

2024

নির্দেশিকা



প্যারাট্রান্সিট স্মরসেবা



সূচিপত্র

অ্যাক্সেস-এ-রাইড (AAR)

টেলিফোন ডিরেক্টরি.....	১-৩
AAR প্যারাদ্রাফ্টিট পরিষেবা সম্পর্কে	৪-৫
AAR ভাষাগত পরিষেবা বিজ্ঞপ্তি	৫
আবেদন বা পুনঃ প্রত্যয়ন	৬-৮
যোগ্যতা নির্ধারণ.....	৯-১১
আপিল আবেদন	১১
ফিডার সেবা	১২
AAR মেট্রোকার্ড	১২-১৪
দর্শক তথ্য	১৪-১৫
আমার AAR	১৬
AAR টেক্সট মেসেজিং.....	১৭
AAR ইন্টারেক্টিভ ভয়েস রেসপন্স (IVR) বার্তা	১৭-১৮
কার্যক্রম সময়সূচী	১৮
ভাড়া	১৮-১৯
পরিষেবা এলাকা	১৯
সেবা প্রদানকারী	২০
চলনশীল যন্ত্রসমূহ	২০-২১
হুইলচেয়ার থেকে স্থানান্তর/ স্কুটার থেকে সহযাত্রী আসনে	২১-২২
সর্বোচ্চ যাত্রার সময়	২২

সূচিপত্র

পার্সোনাল কেয়ার অ্যাটেনডেন্ট (PCA)	২৩-২৪
অতিথিদের সাথে ভ্রমণ এবং/অথবা PCA	২৪-২৫
মনোনীত AAR পিকআপ স্থানসমূহ	২৫
দুর্যোগপূর্ণ আবহাওয়া	২৬
ড্রাইভার সহায়তা	২৬-২৭
শপিং কার্ট, ব্যাগ, পার্সেল, এবং ভারী পণ্যসমূহ	২৭
সিটবেল্ট বিষয়ে সুপারিশ	২৭-২৮
প্যারাট্রান্সিটের মাধ্যমে NYC এর বাইরে ভ্রমণ	২৮-৩১
একটি ভ্রমণ পরিকল্পনা এবং সংরক্ষণ	৩১-৩৪
কিভাবে একটি ভ্রমণ বাতিল করতে হয়	৩৪
আপনার ভ্রমণের দিনে করণীয়	৩৫-৩৭
AAR যানবাহন দেবী করলে কি করবেন	৩৭
ট্যাক্সি/কার পরিষেবা অনুমোদন এবং ক্ষতিপূরণ	৩৮-৪০
সাবস্ক্রিপশন পরিষেবা	৪১-৪৪
না আসা/দেবীতে বাতিলকরণ নীতি	৪৪-৪৮
আচরণ নীতি	৪৯-৫২
প্রশংসা, অভিযোগ, বা কিভাবে চলবে AAR সম্পর্কে পরামর্শ দিন	৫২-৫৩
যুক্তিসঙ্গত পরিবর্তন প্রতিবন্ধী ব্যক্তির জন্য	৫৩
একটি Title VI অভিযোগ দায়ের করা	৫৪

অ্যাক্সেস-এ-রাইড (AAR) টেলিফোন ডিরেক্টরি

NY মেট্রো এরিয়া এবং পার্শ্ববর্তী কাউন্টির এলাকা কোড থেকে টোল-ফ্রি কল করুন ৮৭৭-৩৩৭-২০১৭ নম্বরে। অন্যান্য এলাকা কোড থেকে, ৭১৮-৩৯৩-৪৯৯৯ নম্বরে কল করুন। যে সমস্ত গ্রাহক বধির বা শ্রবণশক্তিহীন তারা তাদের পছন্দের রিলে পরিষেবা বা বিনামূল্যে ৭১১ রিলে পরিষেবা ব্যবহার করতে পারেন। একটি গুরুত্বপূর্ণ ঘোষণার পর, কলকারীদের ইংরেজির জন্য "১" চাপতে নির্দেশিত করা হবে। যদি "১" না চাপা হয়, কলকারীরা প্রতিটি নিজ নিজ ভাষায় পছন্দ শুনতে পাবেন:

