

## ہم سے رابطہ کریں

• اپنے قریبی سب وے اسٹیشن میں کسٹمر سروس سینٹر تلاش کریں: [mta.info/csc](http://mta.info/csc) یا 511 پر کال کریں



اپنے

# رعایتی کرائے کے OMNY کارڈ کے

بارے میں کیا معلوم ہونا چاہیئے

• Lower Manhattan کے 3 Stone St میں، پیر-جمعہ، صبح 9 بجے تا شام 5 بجے تک کسٹمر سروس سینٹر کا دورہ کریں۔

• OMNY کال سینٹر کو 877-789-6669 پر کال کریں

• اپنے گرد و نواح میں ہماری موبائل سیلز کی ٹیم سے ملاقات کریں: [mta.info/mobilesales](http://mta.info/mobilesales)

مزید جانیں

[mta.info/omny](http://mta.info/omny)

## اگر آپ اسے گم کر دیتے ہیں

تو متبادل کارڈ کے لیے کسٹمر سروس سینٹر یا موبائل سیلز کی وین پر جائیں۔ آپ کے نئے کارڈ میں وہ تمام بقیہ بیلنس موجود رہے گا جتنا اس کے گم ہونے کی رپورٹ دینے کے وقت موجود تھا۔

کسی گمشدہ یا چوری شدہ کارڈ کو منجمد کروانے کے لیے، فوراً OMNY کال سینٹر میں کارڈ نمبر کے ساتھ کال کریں، یا اگر آپ کا کارڈ ایک OMNY اکاؤنٹ کے ساتھ منسلک ہے تو [omny.info](http://omny.info) پر جائیں۔

## اس کے استعمال کا طریقہ

MTA سب ویز اور بسز، اسٹیٹن آئی لینڈ ریلوے، روز ویلٹ آئی لینڈ ٹرام اور ہڈسن ریل لنک پر اپنا رعایتی کرائے کا OMNY کارڈ ٹیپ کریں۔

اگر آپ سات دنوں میں اپنے رعایتی کرائے کے OMNY کارڈ سے 12 ٹریس کی ادائیگی کرتے ہیں، تو اس سات دن کے دورانیے میں کوئی بھی دیگر ٹریس مفت ہیں۔

آپ رعایتی کرائے کے OMNY کارڈ سے صرف اپنی ذاتی رائڈز کی ادائیگی کر سکتے ہیں۔

اگر ٹیپ کرنے پر آپ کا کارڈ قبول نہیں ہوتا، تو اپنا بیلنس چیک کریں۔ اگر اسکرین ظاہر کرتی ہے کہ ”رائڈ کی حد تجاوز کر گئی ہے،“ تو آپ نے حال ہی میں اسی

اسٹیشن پر ٹیپ کیا تھا اور آپ کو ٹیپس کے درمیان 15 منٹس تک انتظار کرنے کی ضرورت ہے۔



یہاں وہ تمام معلومات فراہم کی گئی ہیں جو آپ کو سب وے اور بس کی رائڈز کے لیے اپنے رعایتی کرائے کے OMNY کارڈ کو ٹیپ کرنے کے بارے میں جاننے کی ضرورت ہے۔

## اسے کیسے لوڈ کریں

اپنے رعایتی کرائے کے OMNY کارڈ کو، بالکل MetroCard کی طرح متعدد جگہوں سے نقد رقم، کریڈٹ، یا ڈیبٹ کے ساتھ لوڈ کریں۔

• سب وے اسٹیشنز میں OMNY وینڈنگ مشینز: [omny.info/omny-card](http://omny.info/omny-card)

• آپ کے نزدیکی اسٹورز میں CVS اور Walgreens شامل ہیں: [omny.info/retail](http://omny.info/retail)

• مفت OMNY اکاؤنٹ کے ساتھ آن لائن: [omny.info](http://omny.info)

## مفت OMNY اکاؤنٹ کیسے حاصل کریں

رجسٹر کرنے کے لیے [omny.info](http://omny.info) کا دورہ کریں۔

اپنے OMNY کارڈ کا بیلنس چیک کرنے اور ری لوڈ کرنے، خود کار ری لوڈز کو ترتیب دینے، اپنے سفر کو ٹریک کرنے، اور بہت کچھ حاصل کرنے کے لیے اپنے اکاؤنٹ کے ساتھ ایک سفری کارڈ کے طور پر منسلک کریں۔

آپ کو ٹیپ کرنے کے لیے OMNY اکاؤنٹ کی ضرورت نہیں ہے۔

## اپنے MetroCard سے بیلنس کیسے منتقل کریں

کسی MTA کسٹمر سروس سینٹر یا موبائل سیلز وین پر جائیں۔