

Сниженный тариф

OMINY

2025 г.

ПОВЕСТКА ДНЯ

- Основная информация о сниженном тарифе (Reduced-Fare) и как присоединиться к снижению тарифу
- Клиенты, пользующиеся сниженным тарифом с помощью своих кредитных/дебетовых карт или мобильного устройства
- Переход на новую карту для текущих клиентов (включая EasyPay)
- Основная информация об OMNY
- Учетная запись OMNY онлайн
- ВОПРОСЫ И ОТВЕТЫ

Основная информация о программе: Кто имеет право на сниженный тариф?

Любой человек в возрасте 65 и старше



Основная информация о программе: Кто имеет право на сниженный тариф?

Любой человек с инвалидностью, дающей право на скидку:

- Получатели льгот по программе Medicare (по любой причине, кроме возраста)
- Слепота
- Серьезные психические заболевания, получатели SSI
- Глухота или потеря слуха
- Инвалидность, связанная с передвижением
- Инвалидность, связанная с нарушением интеллекта
- Другие виды физической инвалидности



Присоединяйтесь к сниженному тарифу: Подайте заявление лично или по почте



- МТА больше не выдает клиентам карты **MetroCards** со сниженным тарифом
- Мы переходим на OMNY
- Любые новые карты со сниженным тарифом будут выданы как карты OMNY

Если вы новый клиент: 4 способа подать заявление на получение карты

1. Главный центр обслуживания клиентов MTA NYCT
 - 3 Stone Street в районе Lower Manhattan
2. Центры обслуживания клиентов метро (Subway Customer Service Centers, CSCs)
— 15 во всех 5 расширенных районах города
3. Автобусы/микроавтобусы мобильного отдела продаж
4. Подайте заявление по почте (вы также можете подать заявление онлайн и в кассовых окнах в метро)

Присоединяйтесь к сниженному тарифу: Что нужно принести для подачи заявления

- Если вы старше 65 лет, то вам нужно только действующее удостоверение личности с фотографией
- Если у вас имеется инвалидность, то вам нужно принести полностью заполненное заявление и один из следующих документов:
 - Карта Medicare Card
 - Карта NYS Blind Card
 - Медицинская документация



NEW YORK STATE Commission for the Blind	
KATHY HOCHUL Governor	SUZANNE MILES-GUSTAVE, ESQ. Acting Commissioner
Verification of Legal Blindness	
Name: JOHN Q. SMITH	NYSCB Registration No. CF #000000
Address: 123 Main Street, Fl 2 New York, NY 10001	
The above named person is registered as legally blind with the Commission for the Blind in accordance with New York State law, Section 8704.	
Signature: <i>John Q. Smith</i> Title: Associate Commissioner, NYSCB Date: 12/11/2024	

Центры обслуживания клиентов — открыты 24/7

Manhattan

168 St-Washington Heights 1AC
125 St (Lex Av) 456
34 St-Pennsylvania Station 123
Times Square-42 St 123 7 S NQRW
Fulton St AC 45 23 JZ

Bronx

161 St-Yankee Stadium BD4
Fordham Rd 4
Parkchester-E 177 St 6

Queens

Jackson Hts-74 St-Roosevelt Av EFMR7
Flushing-Main St 7
Sutphin Blvd-Archer Av-JFK EJZ

mta.info/CSC



Brooklyn

Atlantic Av-Barclays Ctr 2345 DNR BQ
Stillwell Av-Coney Island DFNQ
Myrtle-Wyckoff Avs LM

Staten Island

St. George SIR

**Текущие клиенты, пользующиеся
сниженным тарифом**

Клиенты, пользующиеся сниженным тарифом, которые уже используют свои кредитные/дебетовые карты или мобильное устройство

- Если вы уже присоединились к программе RF OMNY с помощью своей карты или устройства:
 - Переход на новую карту не повлияет на то, как вы пользуетесь транспортом
 - От вас не потребуются никаких действий
 - Вы *не* получите карту по почте

Текущие клиенты EasyPay: Карты OMNY по почте

- Вы должны были получить карту OMNY по почте, в период с декабря 2024 года по сегодняшний день
- Закройте свою учетную запись EasyPay и получите возмещение средств:
 - Позвоните в информационный центр EasyPay: 877-323-7433