- স্প্যানিশ ভাষায় সহায়তার জন্য "২" টিপুন
- রাশিয়ান, ম্যান্ডারিন, ক্যান্টনিজ, বাংলা, ফ্রেঞ্চ ক্রেওল বা কোরিয়ান ভাষায় সহায়তার জন্য "৩" টিপুন
- অন্যান্য সমস্ত ভাষার জন্য "৪" টিপুন

তারপরে কলকারীদের নিম্নলিখিত বিকল্পগুলির মধ্যে একটি নির্বাচন করার জন্য নির্দেশিত হবে:

#১: স্ব-পরিষেবা/স্বয়ংক্রিয় ২৪/৭ সিস্টেম আপনার ভ্রমণের অবস্থা পরীক্ষা করতে, একটি রিজার্ভেশন বাতিল করুন, বা আপনার সাবস্ক্রিপশন পরিচালনা করুন।

#২: এক থেকে দুই দিন আগে ভ্রমণের সময়সূচী, বাতিল বা পরিবর্তন করুন। আমাদের এজেন্টদের সপ্তাহে ৭ দিন সকাল ৭টা থেকে বিকেল ৫টা পর্যন্ত পাওয়া যায়।

#৩: আজকের ভ্রমণ(গুলি) এর অবস্থা চেক করুন, আজকের জন্য একটি ভ্রমণ বাতিল করুন, অথবা আজকের জন্য দেরিতে পিকআপ সময়ের জন্য অনুরোধ করুন। এজেন্টদের ২৪/৭ পাওয়া যায়।

#৪: যোগ্যতা, আপিল, সার্টিফিকেশন, বা আবেদন প্রশ্ন। এজেন্টগুলি সোমবার থেকে শুক্রবার সকাল ৯টা থেকে বিকাল ৫টা পর্যন্ত পাওয়া যায়।

#৫: সাবস্ক্রিপশন সেবা নেওয়া, সাবস্ক্রিপশন পরিবর্তন, অথবা সাবস্ক্রিপশন থামিয়ে রাখতে। এজেন্টদের সপ্তাহে ৭ দিন সকাল ৮টা থেকে বিকেল ৫টা পর্যন্ত পাওয়া যায়।

যেকোনো প্রশংসা করতে, বা অভিযোগ বা মন্তব্য করুন, অথবা যদি আপনার AAR সম্পর্কিত একটি অনুসন্ধান বা পরামর্শ থাকে, mta.info এ যান এবং "Give Feedback" নির্বাচন করুন। আপনি সোমবার - শুক্রবার সকাল ৯ টা থেকে বিকাল ৫ টা পর্যন্ত সরাসরি একজন এজেন্টের সাথে কথা বলার জন্য বিকল্প #৬ টিপতে পারেন।

এই ঘোষণার পুনরাবৃত্তি করতে, অনুগ্রহ করে "০" টিপুন। আপনার কাছে টাচ-টোন ফোন না থাকলে সহায়তার জন্য কল ধরে রাখুন।

AAR কর্মীদের সাথে কথোপকথন রেকর্ড করা হয় এবং পরবর্তীতে নিরীক্ষণ করা যেতে পারে।

এই প্রকাশনাটির সবচেয়ে আপডেট করা AAR তথ্য, গ্রাহক বিল অফ রাইটস, নিয়ম-কানুন এবং ফর্ম সহ অনলাইনে পাওয়া যায়:

[new.mta.info/accessibility/access-a-ride.](http://new.mta.info/accessibility/access-a-ride)

অনুরোধের ভিত্তিতে "গাইড টু অ্যাক্সেস-এ-রাইড প্যারাদ্রাফ্টিং সার্ভিস" এর ব্রেইল এবং অডিও সংস্করণ পাওয়া যায়। এই প্রকাশনাটি বর্তমান AAR গ্রাহকদের কাছে তাদের পছন্দের ভাষায় উপলব্ধ করতে পারবেন। AAR কল করে এবং বিকল্প ৪ নির্বাচন করে অথবা mta.info-এ গিয়ে "Give Feedback" এ ক্লিক করে অনুরোধ জমা দেওয়া যেতে পারে।

সোশ্যাল মিডিয়া @nyctAAR -এ AAR কে অনুসরণ করুন।

AAR প্যারাট্রান্সিট পরিষেবা সম্পর্কে

MTA নিউ ইয়র্ক সিটি ট্রানজিট (NYCT) AAR প্যারাট্রান্সিট পরিষেবা ওইসব যোগ্য গ্রাহকদের জন্য গণপরিবহন সেবা প্রদান করে যা তাদের পাবলিক বাস এবং সাবওয়ে ব্যবহার করতে বাধা দেয়।

