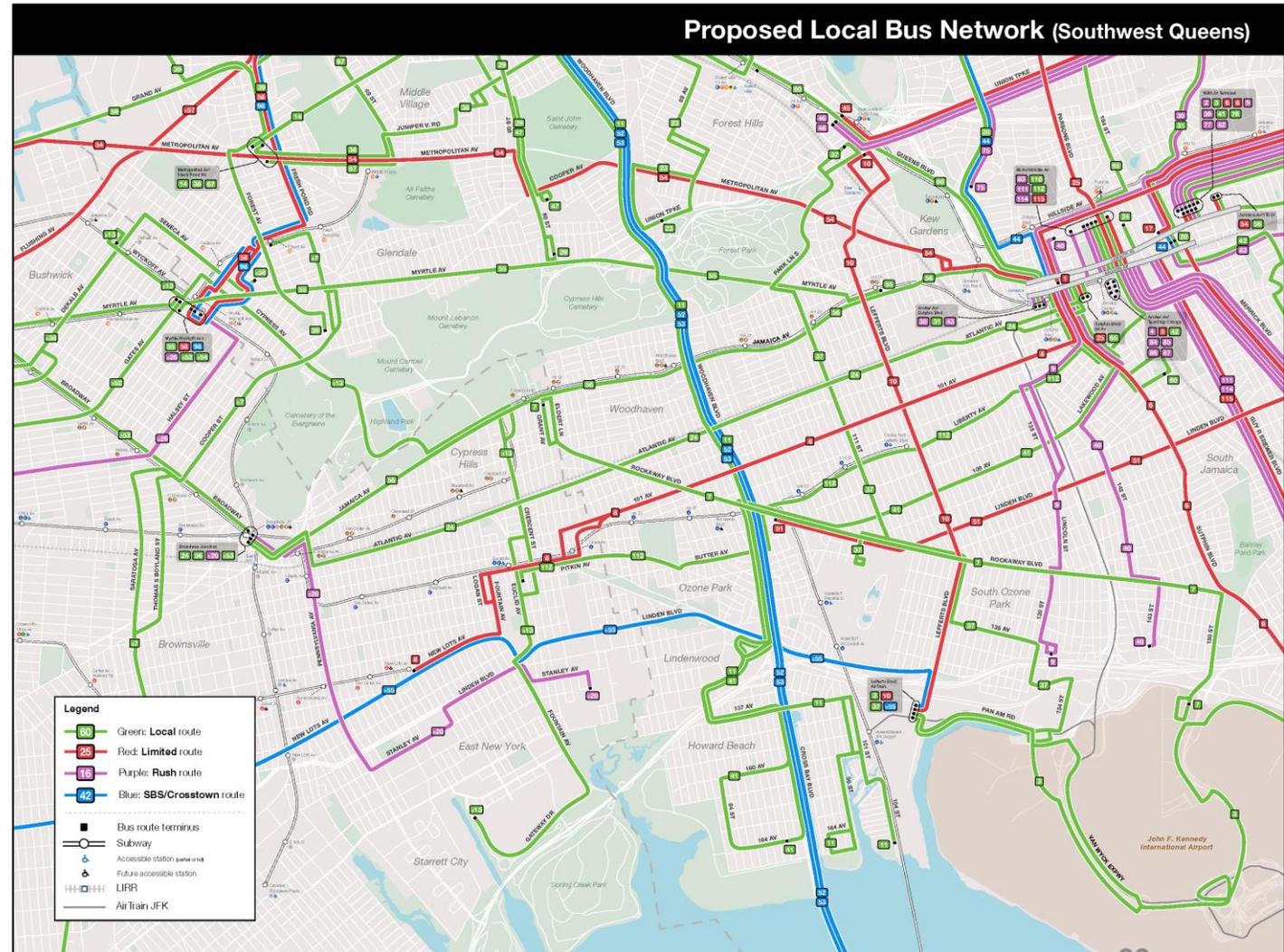
Distritos comunitarios 5, 6, 9, 10

Cambios clave desde el nuevo proyecto de plan

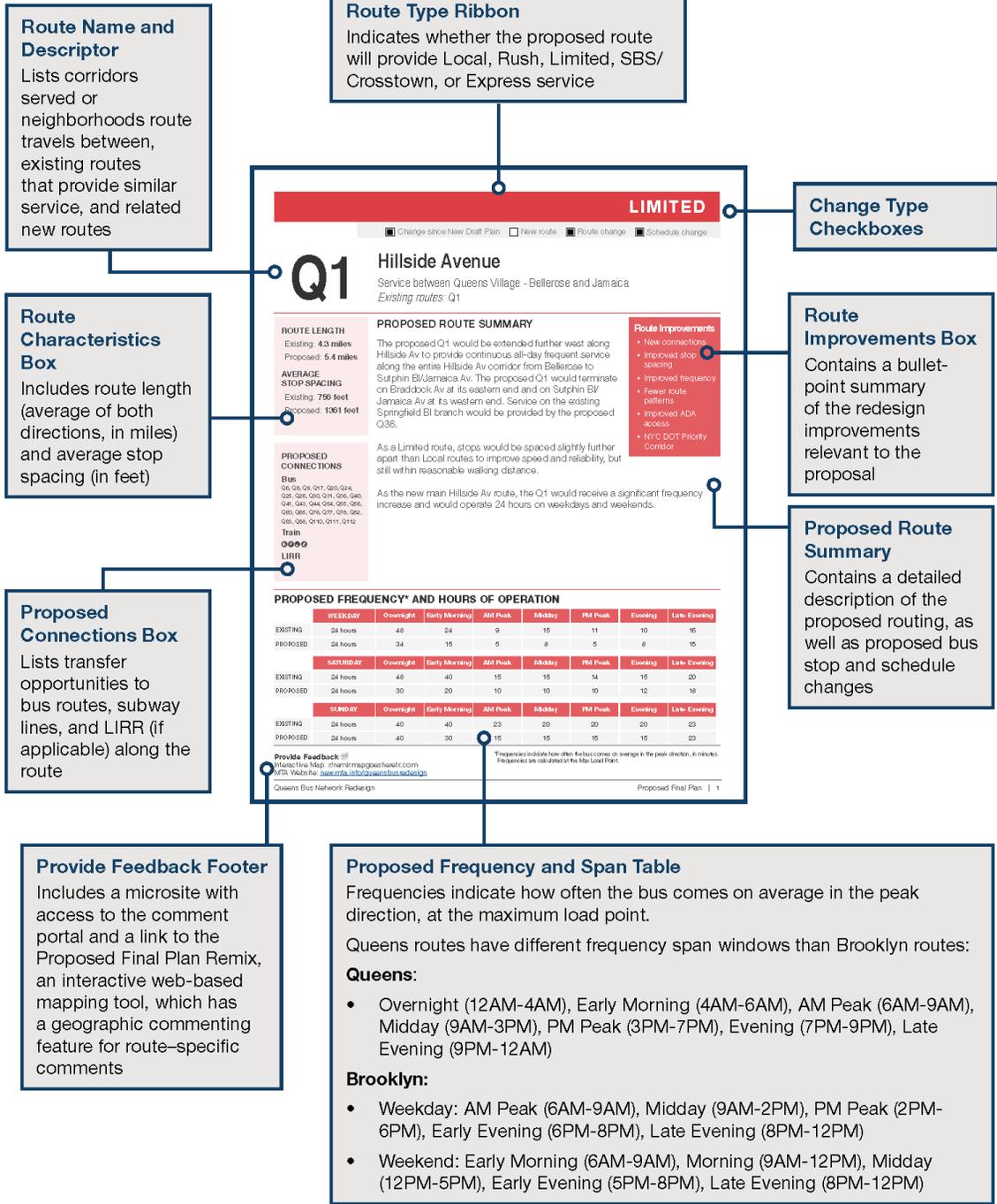
- ✓ **Q10** ya no se combina con **Q64**
- ✓ **Q11** ahora atiende tanto a Old como a New Howard Beach
- ✓ Se mantiene el servicio **Q41** desde Howard Beach a Jamaica
- ✓ **Q51** ahora conecta la estación Rockaway Blvd A y Cambria Heights
- ✓ Se mantiene el servicio **Q53** a Woodside