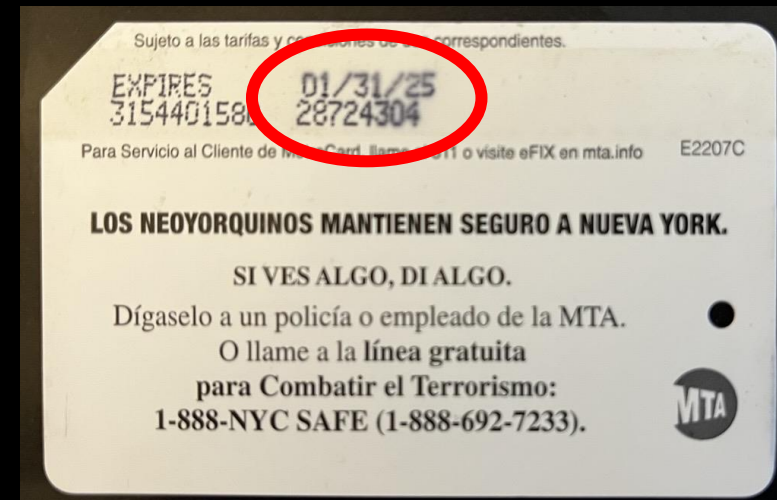
Карты

EasyPay MetroCards

не действуют с 23 марта

Текущие клиенты Карты OMNY по почте

- Вы должны были получить карту OMNY по почте, в период с декабря 2024 года по сегодняшний день
- Срок действия вашей карты **MetroCard** со сниженным тарифом истекает в дату, указанную на самой карте
- *Это ваша последняя карта RF MetroCard*
- Просим вас потратить остаток средств на вашей карте RF MetroCard — вы также сможете перенести непотраченный остаток в CSC или микроавтобусе мобильного отдела продаж
- Потом начинайте прикладывать карту OMNY



**Продажа и пополнение карт
MetroCards будут прекращены
31 декабря 2025 года**

Текущие клиенты Карты OMNY по почте



Поздравляем вас с получением вашей первой карты OMNY

- 1. Сфотографируйте обратную сторону карты, чтобы сохранить номер и информацию о карте на случай ее утери;**
- 2. Пополните карту:**
 - Карты OMNY приходят с нулевым балансом

Текущий клиент: Мне не пришла карта OMNY по почте

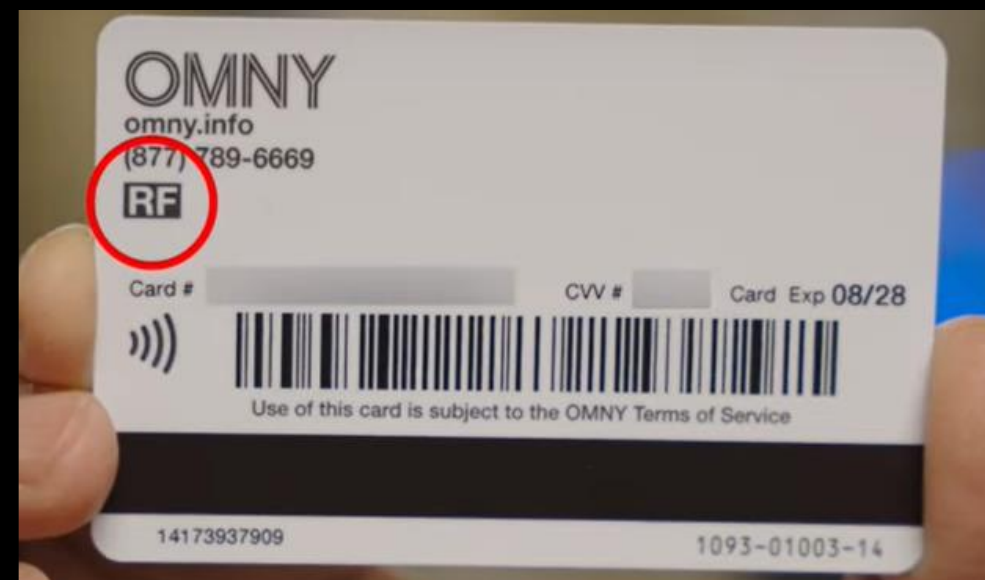
- Позвоните по номеру 511; проверьте, правильно ли вы указали свой почтовый адрес
- После проверки, если вам была нужна новая карта, посетите лично отделение:
 - CSC, мобильный отдел продаж или 3 Stone St
- Если вы постоянно ходите в кассовые окна на станциях, чтобы получить временные карты RF:
 - Вам нужно подать заявление на получение постоянной карты RF