AAR পরিষেবা পরিচালনা করে:

- NYC-এর পাঁচটি শহরে (ব্রুকলিন, ব্রক্স, ম্যানহাটন, স্টেটেন আইল্যান্ড, এবং কুইন্স) এবং তিন-চতুর্থাংশ-এক-মাইল নির্ধারিত করিডোরের মধ্যে NYC সীমারেখা পেরিয়ে নাসাউ এবং ওয়েস্টচেস্টারের কাছাকাছি এলাকায় নির্দিষ্ট রুটে পরিষেবা নিতে পারবে।
- একটি শেয়ার্ড-রাইড প্রোগ্রাম হিসাবে (মানে আপনি অন্য গ্রাহকদের সাথে ভ্রমণ করতে পারেন) ।
- যোগ্য গ্রাহকদের জন্য শুরু থেকে গন্তব্য পর্যন্ত পরিষেবা বা ফিডার পরিষেবা হিসাবে দেওয়া হয়।
- সর্বাধিক ভ্রমণ সময় সাথে কম গুরুত্বপূর্ণ ভ্রমণ বিবেচনা করে ভ্রমণ দূরত্বের উপর ভিত্তি করে দেওয়া হবে।
- ছুটির দিন সহ দিনে ২৪ ঘন্টা, সপ্তাহের সাত দিন।
- আমেরিকানস উইথ ডিজঅ্যাবিলিটিস অ্যাক্ট (ADA) প্রবিধানগুলির সাথে সম্মতিতে কাজ করে।

দীর্ঘমেয়াদী বা অস্থায়ী যোগ্যতার প্রয়োজন হোক না কেন, আপনার AAR পরিষেবার মেয়াদ শেষ হয়ে যাবে বা ভ্রমণ করার সময় ভিজিটর স্ট্যাটাস প্রয়োজন হবে। NYC-তে, যোগ্যতা প্রক্রিয়া শুরু করতে অনুগ্রহ করে AAR -এর সাথে যোগাযোগ করুন।

AAR ভাষাগত পরিষেবা বিজ্ঞপ্তি

অনুগ্রহ করে মনে রাখবেন যে AAR সেই ব্যক্তিদের জন্য ব্যাখ্যা এবং নথি অনুবাদ পরিষেবা প্রদান করে যাদের পছন্দের ভাষা ইংরেজি নয়। আবেদন, যোগ্যতা, এবং সময়সূচী প্রক্রিয়া চলাকালীন ব্যাখ্যা এবং নথি অনুবাদ পরিষেবা থাকবে। উদাহরণস্বরূপ, আপনি যখন আবেদন করেন, যখন আপনি ভ্রমণের সময়সূচী তৈরি করেন এবং যখন আপনার যোগ্যতার জন্য মূল্যায়ন করা হয় তখন আপনি একজন দোভাষীর সেবা নেওয়ার জন্য গ্রহণযোগ্য হবেন। আপনাকে তখন আর নিজস্ব দোভাষী আনতে হবে না বা নিজে থেকে নথি অনুবাদ করতে হবে না। এই পরিষেবাগুলি বিনামূল্যে দেওয়া হয়। AAR -তে ভাষা পরিষেবা নিয়ে আপনার কোনো সমস্যা থাকলে এবং অভিযোগ জমা দিতে চাইলে, AAR -এ কল করুন।

আবেদন বা পুনঃ প্রত্যয়ন

আবেদনকারী এবং পুনঃপ্রত্যয়নকারী গ্রাহকদের AAR যোগ্যতা নির্ধারণ প্রক্রিয়ার অংশ হিসাবে একটি মূল্যায়ন কেন্দ্রে যেতে হবে। প্রাপ্যতার উপর ভিত্তি করে, মূল্যায়নটি আবেদনকারী বা পুনঃপ্রত্যয়নকারী গ্রাহকের বাসস্থানের শহরে অবস্থিত একটি কেন্দ্রে বা নিউ ইয়র্ক সিটির পাঁচটি শহরের মধ্যে পরিচালিত হবে। এই পদ্ধতিটি AAR কে আরও দ্রুত এবং উদ্দেশ্যমূলকভাবে আবেদনকারীদের একটি উপযুক্ত যোগ্যতার স্থিতি বরাদ্দ করতে সক্ষম করে।

