

Tarifa reducida OMNY

2025



Metropolitan
Transportation
Authority

Agenda

- Aspectos Básicos de la Tarifa Reducida y Cómo Sumarse a la Tarifa Reducida
- Clientes que Usan Tarifa Reducida con Tarjeta de Crédito/Débito o Dispositivo Móvil
- Transición de Cliente Actual (incluido EasyPay)
- Aspectos Básicos de OMNY
- Cuenta de OMNY en línea
- Preguntas y Respuestas

Aspectos Básicos del Programa: ¿quién reúne los requisitos para obtener la tarifa reducida?

Toda persona de 65 años o más



Aspectos Básicos del Programa: ¿quién reúne los requisitos para obtener la tarifa reducida?

Toda persona con una discapacidad calificada:

- Que reciba beneficios de Medicare (por otra causa que no sea la edad)
- Ceguera
- Enfermedad mental grave, que reciba Ingreso Suplementario del Seguro Social (*Supplemental Security Income, SSI*)
- Sordera o pérdida auditiva
- Discapacidad ambulatoria
- Discapacidad cognitiva
- Otra discapacidad física



Súmese a la tarifa reducida: solicítela en persona o por correo postal



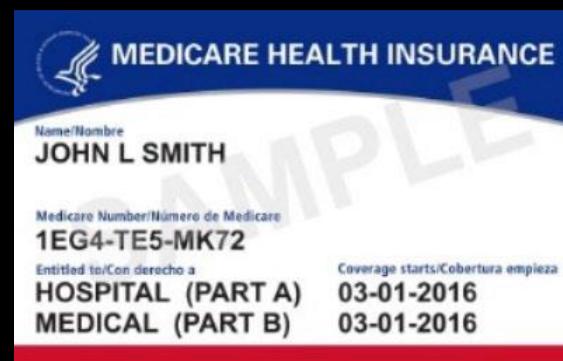
- La Metropolitan Transportation Authority (MTA) ya no emitirá tarjetas **MetroCard** con tarifa reducida a los clientes
- Empezaremos a usar OMNY
- Las nuevas tarifas reducidas se emitirán como OMNY

Si es un cliente nuevo: cuatro formas de solicitarla

1. El centro de servicio al cliente principal de NYCT
 - 3 Stone Street en Lower Manhattan
2. Centros de Servicios (*Customer Service Centers*, CSC) del Subterráneo: 15 en los 5 municipios
3. Autobuses/furgonetas de ventas móviles
4. Enviar la solicitud por correo (la solicitud está disponible en línea y en las taquillas del subterráneo)

Súmese a la tarifa reducida: resumen sobre qué traer

- Si tiene más de 65 años, todo lo que necesita es una identificación válida con foto
- Si tiene una discapacidad, traiga una solicitud completa y uno de los siguientes documentos:
 - Tarjeta de Medicare
 - Tarjeta de ceguera del estado de Nueva York
 - Documentación médica



Centros de servicio al cliente: abiertos las 24 horas, los 7 días de la semana

Manhattan

168 St-Washington Heights 1AC
125 St (Lex Av) 456
34 St-Pennsylvania Station 123
Times Square-42 St 123 7 S NQRW
Fulton St AC 45 23 JZ

Bronx

161 St-Yankee Stadium BD4
Fordham Rd 4
Parkchester-E 177 St 6

Queens

Jackson Hts-74 St-Roosevelt Av EFMR7
Flushing-Main St 7
Sutphin Blvd-Archer Av-JFK EJZ

mta.info/CSC



Brooklyn

Atlantic Av-Barclays Ctr 2345 DNR BQ
Stillwell Av-Coney Island DFNQ
Myrtle-Wyckoff Avs LM

Staten Island
St. George SIR

Clientes Actuales de Tarifa Reducida

Ciudadanos que ya usan su propia tarjeta de crédito/débito o dispositivo móvil

- Si ya se sumó a OMNY con tarifa reducida usando su propia tarjeta o dispositivo:
 - Esta transición no cambiará su experiencia
 - No deberá realizar ninguna acción
 - No recibirá ninguna tarjeta por correo

