OMNY

À savoir au sujet de votre

Carte OMNY à tarif réduit

MTA

Voici tout ce qu'il faut savoir pour utiliser votre Carte OMNY à tarif réduit pour régler vos trajets en métro et en bus.

Comment la charger

Chargez votre Carte OMNY à tarif réduit à divers endroits en espèces ou via carte de crédit ou de débit, tout comme la carte MetroCard.

- Machines OMNY dans les stations de métro : **omny.info/omny-card**
- Magasins près de chez vous, dont CVS et Walgreens : **omny.info/retail**
- En ligne à l'aide d'un compte OMNY gratuit : **omny.info**

Comment créer un compte OMNY gratuit

Rendez-vous sur **omny.info** pour vous inscrire.

Associez votre carte OMNY à votre compte en tant que carte de transport pour consulter le solde, la recharger, créer des recharges automatiques, voir vos déplacements et bien plus encore.

Avoir un compte OMNY n'est pas nécessaire pour régler vos trajets.

Comment transférer le solde de votre carte MetroCard

Rendez-vous dans un centre de service à la clientèle de la MTA ou dans un véhicule de ventes mobile.

En cas de perte

Rendez-vous dans un centre de service à la clientèle ou dans un véhicule de ventes mobile pour obtenir une carte de rechange. Votre nouvelle carte conservera le solde restant au moment du signalement de la perte.

Pour bloquer immédiatement une carte perdue ou volée, appelez le centre d'appels OMNY et donnez le numéro de la carte, ou rendez-vous sur **omny.info** si votre carte était associée à un compte OMNY.

Comment l'utiliser

Posez votre carte OMNY sur les points de paiement des métros et bus MTA, ainsi que sur les réseaux Staten Island Railway, Roosevelt Island Tram et Hudson Rail Link.

Si vous payez 12 trajets à l'aide de votre carte OMNY durant une période de sept jours, tous les autres trajets de la même période de sept jours sont gratuits.

Vous ne pouvez utiliser votre carte OMNY que pour régler vos propres trajets.

Si votre carte est refusée au point de paiement, consultez votre solde. Si l'écran affiche le message « Ride Limit Exceeded » (Limite de trajets dépassée), cela signifie que vous avez récemment utilisé la carte dans la même station et devez attendre 15 minutes entre deux utilisations.

OMNY

Nous contacter

- Trouvez un centre de service à la clientèle dans l'une des 15 stations de métro près de chez vous : **mta.info/csc** ou appelez le **511**
- Rendez-vous au centre de service à la clientèle au 3 Stone St, à Lower Manhattan, ouvert du lundi au vendredi, de 9 h à 17 h.
- Appelez le centre d'appels OMNY au **877-789-6669**
- Retrouvez notre équipe de ventes mobile dans votre quartier : **mta.info/mobilesales**

Pour en savoir plus

mta.info/omny