আবেদন প্রক্রিয়া শুরু করতে, অনুগ্রহ করে কল করুন AAR /অপশন #8 এ চাপুন। সোমবার থেকে শুক্রবার সকাল ৯ টা থেকে বিকাল ৫ টা পর্যন্ত বিচক্ষণ কর্মীদের পাওয়া যাবে।

একটি মূল্যায়ন অ্যাপয়েন্টমেন্টের সময় নির্ধারণ করার সময়, আপনার প্রয়োজন হলে অনুগ্রহ করে যোগ্যতা কর্মীদের যা জানানো দরকার:

- বড় প্রিন্ট ছাপা, ব্রেইল বা পূর্বে রেকর্ডকৃত উপাদান।
- একজন সাংকেতিক ভাষা দোভাষী (ইশারায় যোগাযোগ করে যারা)।
- আপনার সাথে ভ্রমণের জন্য একজন পার্সোনাল কেয়ার অ্যাটেনডেন্ট (PCA)। PCA একজন আত্মীয়, পত্নী, বন্ধু বা একজন পেশাদার পরিচারক হতে পারে।PCAs বিনামূল্যে ভ্রমণ সেবা নিবে।
- টেলিফোনের মাধ্যমে অনুবাদক সেবা গ্রহণ।

একবার আপনি একটি মূল্যায়ন কেন্দ্র পরিদর্শন করতে সম্মত হইলে, আপনাকে একটি অ্যাপ্লিকেশন প্যাকেট ডাক যোগে পাঠানো হবে। এটা আনুমানিক এটা আমুমানিক পাঁচ কার্য দিবসের মধ্যে পৌঁছে যাবে। প্যাকেট উপকরণ যেমন ভাবে অনুরোধ করা হবে আপনাকে তেমনভাবেই ডাকযোগে প্রেরণ করা হবে। প্যাকেট এর মধ্যে থাকবে প্রিন্ট সংস্করণ আবেদনপত্র এবং তারিখ, সময় সহ একটি চিঠি, এবং আপনার অ্যাপয়েন্টমেন্টের অবস্থান মূল্যায়ন সহ কেন্দ্র থেকে নিয়ে যাওয়া- আসার নির্দেশাবলী। আপনার পরিবহনের সময় নির্ধারণ করার সময়, আপনি ভ্রমণ সহায়ক সঙ্গী PCA নির্বাচন করছেন কিনা তা করে উল্লেখ করুন। আবেদনকারী এবং সহায়ক সঙ্গী PCA মূল্যায়ন কেন্দ্র থেকে যাতায়াত করতে কোন ভাড়া নেওয়া হয় না।

অনুগ্রহ করে মনে রাখবেন: আপনার সাক্ষাৎকারে শুধুমাত্র AAR আবেদনের প্রিন্ট সংস্করণ গ্রহণ করা হবে। প্যারাদ্রাফিট অফিসে পাঠানো আবেদনগুলি নথি ফেরত দেওয়া হবে। আবেদন প্যাকেট না পেলে কল করার জন্য অনুরোধ করা হল।

আপনি যদি আপনার মূল্যায়ন অ্যাপয়েন্টমেন্ট রাখতে না পারেন, তাহলে অনুগ্রহ করে এটি বাতিল করতে এবং পুনরায় শিডিউল করার যোগ্য কি না তা জানার যোগাযোগ করুন। আপনাকে অবশ্যই কল করে আপনার পরিবহন সেবা বাতিল করতে হবে।

কেন্দ্রে, আপনি একজন স্বাস্থ্যসেবা পেশাদারের সাথে মুখোমুখি সাক্ষাৎকার নেবেন এবং যেখানে উপযুক্ত পরিক্ষা হবে, সেখানে কার্যকরী পরীক্ষার মধ্য দিয়ে যেতে হবে।

কেন্দ্রে আপনার পরিদর্শনের পরে, একটি মূল্যায়ন প্রতিবেদন NYC ট্রানজিট যোগ্যতা কর্মীদের কাছে পাঠানো হবে। এই পদ্ধতিটি AAR কে উদ্দেশ্যমূলকভাবে নির্ধারণ করতে সক্ষম করে যে আপনি প্যারাট্রান্সিট পরিষেবা পাওয়ার অধিকারী কিনা। আপনি মূল্যায়ন কেন্দ্রে যাওয়ার ২১ দিনের মধ্যে আপনার যোগ্যতা সম্পর্কে একটি সিদ্ধান্ত নেওয়া হবে এবং আপনি আমাদের সিদ্ধান্তের লিখিত বিজ্ঞপ্তি পাবেন।