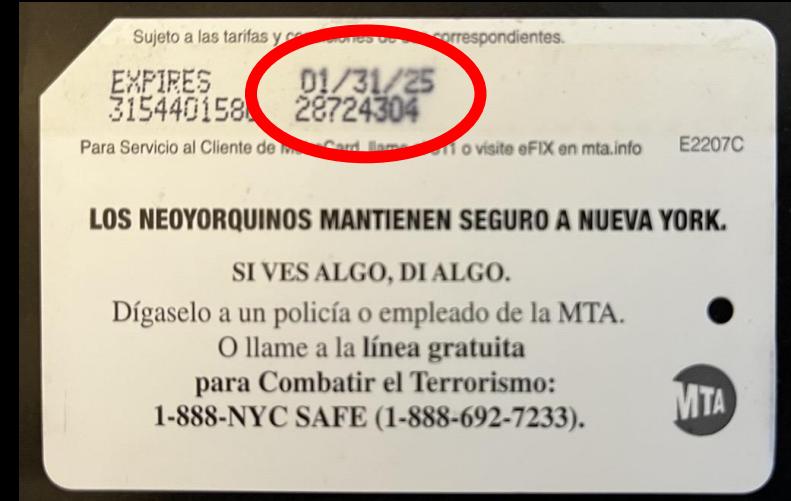
Clientes actuales de EasyPay: tarjetas OMNY por correo postal

- Debería haber recibido una tarjeta OMNY por correo entre diciembre de 2024 y ahora
- Cierre su cuenta EasyPay y reciba un reembolso:
 - Llame al centro de atención telefónica de EasyPay al 877-323-7433

Las tarjetas MetroCard de EasyPay no funcionan más a partir del 23 de marzo

Clientes actuales: tarjetas OMNY por correo postal

- Debería haber recibido una tarjeta OMNY por correo entre diciembre de 2024 y ahora
- Su **MetroCard** de tarifa reducida vence en la fecha de expiración que aparece impresa
- *Hasta este momento puede usar su MetroCard de tarifa reducida*
- Gaste todo el saldo de su tarjeta MetroCard de tarifa reducida, o bien, puede transferir el saldo restante en un CSC o furgoneta móvil
- Luego, puede empezar a pagar sin contacto con OMNY



**Las ventas y recargas de
MetroCard finalizarán el 31
de diciembre de 2025**

Clientes actuales: tarjetas OMNY por correo postal



Felicitaciones por recibir su primera tarjeta OMNY

- 1. Saque una foto del reverso de la tarjeta para guardar el número y los detalles en caso de que la pierda;**
- 2. Agregue valor a la tarjeta:**
 - Las tarjetas OMNY vienen sin saldo

Cliente actual: no recibí ninguna tarjeta OMNY por correo postal

- Llame al 511; consulte si su dirección postal es correcta
- Después de verificar eso, si necesita una nueva tarjeta visite una ubicación de forma presencial:
 - CSC, ventas móviles o 3 Stone St
- Si ha obtenido recurrentemente tarjetas de tarifa reducida temporales en las taquillas de la estación:
 - Debe solicitar una tarjeta de tarifa reducida permanente



Aspectos Básicos de OMNY

Su Tarjeta OMNY

- La tarjeta OMNY de Tarifa Reducida es muy similar a una tarjeta de tarifa completa
 - Se diferencian con el ícono de RF (tarifa reducida) que aparece en el reverso
- La tarjeta no tiene foto, pero esta sí se requiere para la solicitud y se conserva para fines de verificación
- Es una tarjeta más gruesa y más duradera que la MetroCard



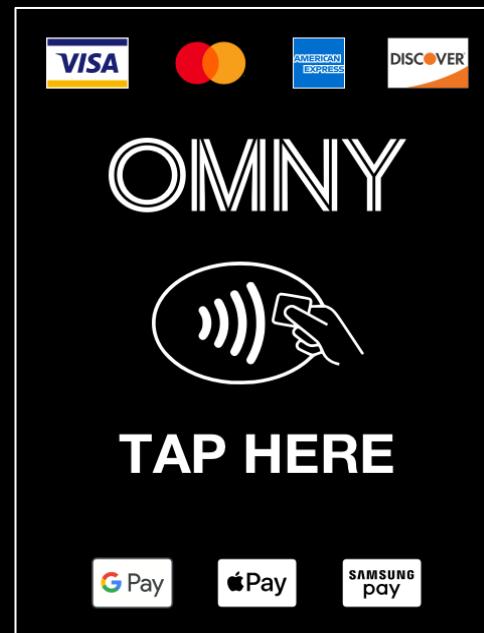
No hay cambios en el costo de los viajes con OMNY