Основная информация об OMNY

Ваша карта OMNY

- Карта OMNY со сниженным тарифом очень похожа на карту с полным тарифом
 - **Значок RF на обратной стороне, чтобы карту можно было отличить от карты с другим тарифом**
- На карте нет фото, но фото нужно будет отдать при подаче заявления, оно будет сохранено для процесса подтверждения вашей личности
- Утолщенная и более износостойкая, чем MetroCard



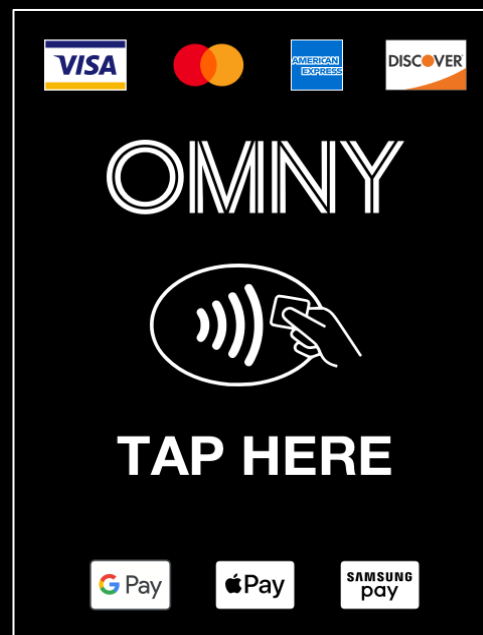
Стоимость ваших поездок по карте OMNY не изменится



- Продолжайте по-прежнему совершать поездки за полцены, включая:
 - Метро (Subways)
 - Местные автобусы (Local), автобусы Select, и автобусы Express вне периода часов пик
 - Железная дорога Staten Island Railway
 - Трамвай Roosevelt Island Tram
- Автобусы линий Bee-Line и NICE: уже скоро
- Бесплатные пересадки между метро (Subway) и автобусами (Bus) также останутся без изменений

Прикладывание карты OMNY

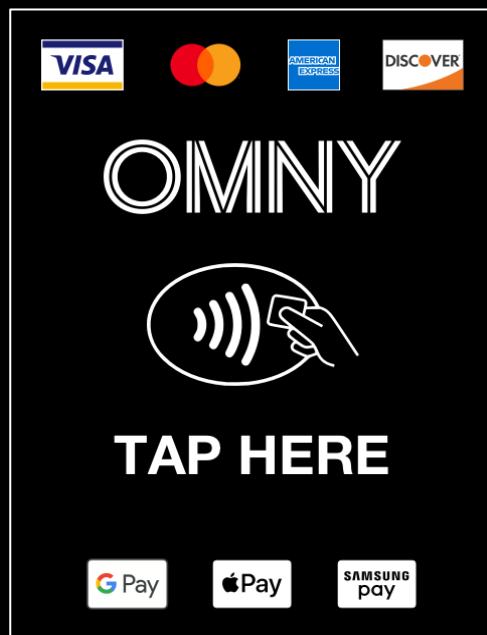
- Больше не нужно смахивать экран
- Приложите карту к экрану OMNY на турникетах или в автобусах.
- Удерживайте карту у считывателя, пока не появится зеленый экран с надписью «GO»
- Потом проходите!