আপনি যদি ২১ দিনের মধ্যে আমাদের সিদ্ধান্তের বিজ্ঞপ্তি না পেয়ে থাকেন, তাহলে অনুগ্রহ করে যোগ্যতার বিষয়ে জানতে কল করুন।

অস্থায়ী যোগ্যতা বা চলমান যোগ্যতা আছে এমন গ্রাহকদের ব্যতীত, যারা এই সেবা গ্রহণ করে তাদের প্রতি পাঁচ বছরে পুনরায় আবেদন করতে হবে। পুনরায় আবেদনপত্র জমা দেওয়ার সময় হলে গ্রাহকদের মেইলের মাধ্যমে অবহিত করা হয়। আপনি যদি আপনার AAR শনাক্তকরণে উল্লেখিত মেয়াদ শেষ হওয়ার ছয় সপ্তাহ আগে একটি চিঠি না পান, তাহলে যোগ্যতার বিষয়ে জানতে যোগাযোগ করুন।

যোগ্যতা নির্ধারণ

আপনি যদি যোগ্য বলে বিবেচিত হন, তাহলে আপনাকে নিম্নলিখিত শ্রেণির যোগ্যতার একটি বরাদ্দ করা হবে:

(১) পূর্ণ, (২) ক্রমাগত - আপনার অবস্থা স্থায়ী এবং উন্নতি হবে না, তাই আপনাকে পুনরায় আবেদন করার প্রয়োজন হবে না, (৩) অস্থায়ী - ৫ বছরের কম সময়ের জন্য সম্পূর্ণ বা শর্তাধীন, (৪) শর্তসাপেক্ষ। যারা AAR-এর জন্য শর্তসাপেক্ষে যোগ্য নির্ধারিত তারা শুধুমাত্র AAR দ্বারা ভ্রমণ করতে পারে যখন তাদের AAR মেট্রোকার্ড/ আইডিতে উল্লেখিত শর্তাবলী প্রযোজ্য হবে।

অনুগ্রহ করে মনে রাখবেন: সমস্ত NYC ট্রানজিট বাসগুলি হুইলচেয়ার-লিফট সজ্জিত বা র্যা ম্প আছে।

শর্তাধীন যোগ্যতা বিভাগ:

সিঁড়ি সীমাবদ্ধ: গ্রাহক কেবল তখনই AAR দ্বারা ভ্রমণের যোগ্য হন যখন ট্রিপের জন্য একটি দুর্গম পাতাল রেল স্টেশন ব্যবহার করার প্রয়োজন হয়।

চরম ঠাণ্ডা: ভ্রমণের দিনে তাপমাত্রা 39° ফারেনহাইট বা তার কম হওয়ার পূর্বাভাস হলেই গ্রাহক AAR দ্বারা ভ্রমণ করার যোগ্য।

চরম উত্তাপ: ভ্রমণের দিনে তাপমাত্রা 90° F বা তার বেশি হওয়ার পূর্বাভাস হলেই গ্রাহক AAR দ্বারা ভ্রমণ করার যোগ্য।

তীব্র ঠান্ডা এবং সিঁড়িতেই সীমাবদ্ধঃ

গ্রাহকেরা AAR এর মাধ্যমে ভ্রমণের জন্য নির্বাচিত হবে:

- (১) যখন ভ্রমণের দিনে তাপমাত্রা 39° ফারেনহাইট বা তার কম হওয়ার পূর্বাভাস, অথবা
- (২) যখন ভ্রমণের জন্য একটি দুর্গম পাতাল রেল স্টেশন ব্যবহার করার প্রয়োজন।

তীব্র ঠান্ডা এবং সিঁড়িতেই সীমাবদ্ধঃ

গ্রাহকেরা AAR এর মাধ্যমে ভ্রমণের জন্য নির্বাচিত হবে:

