OMNY

Что необходимо знать о вашей

Льготной карте OMNY

MTA

Вот все, что вам нужно знать о прикладывании льготной карты OMNY к считывателю во время поездок на метро и автобусах.

Как пополнить ее

Пополняйте вашу льготную карту OMNY в разных местах наличными, кредитными или дебетовыми средствами, как и MetroCard.

- Автоматы по продаже билетов OMNY на станциях метро: **omny.info/omny-card**
- Магазины поблизости от вас, включая CVS и Walgreens: **omny.info/retail**
- Онлайн с помощью бесплатной учетной записи OMNY: **omny.info**

Как создать бесплатную учетную запись OMNY

Посетите **omny.info**, чтобы зарегистрироваться.

Привяжите вашу карту OMNY к учетной записи как проездной документ, чтобы проверять и пополнять баланс, настроить автопополнение, отслеживать свои поездки и многое другое.

Для прикладывания карты вам не требуется иметь учетную запись OMNY.

Как перенести баланс с вашей карты MetroCard

Посетите центр обслуживания клиентов или автобус мобильного отдела продаж MTA.

Если вы ее потеряете

Посетите центр обслуживания клиентов или автобус мобильного отдела продаж, чтобы получить новую карту. На вашей новой карте сохранится баланс, который оставался на старой на момент вашего сообщения о потере.

Чтобы немедленно заморозить утерянную или украденную карту, позвоните в Информационный центр OMNY и сообщите номер карты, или посетите **omny.info**, если ваша карта привязана к учетной записи OMNY.

Как ей пользоваться

Прикладывайте вашу новую льготную карту OMNY к считывателям в метро и автобусах MTA, на поездах железной дороги Staten Island Railway, в трамвае Roosevelt Island Tram и железнодорожном транспорте Hudson Rail Link.

Если вы оплатите льготной картой OMNY 12 поездок за семь дней, то все остальные поездки за этот семидневный период будут бесплатными.

Вы можете оплачивать льготной картой OMNY только свои собственные поездки.

Если приложенная вами карта не будет принята, проверьте баланс на карте. Если на экране появится надпись «Ride limit Exceeded» («Превышено максимальное количество поездок»), то это значит, что вы недавно прикладывали эту карту на этой станции, и вам нужно подождать 15 минут, прежде чем приложить ее снова.

OMNY

Наши контакты

- Найдите центр обслуживания клиентов на одной из 15 станций метро рядом с вами: **mta.info/csc** или позвоните по телефону **511**
- Посетите Центр обслуживания клиентов по адресу 3 Stone St в Lower Manhattan, с понедельника по пятницу, с 9:00 до 17:00
- Позвоните в информационный центр OMNY: **877-789-6669**
- Встретьтесь с нашей командой мобильных продаж в вашем районе: **mta.info/mobilesales**

Подробности здесь
mta.info/omny