Прикладывание карты OMNY



Прикладывание карты OMNY



Зачисление средств на карту OMNY

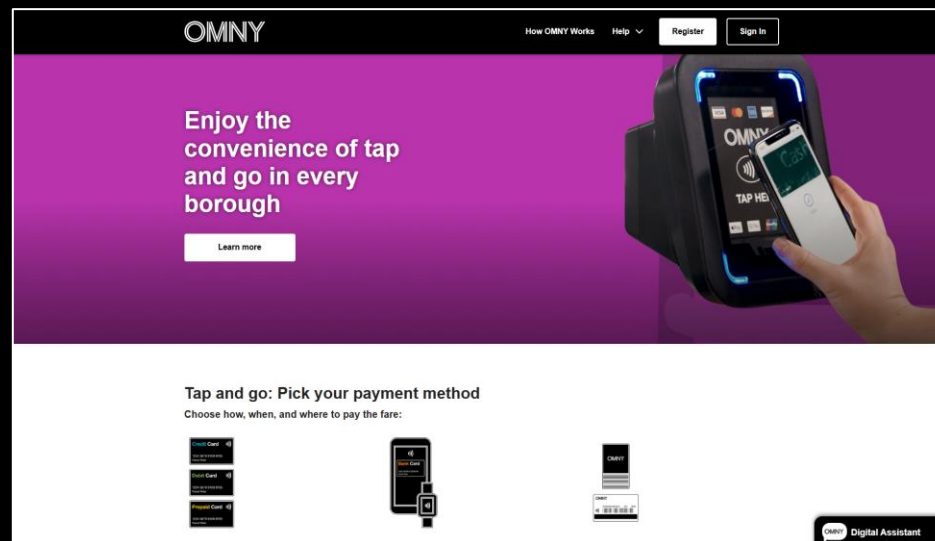


Сперва пополните карту

1. Пополните баланс карты онлайн на omny.info
 - Настройте автоматическое пополнение баланса с кредитной или дебетовой карты
2. Воспользуйтесь автоматам по продаже билетов OMNY на станциях метро — возможна оплата наличными
3. Посетите магазины, предлагающие пополнить карту: omny.info/retail — возможна оплата наличными
4. Посетите микроавтобус нашего мобильного отдела продаж: mta.info/mobilesales

Пополните баланс карты онлайн на OMNY.info

- Этот вариант дает вам самое большое количество способов пополнить баланс вашей карты
- Позволяет настроить автоматическое пополнение баланса, как в программе EasyPay
- Пошаговые инструкции по использованию Omny.info вы найдете далее в этой презентации



Автоматы по продаже карт OMNY

Похожи на автоматы MetroCard, но проще

- Более крупный экран и текст, высокий контраст
- Новые языки
- Новая аудио-помощь
- Чтобы найти список станций с автоматами по продаже билетов, посетите omny.info/omny-card