- (১) যখন ভ্রমণের দিনে তাপমাত্রা 39° ফারেনহাইট বা তার বেশি হওয়ার পূর্বাভাস, অথবা
- (২) যখন একটি ট্রিপে একটি দুর্গম পাতাল রেল স্টেশন ব্যবহার করার প্রয়োজন হয়, অথবা যদি একজন গ্রাহকের আবহাওয়া-সম্পর্কিত যোগ্যতা থাকে, ভ্রমণে পরিবেশগত বাধাগুলো (যেমন আর্দ্রতা, তুষার, এবং বরফের রাস্তা) বিবেচনা করা হবে। NYC ট্রানজিট আবহাওয়ার পরিস্থিতি কখন প্রাসঙ্গিকতা মূল্যায়ন করতে www.weather.gov/nyc - এ আবহাওয়া পর্যবেক্ষণ করবে।

অপরিচিতজায়গা

দিক নিরদর্শনঃ একজন গ্রাহক শুধুমাত্র তখনই AAR ব্যবহার করে ভ্রমণ করার যোগ্য যদি তারা জ্ঞানীয় বা দৃষ্টিশক্তির প্রতিবন্ধকতার কারণে তাদের গন্তব্যের বাস এবং/অথবা পাতাল রেল রুটের সাথে অপরিচিত হন। গ্রাহক যে রুটের সাথে পরিচিত তাদের জন্য AAR ব্যবহার নাও করতে পারে।

দূরত্বঃ গ্রাহক যেকোন ট্রিপের জন্য যোগ্যতা অর্জন করেন যেখানে তাদের বাস স্টপ বা পাতাল রেল স্টেশনে ভ্রমণ করতে হবে যা ভ্রমণ করতে সক্ষম হিসাবে মূল্যায়ন করা ব্লকের সংখ্যাকে ছাড়িয়ে যায়: ১-২ ব্লক, ৩-৪ ব্লক, অথবা ৫ অথবা তার বেশি ব্লক।

বিশেষ দ্রষ্টব্যঃ গ্রাহকদের একাধিক শর্তাধীন যোগ্যতা বিভাগের জন্য গ্রহণযোগ্যতা অর্জন করতে পারেন।

আপিল আবেদন

যদি আপনার যোগ্যতা প্রত্যাহান করা হয় বা শর্তসাপেক্ষে মঞ্জুর করা হয়, তাহলে বিজ্ঞপ্তি পাওয়ার ৬০ দিনের মধ্যে আপনার সিদ্ধান্তের বিরুদ্ধে সুনানী আবেদন করার অধিকার রয়েছে। সুনানী আবেদন ফর্ম এবং নির্দেশাবলী বিজ্ঞপ্তি পত্রের সাথে প্রদান করা হবে। সুনানী লিখিতভাবে ব্যক্তিগতভাবে টেলিফোনে বা জুমের মাধ্যমে জমা দেওয়া যেতে পারে।

ফিডার সেবা

"ফিডার সেবা" এমন একটি যাত্রাকে বোঝায় যেখানে প্যারাট্রান্সিট এবং নির্দিষ্ট রুটে বাস বা পাতাল রেল পরিবহন উভয়ই জড়িত। বর্তমানে, শর্তসাপেক্ষ যোগ্যতাসম্পন্ন গ্রাহক যারা স্বল্প দূরত্বের (১-২ ব্লক, ৩-৪ ব্লক, অথবা ৫ অথবা তার বেশি ব্লক) জন্য হাঁটতে বা হুইলচেয়ার ব্যবহার করতে পারেন তারা AAR -তে তাদের ট্রিপ শুরু করে এবং তারপরে একটি নির্দিষ্ট রুটের বাসে স্থানান্তর করে। এরপর বাসটি তাদের একটি নির্দিষ্ট বাস স্টপে নিয়ে যায়, যেখান থেকে তারা তাদের ভ্রমণের সীমা অতিক্রম না করে তাদের চূড়ান্ত গন্তব্যে হেঁটে বা চাকাতে যেতে পারে। ফিডার পরিষেবা একক ভাড়া প্রদানের ভিত্তিতে কাজ করে এবং ট্যাক্সি অনুমোদনের জন্য যোগ্য নয়।

