

Nous contacter

- Trouvez un Centre de service clientèle dans une station de métro près de chez vous : mta.info/csc ou appelez le **511**
- Rendez-vous au Centre de service clientèle au 3 Stone St, Lower Manhattan, du lundi au vendredi, de 9 h à 17 h
- Appelez le Centre d'assistance OMNY au **877-789-6669**
- Rencontrez notre équipe Mobile Sales dans votre quartier : mta.info/mobilesales

En savoir plus

mta.info/omny



Ce qu'il faut savoir sur votre

Carte OMNY à tarif réduit



Voici tout ce que vous devez savoir pour utiliser votre carte OMNY à tarif réduit pour vos trajets en métro et en bus.

Comment la recharger

Rechargez votre carte OMNY à tarif réduit à plusieurs endroits, en espèces, par carte de crédit ou de débit, comme une MetroCard.

- Distributeurs OMNY dans les stations de métro : **omny.info/omny-card**
- Commerces près de chez vous, notamment CVS et Walgreens : **omny.info/retail**
- En ligne, avec un compte OMNY gratuit : **omny.info**

Comment obtenir un compte OMNY gratuit

Rendez-vous sur **omny.info** pour vous inscrire.

Associez votre carte OMNY à votre compte pour vérifier ou recharger votre solde, configurer le rechargement automatique, suivre vos trajets et plus encore.

Vous n'avez pas besoin d'un compte OMNY pour valider votre carte.

Comment transférer votre solde MetroCard

Rendez-vous dans un Centre de service clientèle de la MTA ou dans un van Mobile Sales.

En cas de perte

Rendez-vous dans un Centre de service clientèle ou un van Mobile Sales pour obtenir une carte de remplacement. Votre nouvelle carte conservera tout solde restant au moment où vous signalez la perte.

Pour bloquer immédiatement une carte perdue ou volée, appelez le Centre d'assistance OMNY avec le numéro de la carte, ou rendez-vous sur **omny.info** si votre carte est liée à un compte OMNY.

Comment l'utiliser

Utilisez votre carte OMNY à tarif réduit pour entrer dans le métro et les bus MTA, au Staten Island Railway, au tramway de Roosevelt Island et au Hudson Rail Link.

Si vous payez 12 trajets avec votre carte OMNY à tarif réduit en sept jours, tous les trajets supplémentaires effectués pendant cette même période de sept jours sont gratuits.

Vous pouvez uniquement payer vos propres trajets avec une carte OMNY à tarif réduit.

Si votre carte est refusée au moment de la valider, vérifiez votre solde. Si l'écran affiche « Ride Limit Exceeded » (limite de validations dépassée) cela signifie que vous avez validé votre carte dans la même station il y a peu. Vous devez attendre 15 minutes entre deux validations.

