

Contáctenos

- Encuentre un centro de atención al cliente en una estación de metro cerca de usted: mta.info/csc o llame al **511**
- Visite el centro de servicio de atención al cliente en 3 Stone St en Lower Manhattan, de lunes a viernes, de 9 a. m. a 5 p. m.
- Llame al centro de atención telefónica de OMNY al **877-789-6669**
- Conozca a nuestro equipo de ventas móviles en su vecindario: mta.info/mobilesales

Más información
mta.info/omny



**Qué necesita saber acerca de la
tarjeta OMNY de
tarifa reducida**

Todo lo que necesita saber sobre el pago sin contacto de la tarjeta OMNY de tarifa reducida para sus viajes en metro y autobús está aquí.

Cómo cargar dinero a la tarjeta

Cargue dinero a su tarjeta OMNY de tarifa reducida en varios lugares con efectivo, crédito o débito, igual como lo hace con la MetroCard.

- Máquina expendedora de tarjetas OMNY en estaciones de metro: omny.info/omny-card
- Tiendas cerca de usted, como CVS y Walgreens: omny.info/retail
- En línea con una cuenta OMNY gratis: omny.info

Cómo obtener una cuenta OMNY gratis

Visite omny.info para registrarse.

Conecte la tarjeta OMNY a su cuenta como tarjeta de viaje para revisar y recargar saldo, configurar recargas automáticas, hacer un seguimiento de sus viajes y más.

No necesita una cuenta OMNY para pagar sin contacto.

Cómo transferir su saldo de MetroCard

Visite un centro de atención a clientes de MTA o un van de ventas móviles.

En caso de pérdida

Visite un centro de atención a clientes o un van de ventas móviles para reponer su tarjeta. Su nueva tarjeta mantendrá cualquier saldo desde el momento del reporte de pérdida.

Para bloquear de inmediato una tarjeta robada o perdida, llame al centro de atención telefónica de OMNY. Si su tarjeta está conectada a una cuenta de OMNY, también puede visitar omny.info.

Cómo usar su tarjeta

Pague sin contacto con la tarjeta OMNY de tarifa reducida en el metro y los autobuses de MTA, el ferrocarril de Staten Island, el teleférico de Roosevelt Island y el servicio de trenes de Hudson Link.

Si paga 12 viajes con la tarjeta OMNY de tarifa reducida en siete días, el resto de sus viajes en ese periodo de 7 días son gratis.

Solo puede pagar sus propios viajes con la tarjeta OMNY de tarifa reducida.

Revise el saldo en caso de que su tarjeta no sea aceptada al pagar sin contacto. Si su pantalla muestra un mensaje que dice "Excedió el límite de viajes" es porque pagó sin contacto recientemente en la misma estación. Espere 15 minutos entre cada pago sin contacto.