AAR মেট্রোকার্ড

NYC ট্রানজিট দ্বারা প্রদত্ত AAR মেট্রোকার্ড, প্যারাট্রান্সিট পরিষেবাগুলির জন্য আপনার পরিচয়পত্র হিসাবে কাজ করে এবং পাবলিক ট্রানজিট ব্যবহারের জন্য একটি মেট্রোকার্ড হিসাবেও কাজ করে। NYC ট্রানজিট স্বীকার করে যে কিছু প্যারাট্রান্সিট গ্রাহকরা মাঝে মাঝে গণ ট্রানজিট ব্যবহার করতে পারেন, কিন্তু তারপরেও অন্য সময়ে AAR পরিষেবার প্রয়োজন হতে পারে। ফলস্বরূপ, গণ ট্রানজিট ব্যবহার করে আপনার যোগ্যতার অবস্থা প্রভাবিত হবে না।

অস্থায়ী যোগ্যতা সহ গ্রাহকরা AAR মেট্রোকার্ড পাবেন না। পরিবর্তে তাদের একটি AAR যোগ্যতার চিঠি দেওয়া হয় যাতে গ্রাহকের ছবি অন্তর্ভুক্ত থাকে, যা তাদের AAR সনাক্তকরণ হিসাবে কাজ করে। AAR মেট্রোকার্ড AAR গ্রাহকদের পাতাল রেল, লোকাল এবং নির্বাচিত বাস এবং স্টেটেন আইল্যান্ড রেলওয়ে (SIR) তে প্রতিদিন চারটি পর্যন্ত বিনামূল্যে ভ্রমণ করতে দেয়। যদি আপনার AAR মেট্রোকার্ড PCA স্ট্যাটাস নির্দেশ করে, তাহলে আপনার পার্সোনাল কেয়ার অ্যাসিস্ট্যান্ট (PCA) আপনার সাথে থাকার সময় প্যারাট্রান্সিট বা পাবলিক ট্রানজিটে বিনামূল্যে রাইড করতে পারবেন। পাবলিক ট্রানজিট ব্যবহার করতে, আপনার কার্ড দুবার সোয়াইপ বা প্রবেশ করান-একবার নিজের জন্য এবং একবার আপনার PCA-এর জন্য।

সিলেক্ট বাস সার্ভিস (SBS) ব্যবহার করার সময়, বোর্ডিং করার আগে মেট্রোকার্ড ফেয়ার কালেকশন মেশিনে AAR মেট্রোকার্ড ব্যবহার করে একটি টিকিট পাওয়ার বিষয়টি নিশ্চিত করুন। এটি করতে ব্যর্থ হলে জরিমানা হতে পারে।

AAR গ্রাহকরা এক্সপ্রেস বাসে বিনামূল্যে যাত্রার জন্য তাদের AAR মেট্রোকার্ড ব্যবহার করতে পারবেন না। এক্সপ্রেস বাসে একটি হ্রাসকৃত ভাড়া শুধুমাত্র সকাল ১০:০১ টা থেকে ২:৫৯ টা পর্যন্ত উপলব্ধ। এবং সন্ধ্যা ৭:০১ থেকে সপ্তাহের দিনগুলিতে সকাল ৫:৫৯ টা পর্যন্ত, সেইসাথে শনিবার এবং রবিবারে সমস্ত দিন।

এক্সপ্রেস বাসগুলি ভাড়ার জন্য শুধুমাত্র একটি হ্রাসকৃত ভাড়া মেট্রোকার্ড গ্রহণ করে।

AAR মেট্রোকার্ডের ব্যবহার সম্ভাব্য জালিয়াতির জন্য নিরীক্ষণ করা হয়, এবং কার্ডধারকের পক্ষে তাদের মামলা উপস্থাপনের সুযোগের পরে জালিয়াতির বিষয়টি নিশ্চিত হলে এটি নিষ্ক্রিয় করা হতে পারে। অনুগ্রহ করে সচেতন থাকুন যে, যোগ্য AAR গ্রাহকরা স্বয়ংক্রিয়ভাবে AAR মেট্রোকার্ডপাবেন না। AAR মেট্রোকার্ডসম্পর্কে আরও বিশদ বিবরণের জন্য, অনুগ্রহ করে AAR/বিকল্প #8 - এ কল করুন।