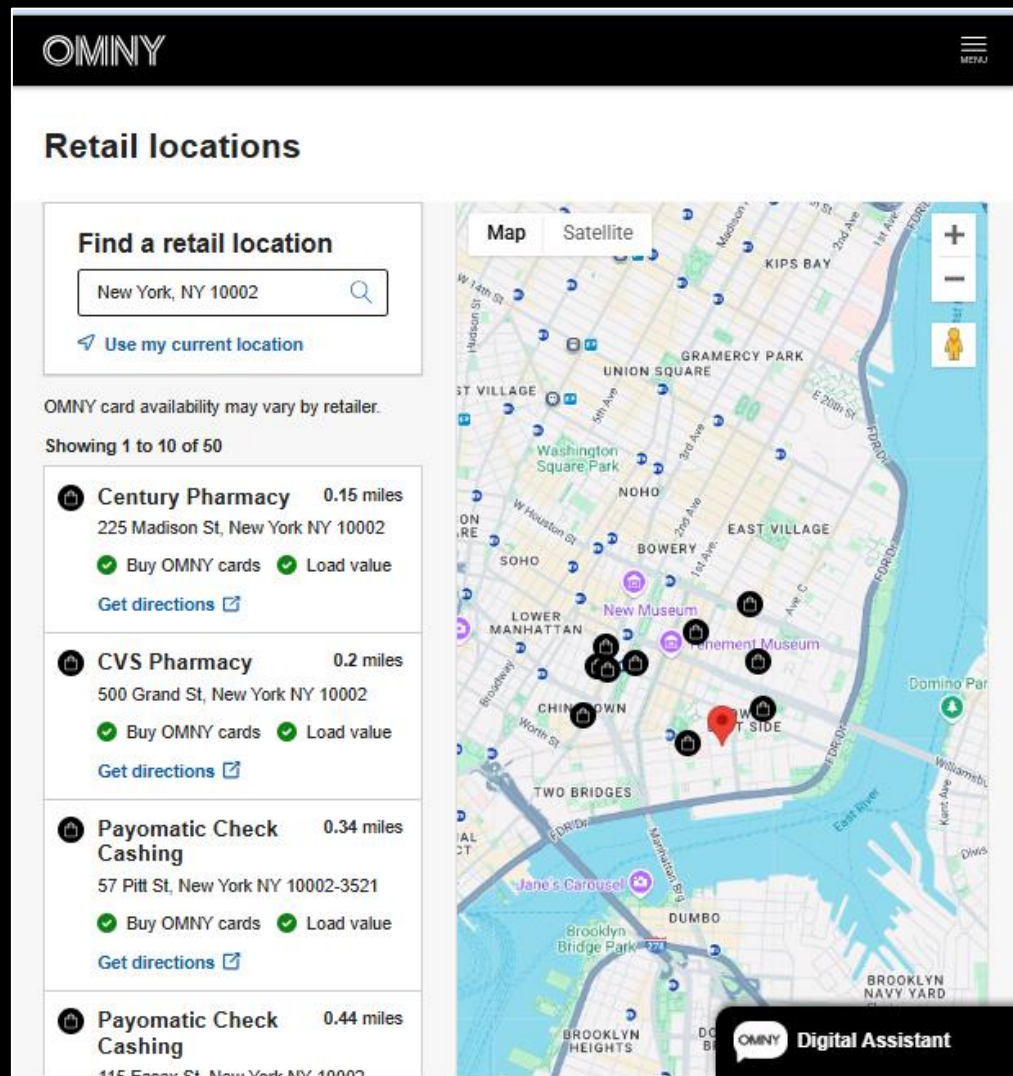


Пополните карту в микроавтобусах мобильного отдела продаж!



- Автобусы и микроавтобусы МТА можно найти по всему городу, каждый день.
- Найдите ближайший к вам автобус отдела продаж на
 - mta.info/mobilesales
- Кроме того, в микроавтобусах мобильного отдела продаж можно:
 - Перенести баланс с вашей карты MetroCard на карту OMNY
 - Получить новую карту OMNY

Пополняйте карту в магазинах поблизости от вас



- Тысячи магазинов во всех пяти расширенных районах города готовы пополнить ваши карты OMNY со сниженным тарифом
- Посмотрите список магазинов здесь: omny.info/retail-locations
- Вашу карту пополнят на кассе



Перенесите остаток средств с карты MetroCard на карту OMNY

Пройдите без очереди: потратьте остаток средств на карте

1. CSCs: mta.info/CSC
2. 3 Stone Street
3. Микроавтобусы мобильного отдела продаж: mta.info/mobilesales



Новые преимущества с OMNY

- Получите бесплатные поездки после 12 прикладываний карты за семь дней
 - Вы не будете тратить более \$17 за семь дней
 - Соотношение цена-качество такое же, как и у безлимитного проездного на 7 дней.
- День 1 -----→ День 7
- Получите бесплатные поездки после 12 прикладываний карты

Новые преимущества с учетной записью OMNY

- Отслеживайте остающиеся поездки до получения бесплатных поездок
- Не стойте в очередях к автоматам, пополняя карту онлайн
- Настройте автоматическое пополнение, как в текущей программе EasyPay
- Замораживайте карту, если она потеряется или ее украдут

Получите помощь по вопросам о вашей карте OMNY

- Воспользуйтесь веб-сайтом OMNY: omny.info
- Веб-сайт карты OMNY со сниженным тарифом: mta.info/fares/reduced-fare/omny
- Посетите наш Центр обслуживания клиентов NYCT на 3 Stone Street
- 15 Центров обслуживания клиентов на станциях метро (Subway)
 - Во всех 5 районах mta.info/CSC
- Микроавтобусы мобильного отдела продаж: omny.info/mobilesales
- Позвоните в информационный центр OMNY по телефону [877-789-6669](tel:877-789-6669)

Центры обслуживания клиентов — открыты 24/7

Manhattan

168 St-Washington Heights 1AC
125 St (Lex Av) 456
34 St-Pennsylvania Station 123
Times Square-42 St 123 7 S NQRW
Fulton St AC 45 23 JZ

