OMNY

Lo que debe saber sobre la

tarjeta OMNY de tarifa reducida

MTA

Esto es todo lo que necesita saber sobre el uso de su tarjeta OMNY de tarifa reducida para los viajes en subterráneo y autobús.

Cómo recargarla

Puede cargar la tarjeta OMNY de tarifa reducida en varios lugares con efectivo, crédito o débito, al igual que una MetroCard.

- Máquinas expendedoras de OMNY en las estaciones de subterráneo: **omny.info/omny-card**
- Tiendas cercanas, como CVS y Walgreens: **omny.info/retail**
- En línea con una cuenta de OMNY gratuita: **omny.info**

Cómo obtener una cuenta de OMNY gratuita

Visite **omny.info** para registrarse.

Vincule la tarjeta OMNY a su cuenta como tarjeta de viaje para revisar y recargar el saldo, configurar recargas automáticas, controlar los viajes y más.

No necesita una cuenta OMNY para pagar sin contacto.

Cómo transferir el saldo de su MetroCard

Visite un Centro de Atención al Cliente de MTA o una camioneta de ventas móviles.

Si la pierde

Visite un Centro de Atención al Cliente de MTA o una camioneta de ventas móviles para obtener una tarjeta de reemplazo. La nueva tarjeta conservará todo el saldo restante al momento de la denuncia de pérdida.

Para suspender de inmediato una tarjeta perdida o robada, llame al Centro de Atención Telefónica de OMNY o visite **omny.info** si la tarjeta está vinculada a una cuenta OMNY.

Cómo usarla

Toque para usar su nueva tarjeta OMNY de tarifa reducida en autobuses y subterráneos de la MTA, el ferrocarril de Staten Island, el tranvía de Roosevelt Island y Hudson Rail Link.

Si paga 12 viajes con la tarjeta OMNY de tarifa reducida en siete días, todos los demás viajes en ese período de siete días son gratuitos.

Con una tarjeta OMNY de tarifa reducida, solo puede pagar sus propios viajes.

Si el sistema rechaza la tarjeta al tocarla, controle su saldo. Si la pantalla dice "Ride Limit Exceeded", significa que excedió el límite de viajes, es decir, ya usó la tarjeta en la misma estación y debe esperar 15 minutos para volver a tocar.

OMNY

Contáctenos

- Encuentre un Centro de Atención al Cliente en una de las 15 estaciones de subterráneo cercanas: **mta.info/csc** o llame al **511**
- Visite el Centro de Atención al Cliente en 3 Stone St en Lower Manhattan, de lunes a viernes, de 9 a.m. a 5 p.m.
- Llame al Centro de Atención Telefónica de OMNY al **877-789-6669**
- Conozca nuestro equipo de ventas móviles en su vecindario: **mta.info/mobilesales**

Obtenga más información

mta.info/omny