OMNY

আপনার এই বিষয়টির সম্পর্কে
যা জানতে হবে:

হ্রাসপ্রাপ্ত-ভাড়ার OMNY কার্ড

MTA

সাবওয়ে এবং বাসে ভ্রমণের জন্য আপনার হ্রাসপ্রাপ্ত-ভাড়ার OMNY কার্ড ট্যাপ করার বিষয়ে আপনার যা জানা দরকার তা এখানে দেওয়া হল।

কীভাবে লোড করবেন

মেট্রোকার্ড (MetroCard)-এর মতোই আপনার হ্রাসপ্রাপ্ত-ভাড়ার OMNY কার্ডটি নগদ, ক্রেডিট বা ডেবিট দিয়ে একাধিক জায়গায় লোড করুন।

- সাবওয়ে স্টেশনগুলিতে OMNY ভেন্ডিং মেশিন: **omny.info/omny-card**
- আপনার কাছাকাছি দোকানগুলি, যার মধ্যে রয়েছে CVS এবং ওালগ্রিনস: **omny.info/retail**
- একটি বিনামূল্যের OMNY অ্যাকাউন্টের মাধ্যমে অনলাইনে: **omny.info**

কীভাবে একটি বিনামূল্যে OMNY অ্যাকাউন্ট পাবেন

রেজিস্টার করার জন্য **omny.info**-তে যান।

ব্যালেন্স চেক এবং রিলোড করতে, স্বয়ংক্রিয় রিলোড সেট আপ করতে, আপনার ভ্রমণ ট্র্যাক করতে এবং আরও অনেক কিছু করতে আপনার OMNY কার্ডটিকে আপনার অ্যাকাউন্টের সাথে একটি ভ্রমণ কার্ড হিসাবে লিঙ্ক করুন।

ট্যাপ করার জন্য আপনার OMNY অ্যাকাউন্টের প্রয়োজন নেই।

আপনার মেট্রোকার্ড (MetroCard) ব্যালেন্স কিভাবে ট্রান্সফার করবেন

একটি MTA গ্রাহক পরিষেবা কেন্দ্র অথবা একটি মোবাইল বিক্রয় ভ্যানে যান।

যদি আপনি এটি হারিয়ে ফেলেন

রিপ্লেসমেন্ট কার্ডের জন্য গ্রাহক পরিষেবা কেন্দ্রে অথবা মোবাইল বিক্রয় ভ্যানে যান। আপনার নতুন কার্ডে হারিয়ে যাওয়ার রিপোর্ট করার সময় পর্যন্ত অবশিষ্ট ব্যালেন্স থাকবে।

হারিয়ে যাওয়া বা চুরি যাওয়া কার্ড অবিলম্বে ফ্রিজ করতে, কার্ড নম্বর সহ OMNY কল সেন্টারে কল করুন, অথবা যদি আপনার কার্ডটি OMNY অ্যাকাউন্টের সাথে লিঙ্ক করা থাকে তবে **omny.info**-তে যান।

এটি কীভাবে ব্যবহার করবেন

MTA সাবওয়ে এবং বাস, Staten Island রেলওয়ে, Roosevelt Island ট্রাম এবং Hudson রেল লিঙ্কে আপনার হ্রাসপ্রাপ্ত ভাড়ার OMNY কার্ডটি ট্যাপ করুন।

যদি আপনি সাত দিনের মধ্যে আপনার হ্রাসপ্রাপ্ত-ভাড়ার OMNY কার্ড দিয়ে 12টি ভ্রমণের জন্য পেমেন্ট করেন, তাহলে সেই সাত দিনের মধ্যে অন্য যেকোনো ভ্রমণ বিনামূল্যে করতে পারবেন।

আপনি শুধুমাত্র একটি হ্রাসপ্রাপ্ত-ভাড়ার OMNY কার্ড দিয়ে আপনার নিজস্ব যাত্রার জন্য পেমেন্ট করতে পারবেন।

ট্যাপ করার সময় যদি আপনার কার্ড গৃহীত না হয়, তাহলে আপনার ব্যালেন্স চেক করুন। যদি স্ক্রিনে লেখা থাকে " Ride Limit Exceeded (যাত্রার সীমা অতিক্রম করেছে)", তাহলে আপনি সম্প্রতি একই স্টেশনে ট্যাপ করেছেন এবং আবার ট্যাপ করার আগে 15 মিনিট অপেক্ষা করতে হবে।

OMNY

আমাদের সাথে যোগাযোগ করুন

- আপনার কাছাকাছি 15টি সাবওয়ে স্টেশনের যেকোনো একটিতে গ্রাহক পরিষেবা কেন্দ্র খুঁজুন: **mta.info/csc** বা **511**-এ কল করুন
- সোমবার থেকে শুক্রবার, 9 a.m. থেকে 5 p.m. পর্যন্ত 3 Stone St in Lower Manhattan-এ অবস্থিত কাস্টমার সার্ভিস সেন্টারে যান
- OMNY কল সেন্টারে কল করুন এই নম্বরে: **877-789-6669**
- আপনার এলাকায় আমাদের মোবাইল সেলস টিমের সাথে দেখা করুন: **mta.info/mobilesales**

আরও জানুন
mta.info/omny