OMNY

Elementi da sapere sulla tua

Tessera OMNY Reduced-Fare (a tariffa ridotta)

MTA

Qui troverai tutto quello che c'è da sapere sull'utilizzo della tua tessera OMNY Reduced-Fare per viaggiare in metropolitana e autobus.

Modalità di carica

Puoi caricare la tua tessera Reduced-Fare OMNY in tanti punti della città, utilizzando contanti oppure carta di credito o di debito, esattamente come la MetroCard.

- Distributori automatici OMNY nelle stazioni della metropolitana: **omny.info/omny-card**
- Negozi vicino a te, tra cui CVS e Walgreens: **omny.info/retail**
- Online con un account OMNY gratuito: **omny.info**

Modalità per ottenere un account OMNY gratuito:

Visita **omny.info** per registrarti.

Collega la tua tessera OMNY al tuo account, con funzione di tessera di viaggio, per poter controllare e ricaricare il saldo, impostare ricariche automatiche, tracciare i tuoi tragitti e altro ancora.

Per transitare tramite strisciata, non è necessario un account OMNY.

Modalità per trasferire il tuo saldo MetroCard

Visita un Centro di assistenza alla clientela MTA o un furgone per la vendita mobile.

In caso di smarrimento

Per ottenere una tessera sostitutiva, visita un Centro di assistenza alla clientela MTA o un furgone per la vendita mobile. Sulla nuova tessera sarà presente l'eventuale saldo residuo risultante al momento della segnalazione di smarrimento.

Per bloccare immediatamente una tessera smarrita o rubata, telefona al Call center OMNY indicando il numero di tessera, oppure visita **omny.info**, nel caso che la carta sia collegata a un account OMNY.

Modalità di utilizzo

Striscia la tua tessera Reduced-Fare OMNY Card ai tornelli della metropolitana e sugli autobus MTA, sulla Staten Island Railway, sul Roosevelt Island Tram e sull'Hudson Rail Link.

Se avrai pagato con la tua tessera Reduced-Fare OMNY 12 viaggi in sette giorni, sarà gratuita qualsiasi altra corsa nello stesso periodo di sette giorni.

Con la tessera OMNY Reduced-Fare puoi pagare solo le tue corse personali.

Se al momento della strisciata, la tua tessera non viene accettata, controlla il tuo saldo. Se lo schermo indica "Limite di corse superato" (Ride Limit Exceeded), hai effettuato da poco la strisciata nella stessa stazione e devi attendere 15 minuti tra una strisciata e l'altra.

OMNY

Contattaci

- Trova un Centro di assistenza alla clientela (Customer Service Center) in una delle 15 stazioni della metropolitana vicino a te: **mta.info/csc** o telefona al numero **511**
- Visita il Centro di assistenza alla clientela al 3 di Stone St a Lower Manhattan, da lunedì a venerdì, dalle 9 alle 17.
- Telefona al Call center OMNY al numero **877-789-6669**
- Vai al team per la vendita mobile (Mobile Sales) nel tuo quartiere: **mta.info/mobilesales**

Maggiori informazioni

mta.info/omny