Bronx

161 St-Yankee Stadium BD4
Fordham Rd 4
Parkchester-E 177 St 6

Queens

Jackson Hts-74 St-Roosevelt Av EFMR7
Flushing-Main St 7
Sutphin Blvd-Archer Av-JFK EJZ

mta.info/CSC



Brooklyn

Atlantic Av-Barclays Ctr 2345 DNR BQ
Stillwell Av-Coney Island DFNQ
Myrtle-Wyckoff Avs LM

Staten Island

St. George SIR

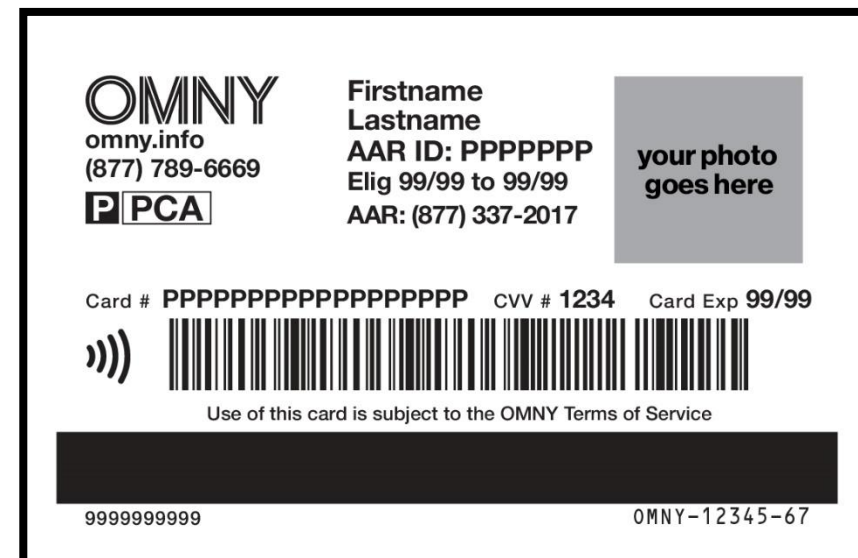
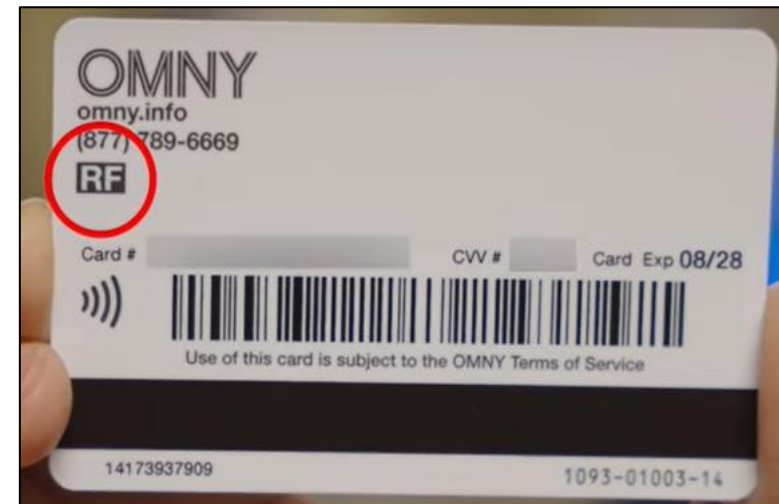
Дополнительная информация

- Веб-сайт OMNY:
 - omny.info
- Веб-страница на тему сниженного тарифа:
mta.info/reduced-fare
- Видео на тему RF OMNY:
 - youtube.com/@mtainfo
- Информационный центр OMNY
 - 877-789-6669



Сниженный тариф в сравнении с AAR OMNY

- Клиенты, участвующие в обеих программах, получают две отдельные карты
- Клиенты, пользующиеся сниженным тарифом, уже получили свои карты по почте
 - На карте не будет напечатано ваше фото и имя
- На картах AAR OMNY будет напечатано фото
- Служит в качестве вашего нового удостоверения личности AAR ID и включает бесплатные поездки на автобусе/в метро/SIR (если поступит запрос)



Вопросы и ответы