- Siga pagando las mismas tarifas a mitad de precio donde hoy tiene esos beneficios, por ejemplo:
 - Subterráneos
 - Autobuses Express, locales, seleccionados y fuera de las horas pico
 - Ferrocarril de Staten Island
 - Roosevelt Island Tram
- Bee-Line y Servicio de Autobús Express Nassau Inter-County (NICE): próximamente
- Los transbordos gratuitos entre el subterráneo y los autobuses también se mantienen igual

Pague Sin Contacto con OMNY

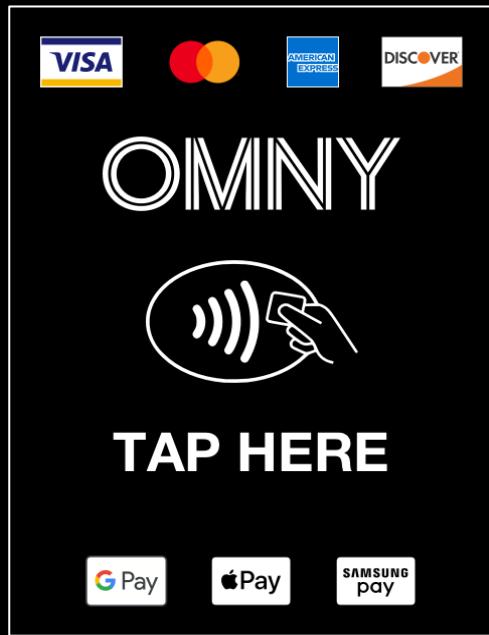
- Ya no es necesario deslizar la tarjeta
- Acerque su tarjeta a la pantalla para OMNY en los molinetes o autobuses.
- Sostenga su tarjeta sobre el lector hasta que aparezca la pantalla verde que dice "GO" (Ir)
- ¡Listo!



