

Skontaktuj się z nami

- Znajdź centrum obsługi klienta na najbliższej stacji metra: [mta.info/csc](https://www.mta.info/csc) lub zadzwoń pod numer **511**
- Odwiedź centrum obsługi klienta przy 3 Stone St na Dolnym Manhattanie, czynne od poniedziałku do piątku w godzinach od 9:00 do 17:00.
- Zadzwoń na infolinię OMNY pod numerem **877-789-6669**
- Spotkaj się z naszym zespołem sprzedaży mobilnej w Twojej okolicy: [mta.info/mobilesales](https://www.mta.info/mobilesales)

Dowiedz się więcej
[mta.info/omny](https://www.mta.info/omny)



Co należy wiedzieć o swojej
**karcie
zniżkowej
OMNY**



Poniżej przedstawiamy wszystko, co należy wiedzieć, o korzystaniu z karty zniżkowej OMNY za przejazdy metrem i autobusem.

Jak ją doładować

Kartę zniżkową OMNY można doładować w wielu miejscach gotówką, kartą kredytową lub debetową, podobnie jak kartę MetroCard.

- Automaty OMNY na stacjach metra: **omny.info/omny-card**
- Sklepy w pobliżu, w tym CVS i Walgreens: **omny.info/retail**
- Online za pomocą bezpłatnego konta OMNY: **omny.info**

Jak założyć darmowe konto OMNY

Wejdź na stronę **omny.info**, aby się zarejestrować.

Powiąz swoją kartę OMNY Card z kontem jako kartę podróżną, aby sprawdzić i doładować saldo, skonfigurować automatyczne doładowania, śledzić swoje podróże i nie tylko.

Do doładowania nie jest potrzebne konto OMNY.

Jak przenieść saldo z karty MetroCard

Odwiedź centrum obsługi klienta MTA lub mobilny punkt sprzedaży.

W przypadku utraty karty

Odwiedź centrum obsługi klienta lub mobilny punkt sprzedaży, aby otrzymać nową kartę. Twoja nowa karta zachowa saldo pozostałe na karcie w momencie zgłoszenia jej utraty.

Aby natychmiast zablokować zgubioną lub skradzioną kartę, zadzwoń na infolinię OMNY, podając numer karty, lub odwiedź stronę **omny.info**, jeśli karta jest powiązana z kontem OMNY.

Jak z niej korzystać

Korzystaj z karty zniżkowej OMNY podczas przejazdów metrem i autobusami MTA, koleją Staten Island Railway, tramwajem Roosevelt Island Tram i Hudson Rail Link.

Jeśli w ciągu siedmiu dni zapłacisz za 12 przejazdów kartą zniżkową OMNY, wszystkie pozostałe przejazdy w tym siedmiodniowym okresie są bezpłatne.

Kartą zniżkową OMNY możesz płacić tylko za własne przejazdy.

Jeśli karta nie zostanie zaakceptowana po przyłożeniu, sprawdź saldo.

Jeśli na ekranie wyświetlany jest komunikat „Ride Limit Exceeded” (Przekroczono limit jazdy), oznacza to, że niedawno skorzystano z tej samej stacji i musisz odczekać 15 minut przed kolejnym skorzystaniem.

