

LOS CENTROS DE ATENCIÓN AL CLIENTE E-ZPASS NEW YORK ESTARÁN CERRADOS HASTA NUEVO AVISO.

Mantener la seguridad y salud de nuestros clientes y empleados sigue siendo nuestro enfoque central cada día, al tomar todas las medidas posibles para evitar la propagación de COVID-19. Por precaución, los centros de atención al cliente de E-ZPass New York Queens, Yonkers y Staten Island permanecerán cerrados desde el 18 de marzo del 2020 hasta nuevo aviso. Disculpe cualquier inconveniente que esto pueda causarles.

Durante este cierre, les recomendamos que mantengan al día sus cuentas de E-ZPass y administren sus infracciones/Tolls by Mail usando las siguientes opciones:

#### **Tarjeta de Crédito/Tarjeta de Débito y Cuenta Bancaria**

Durante estos cierres, les recomendamos que tomen ventaja de los servicios automáticos para actualizar/recuperar información de su cuenta y hacer pagos con su tarjeta de crédito/tarjeta de débito o pagos bancarios usando nuestras páginas Web, [www.e-zpassny.com](http://www.e-zpassny.com) o [www.tollsbymailny.com](http://www.tollsbymailny.com). También puede utilizar el sistema de voz automatizada cuando llame al 1-800-333-TOLL (8655) para E-ZPass o 1-844-826-8400 para Tolls by Mail. Los representantes de servicio al cliente también estarán disponibles en estos números de teléfono para los clientes que requieran asistencia adicional. Le recomendamos encarecidamente que agregue una tarjeta de crédito / débito o una cuenta bancaria a su cuenta E-ZPass si puede y aún no lo ha hecho.

#### **Cheque o Giro Postal**

Puede realizar un pago con cheque o giro postal, enviándolo a las siguientes direcciones. Por favor escriba el número de cuenta E-ZPass, el número de infracción o el número de Tolls by Mail en la parte de la nota en el cheque.

Para hacer un pago de Recarga a su Cuenta de E-ZPass:

E-ZPass Customer Service Center  
P.O. Box 15185  
Albany, New York 12212-5185

Para pagar una Infracción:

Violations Processing Center  
PO BOX 15186  
Albany, NY 12212-5186

Para pagar un Tolls by Mail:

Tolls by Mail Payment Processing Center  
PO BOX 15183  
Albany, NY 12212-5183

**Dinero en Efectivo- Tolls by Mail y Algunas Infracciones**

Las facturas de Tolls by Mail e Infracciones que tengan un código de barra en la parte inferior izquierda pueden ser pagadas con dinero efectivo en las ubicaciones de MoneyGram usando el Código "12555". Cuando se le pregunte por el número de Cuenta del Facturador, favor de darle a número localizado arriba del código de barra que está en la parte izquierda de la notificación.

Favor de visitar las páginas Web: [www.moneygram.com](http://www.moneygram.com) y [tollsbymailny.com/cashlocations](http://tollsbymailny.com/cashlocations) para más información.

**Tarjeta de Recarga de la MTA (Solamente para Titulares de Cuentas de la MTA)**

La Tarjeta de Recarga de la MTA es otro modo conveniente de recargar su cuenta de E-ZPass con dinero en efectivo. La Tarjeta de Recarga de la MTA se enlaza automáticamente a una cuenta de E-ZPass y le permite convenientemente recargarla con dinero en efectivo en miles de minoristas de Visa Readylink and MoneyGram. Usted decide cuanto quiere poner en su cuenta. Para solicitar una Tarjeta de Recarga de la MTA, solo llame al 1-800-333 TOLL (8655) o visite nuestra página Web [www.e-zpassny.com](http://www.e-zpassny.com). Cargos pueden aplicarse por usar la tarjeta. Para obtener una lista de minoristas preferidos con las cargos más bajos, visite [www.e-zpassny.com/retailerlocator](http://www.e-zpassny.com/retailerlocator).