Pague Sin Contacto con OMNY



Pague Sin Contacto con OMNY



Cómo Cargar Valor a su Tarjeta OMNY

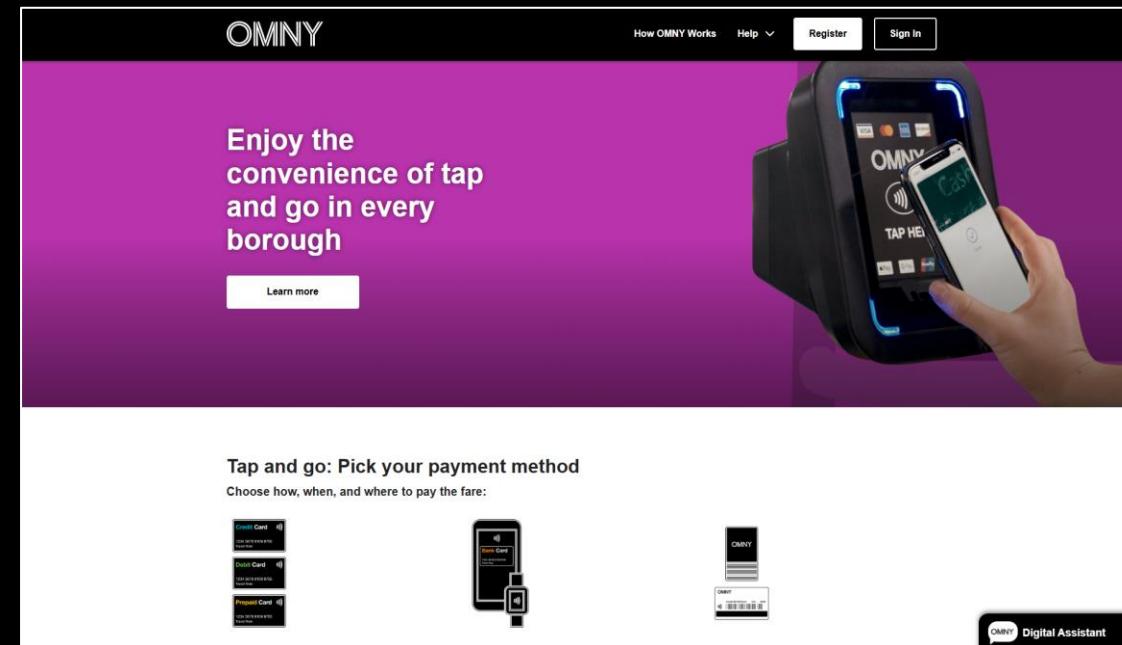


Primero, agregue valor a la tarjeta

1. Agregue valor en línea en omny.info
 - Configure recargas automáticas con su tarjeta de débito o crédito
2. Use las máquinas expendedoras de OMNY en las estaciones de subterráneo; se acepta efectivo
3. Visite las tiendas minoristas participantes: omny.info/retail; se acepta efectivo
4. Acérquese a nuestras furgonetas de ventas móviles: mta.info/mobilesales

Agregue valor en línea en OMNY.info

- Ofrece más opciones y flexibilidad sobre cómo recargar su tarjeta
- Permite recargas automáticas; similar al programa EasyPay
- Encontrará instrucciones paso a paso para usar Omny.info más adelante en esta presentación



Máquinas Expendedoras de OMNY

Similar, pero más sencillo en comparación con la MetroCard existente

- Texto y pantalla más grandes y con mayor contraste
- Nuevos idiomas
- Nueva asistencia por audio
- Para encontrar una lista de las estaciones con máquina expendedora configurable (*Configurable Vending Machine, CVM*) visite: omny.info/omny-card