Cambios clave en el suroeste de Queens

- Las nuevas rutas **Rápidas** brindan un servicio más rápido y directo al subterráneo y a Jamaica (Q9, Q40)
- Las nuevas rutas **Limitadas** brindan un servicio frecuente durante todo el día en los corredores principales con paradas ligeramente más separadas que las rutas locales, lo que resulta en un servicio rápido, consistente y más confiable, al tiempo que complementan las rutas urgentes (Q6, Q8, Q10, Q54)
- Las rutas **Locales** y **Limitadas** nuevas y modificadas extienden el alcance de la red de autobuses, lo que facilita el viaje entre Queens y Brooklyn (Q7, Q8, Q112)
 - Varias rutas del Rediseño de autobuses de Brooklyn también mejoran estas conexiones (B7, B13, B55)
- Otras rutas se enderezan, extienden, realinean o acortan para proporcionar nuevas conexiones y mejorar la velocidad y confiabilidad (Q7, Q8, Q9, Q10, Q11, Q24, Q37, Q41, Q55, Q112)



Cómo leer los perfiles de ruta

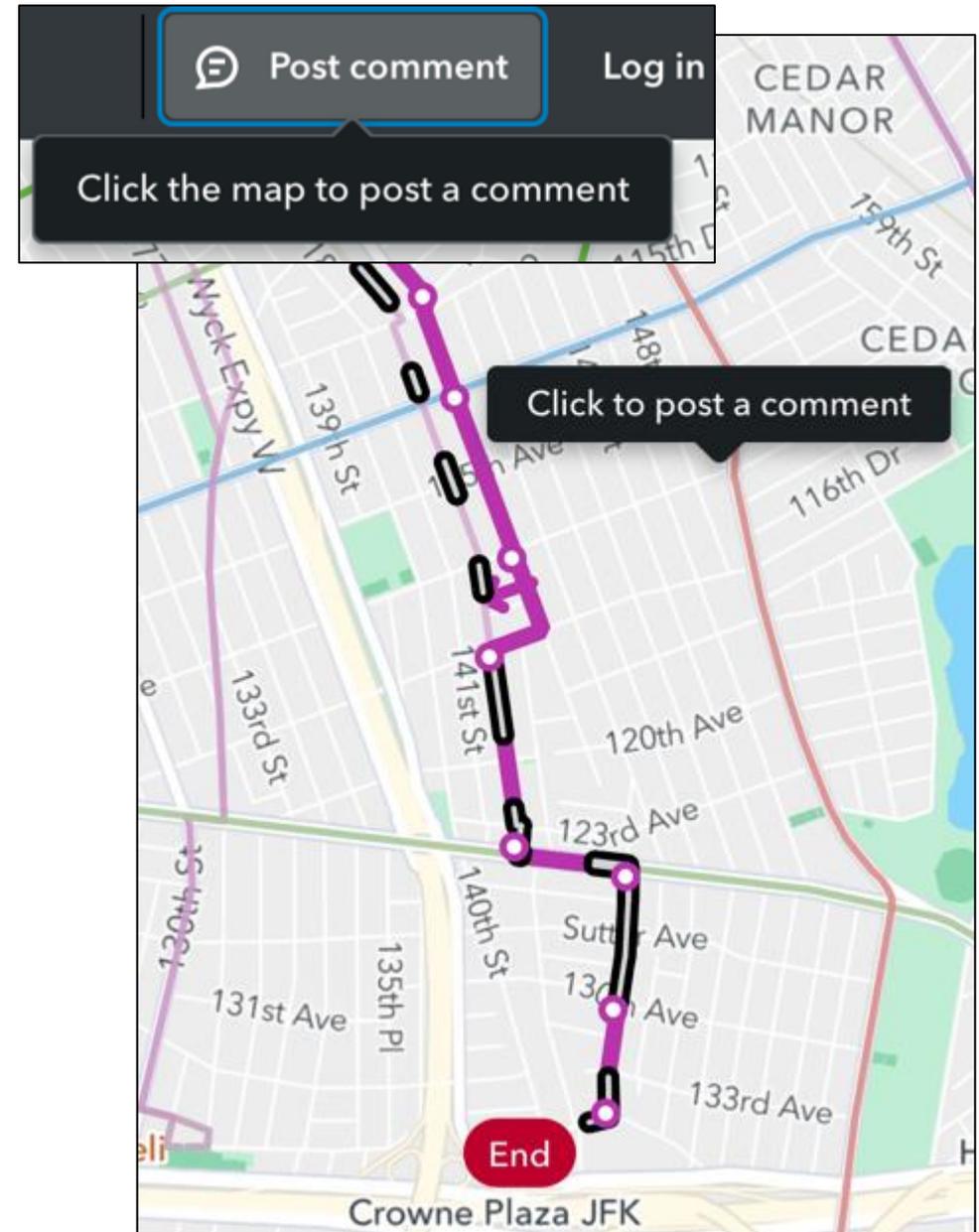


Cómo obtener más información y proporcionar comentarios

¡Visite la web de nuestro proyecto para ver las propuestas para sus viajes!

Los clientes pueden proporcionar comentarios a través de diversos medios:

- Pruebe su viaje en la herramienta Planificador de viajes futuros (es como nuestro Planificador de viajes habitual, pero programado para la red propuesta de Queens)
- Eche un vistazo a Remix, un mapa interactivo basado en web
 - Los clientes pueden ver todas las rutas propuestas y las paradas en detalle, compararlas con las rutas existentes y publicar comentarios en lugares geográficos específicos
 - Se puede acceder a Remix desde una computadora de escritorio o un dispositivo móvil, donde las personas pueden ver las paradas y las frecuencias por ruta para toda la red de autobuses de Queens
- Visite el portal de comentarios en el micrositio del proyecto: mta.info/queensbusredesign



Cómo obtener más información y proporcionar comentarios

¡Únase a nosotros para un evento o presentación en este nuevo año!

