

Contatti

- Trova un Centro di assistenza clienti in una stazione della metropolitana nella tua zona: **mta.info/csc** oppure telefona al numero **511**
- Visita il Centro di assistenza clienti al numero 3 di Stone Street nel Lower Manhattan, da lunedì a venerdì, dalle 9 alle 17.
- Chiama il Call center OMNY al numero **877-789-6669**
- Rivolgiti al team Mobile Sales nel tuo quartiere: **mta.info/mobilesales**

Per saperne di più

mta.info/omny



Informazioni da sapere sulla tua

Tessera OMNY Reduced-Fare



Ecco tutto ciò che c'è da sapere sul pagamento contactless con la tua Tessera OMNY Reduced-Fare per viaggiare in metropolitana e autobus.

Come caricarla

Puoi caricare la tua Tessera OMNY Reduced-Fare in vari posti, utilizzando i contanti oppure la carta di credito o debito, esattamente come la MetroCard.

- Distributori automatici OMNY nelle stazioni della metropolitana: **omny.info/omny-card**
- Negozi nella tua zona, comprese le sedi CVS e Walgreens: **omny.info/retail**
- Online, con un account OMNY gratuito: **omny.info**

Come ottenere un account OMNY gratuito

Visita **omny.info** per registrarti.

Collega al tuo account la tua Tessera OMNY come carta di viaggio. Potrai controllare e ricaricare il saldo, impostare ricariche automatiche, tracciare i tuoi viaggi e altro ancora.

Per il pagamento contactless, non occorre un account OMNY.

Come trasferire il tuo saldo MetroCard

Rivolgiti a un Centro di assistenza clienti MTA o a un furgone Mobile Sales.

Se la perdi

Chiedi una tessera sostitutiva rivolgendoti a un Centro di assistenza clienti o a un furgone Mobile Sales. La tua nuova tessera conterrà l'eventuale saldo residuo al momento della denuncia di smarrimento.

Per bloccare immediatamente una tessera smarrita o rubata, contatta il Call center OMNY indicando il numero di tessera, oppure, se la tua tessera è collegata a un account OMNY, visita **omny.info**.

Come utilizzarla

Paga contactless con la tua Tessera OMNY Reduced-Fare su linee metropolitane e autobus MTA, sulla Staten Island Railway, sul Roosevelt Island Tram e sull'Hudson Rail Link.

Se avrai pagato con la tua Tessera OMNY Reduced-Fare 12 corse nell'arco di sette giorni, sarà gratuita qualsiasi altra corsa effettuata durante tale periodo di sette giorni.

Con la Tessera OMNY Reduced-Fare puoi pagare solo le tue corse.

Se la tessera non viene accettata al momento del pagamento contactless, controlla il tuo saldo.

Se lo schermo indica "Ride Limit Exceeded" (Limite di corse superato), hai effettuato da poco il pagamento contactless nella stessa stazione e devi attendere 15 minuti prima di effettuarne un altro.