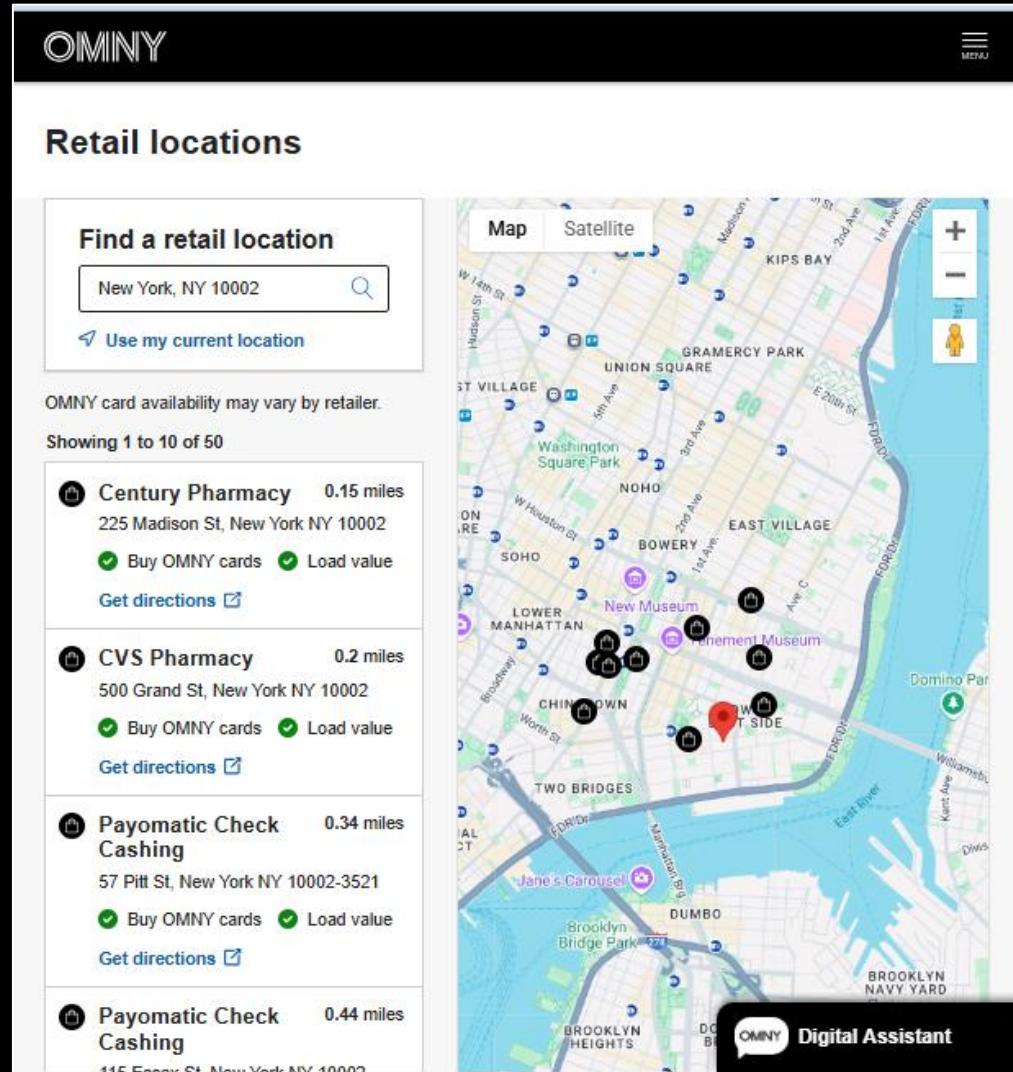


Agregue valor en las furgonetas de ventas móviles



- Las furgonetas y autobuses de la MTA están por toda la ciudad, todos los días
- Encuentre la ubicación más cercana en
 - mta.info/mobilesales
- Además, en las furgonetas móviles se puede:
 - Trasferir el saldo de su MetroCard a su tarjeta OMNY
 - Obtener una nueva tarjeta OMNY

Agregue valor en las tiendas minoristas cercanas



The screenshot shows the OMNY Retail locations page. At the top, there's a search bar with 'New York, NY 10002' and a 'Find a retail location' button. Below the search bar, there's a link to 'Use my current location'. A note says 'OMNY card availability may vary by retailer.' and 'Showing 1 to 10 of 50'. The main content area lists four retailers with their addresses, distance from the search location, and options to 'Buy OMNY cards' and 'Load value'. Each entry also has a 'Get directions' button. To the right of the list is a map of Manhattan with a red pin indicating the location of the search. The map shows various neighborhoods like Gramercy Park, Union Square, SOHO, and Chinatown. At the bottom of the map, there's a 'Digital Assistant' button.

Retailer	Address	Distance	Actions
Century Pharmacy	225 Madison St, New York NY 10002	0.15 miles	Buy OMNY cards, Load value, Get directions
CVS Pharmacy	500 Grand St, New York NY 10002	0.2 miles	Buy OMNY cards, Load value, Get directions
Payomatic Check Cashing	57 Pitt St, New York NY 1002-3521	0.34 miles	Buy OMNY cards, Load value, Get directions
Payomatic Check Cashing	445 E 86th St, New York NY 10003	0.44 miles	Buy OMNY cards, Load value, Get directions

- Hay miles de tiendas minoristas en los cinco municipios donde puede recargar las tarjetas OMNY de tarifa reducida
- Consulte la lista de tiendas minoristas en línea en omny.info/retail-locations
- Las tarjetas se recargarán en la caja



Transfiera el Saldo de su MetroCard a OMNY

Evite la fila: use su saldo restante

1. CSC: mta.info/CSC
2. 3 Stone Street
3. Furgonetas de ventas móviles:
mta.info/mobilesales



Nuevos Beneficios con OMNY

- Gane viajes gratis después de usar 12 veces el pago sin contacto durante siete días
 - No gaste más de \$17 en un período de siete días
 - El mismo valor que el pase de viajes ilimitados de 7 días
- Día 1 -----→ Día 7
- Gane viajes gratis después de usar 12 veces el pago sin contacto

Nuevos Beneficios con una Cuenta de OMNY

- Haga un seguimiento de su progreso para conseguir viajes gratuitos
- Recargue su tarjeta en línea y evite las colas en las máquinas expendedoras
- Configure recargas automáticas, al igual que con el programa EasyPay
- Suspenda su tarjeta en caso de pérdida o robo

Obtenga ayuda con OMNY

- Use el sitio web de OMNY: omny.info
- Sitio web de tarifa reducida de OMNY: mta.info/fares/reduced-fare/omny
- Visite el Centro de Servicios al Cliente de NYCT en 3 Stone St
- 15 Centros de Servicios al Cliente en las estaciones del subterráneo
 - En los 5 municipios mta.info/CSC
- Furgonetas de ventas móviles: omny.info/mobilesales
- Llame al Centro de Atención Telefónica de OMNY al [877-789-6669](tel:877-789-6669)