Todos los eventos se publicarán en el sitio web del proyecto según estén programados en mta.info/queensbusredesign.

- Hemos solicitado tiempo para presentarnos ante todas las juntas comunitarias de Queens en enero y febrero de 2024
- El personal de MTA distribuirá folletos promocionales multilingües en los centros de autobuses y puntos de transbordo concurridos de todo el sistema, y dirigirá a los clientes al sitio web del proyecto
- Programaremos y promoveremos una serie de eventos temporales en todo el municipio, así como cinco jornadas de puertas abiertas y una asamblea pública virtual

Próximos pasos

Divulgación pública en 2024

- Reuniones informativas con funcionarios electos y otras partes interesadas
- Presentaciones a todas las juntas comunitarias de Queens
- Cinco jornadas de puertas abiertas
- Una asamblea pública virtual
- Divulgación adicional en persona y participación en la calle
- Todos los eventos y oportunidades de divulgación se publicarán en el sitio web del proyecto

Audiencia pública en 2024

- Se llevará a cabo una audiencia pública híbrida después de varios meses de divulgación pública

El equipo de rediseño revisa todos los comentarios y realiza revisiones de las propuestas

Anexo final propuesto

- Después de la audiencia pública, si se realizan revisiones significativas a las propuestas en el plan final propuesto, MTA publicará un Anexo al plan final propuesto que resume esos cambios finales en función de los comentarios del público.

Voto de la junta

- La Junta de MTA escuchará y votará sobre la propuesta de rediseño de la red de autobuses de Queens.

Implementación

- Si se aprueba, MTA comenzaría el proceso de implementación.
- Debido al tamaño de la red de autobuses de Queens, se prevé que la implementación llevará varios meses de trabajo interno y externo en coordinación con el DOT de la ciudad de Nueva York. MTA llevará a cabo una campaña de educación pública a gran escala en las semanas previas a la implementación e inmediatamente después.

Rediseño de la red de autobuses de Queens

Gracias

Sitio web del proyecto:
mta.info/queensbusredesign