Centros de servicio al cliente: abiertos las 24 horas, los 7 días de la semana

Manhattan

168 St-Washington Heights 1AC
125 St (Lex Av) 456
34 St-Pennsylvania Station 123
Times Square-42 St 123 7 S NQRW
Fulton St AC 45 23 JZ

Bronx

161 St-Yankee Stadium BD4
Fordham Rd 4
Parkchester-E 177 St 6

Queens

Jackson Hts-74 St-Roosevelt Av EFMR7
Flushing-Main St 7
Sutphin Blvd-Archer Av-JFK EJZ

mta.info/CSC



Brooklyn

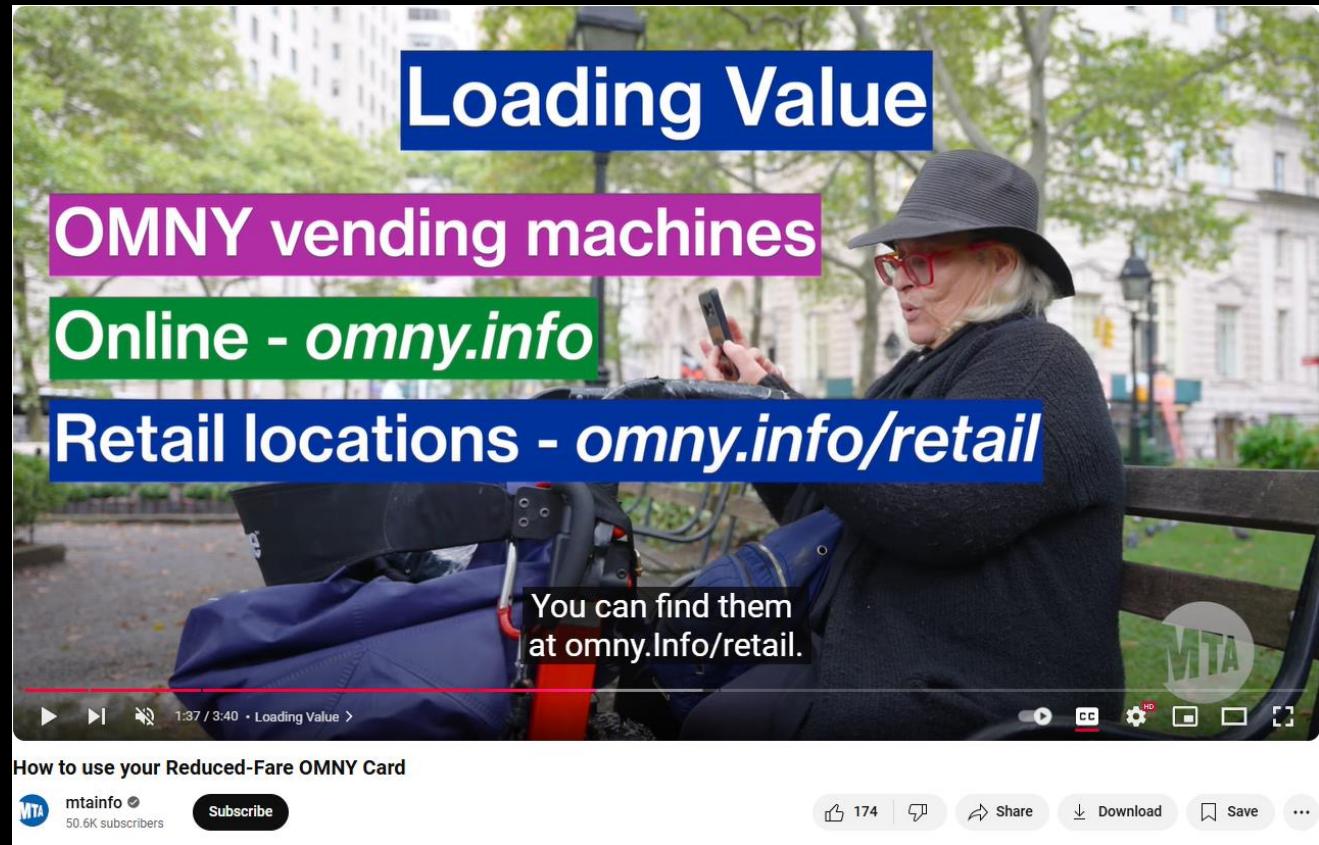
Atlantic Av-Barclays Ctr 2345 DNR BQ
Stillwell Av-Coney Island DFNQ
Myrtle-Wyckoff Avs LM

Staten Island

St. George SIR

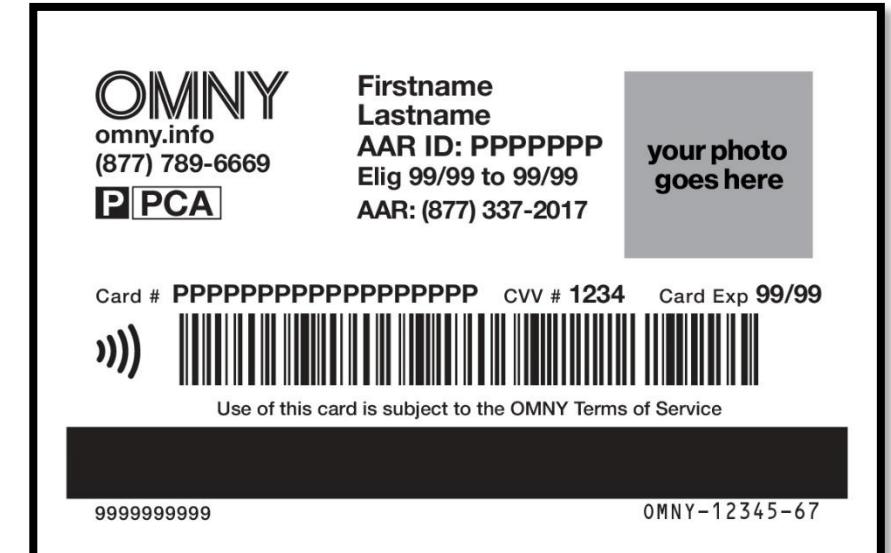
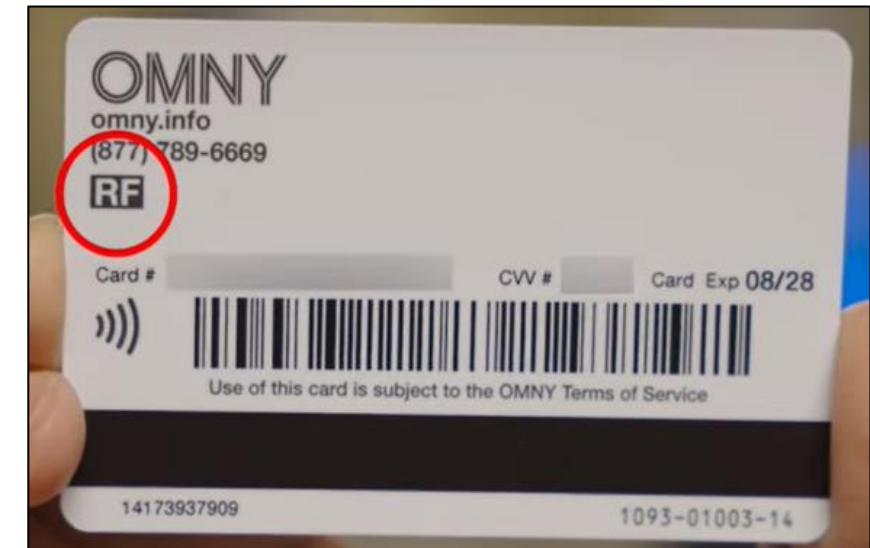
Obtenga más información

- Sitio web de OMNY:
 - omny.info
- Página web de tarifa reducida:
 - mta.info/reduced-fare
- Video sobre la tarjeta OMNY de Tarifa Reducida:
 - youtube.com/@mtainfo
- Centro de Atención Telefónica de OMNY
 - 877-789-6669



OMNY de Tarifa Reducida frente a OMNY de Access-A-Ride (AAR)

- Los clientes inscriptos en ambos programas recibirán dos tarjetas por separado
 - Los clientes de tarifa reducida ya recibieron sus tarjetas por correo postal
 - No tiene foto ni nombre en la tarjeta
 - Las tarjetas OMNY de AAR tienen una foto
 - Sirven como su nueva identificación de AAR e incluyen viajes gratuitos de autobús/subterráneo/Staten Island Railway (SIR) (previa solicitud)



Preguntas y Respuestas