দর্শক তথ্য

MTA নিউ ইয়র্ক সিটি ট্রানজিট নিউ ইয়র্ক সিটিতে যোগ্য দর্শকদের জন্য AAR প্যারাট্রান্সিট পরিষেবা প্রদানের সুযোগকে স্বাগত জানায়া। অ্যাক্সেস নিশ্চিত করতে, অনুগ্রহ করে ভিজিটরের প্যারাট্রান্সিট আইডি কার্ডের একটি অনুলিপি পাঠান (সামনে এবং পিছনে উভয়ই) বা তাদের ভ্রমণের কমপক্ষে দুই সপ্তাহ আগে তাদের নিজ শহর বা শহরে জারি করা অন্য সমতুল্য যোগ্যতার নথি পাঠান। আপনি নথিগুলিকে EDUCI@nyct.com-এ ইমেল করতে পারেন, তাদের AAR যোগ্যতা, MTA NYC Transit, Department of Paratransit, 130 Livingston Street, Brooklyn, NY 11201-এ ইমেল করতে পারেন বা ৭১৮-৩৯৩-৪৩০৬ নম্বরে ফ্যাক্স করতে পারেন। আইডি বা ডকুমেন্টেশন পাওয়ানা গেলে, অনুগ্রহ করে নিউ ইয়র্ক সিটির বাইরে বসবাসের প্রমাণ সহ অক্ষমতার প্রমাণ প্রদান করুন। গ্রহণযোগ্য প্রমাণের মধ্যে একজন ডাক্তার বা পুনর্বাসন পেশাদার দ্বারা স্বাক্ষরিত অক্ষমতা নিশ্চিত করে একটি সুস্পষ্ট, তারিখযুক্ত চিঠি অন্তর্ভুক্ত রয়েছে।

এছাড়াও আমাদের নিম্নলিখিত তথ্যের প্রয়োজন:

১. নাম, জন্ম তারিখ, এবং বাড়ির ঠিকানা সেইসাথে টেলিফোন, সেল ফোন, এবং ব্যবসায়িক টেলিফোন নম্বর (গুলা)
২. নিউ ইয়র্ক সিটির ঠিকানা এবং ফোন নম্বর (আশেপাশের ক্রস স্ট্রিট সহ)
৩. নিউ ইয়র্ক সিটির জন্য জরুরি যোগাযোগের তথ্য (নাম এবং ফোন নম্বর)।
৪. যদি একজন পার্সোনাল কেয়ার অ্যাটেনডেন্ট (PCA), একজন অতিথি বা উভয়ের সাথে ভ্রমণ করেন।
৫. যদি একটি সেবা পশু সঙ্গে ভ্রমণ করেন।
৬. যদি হাঁটার লাঠি, ওয়াকার, ক্রাচ, হুইলচেয়ার, স্কুটার বা অন্যান্য সরঞ্জাম ব্যবহার করেন।
৭. চালকের গাড়ি আসার পর গ্রাহকের নাম ঘোষণা করতে হবে, যাতে গ্রাহক দেখতে পারে।

AAR পরিষেবাটি দর্শকদের জন্য ৩৬৫ দিনের সময়ের মধ্যে ২১ দিনের যে কোনও সংমিশ্রণের জন্য উপলব্ধ।

আপনার AAR পরিষেবা পরিচালনা করা আমার AAR

MY AAR-এর মাধ্যমে গ্রাহকরা অনায়াসে একটি কম্পিউটার ট্যাবলেট বা স্মার্টফোন ব্যবহার করে তাদের ট্রিপ পরিচালনা করতে পারেন, যার মধ্যে রয়েছে

- আপনার যোগাযোগের বিবরণ অ্যাক্সেস করা, রিজার্ভেশন করা, ট্রিপ স্ট্যাটাস চেক করা এবং AAR সাবস্ক্রিপশন পরিচালনা করা।
- নির্ধারিত পিক-আপের এক ঘন্টা আগে আপনার ডেডিকেটেড AAR (একটি লিফট বা রাম্প দিয়ে সজ্জিত একটি ভ্যান) বা উন্নত ব্রোকার গাড়ির রিয়েল-টাইম অবস্থান এবং আনুমানিক আগমনের সময় ট্র্যাক করা।
- আগমনের সময় (ETA) অনুমান করতে গাড়ি তেখাকা কালীন আপনার যাত্রাপথ বেস্ক্রিন করা।

আমার AAR সম্পর্কে আরও তথ্যের জন্য এবং নিবন্ধন করতে, অনুগ্রহ করে new.mta.info/myaar দেখুন।

স্মার্টফোন সহ AAR-এর গ্রাহকরা Google Play Store বা Apple-এর অ্যাপ স্টোর থেকে বিনামূল্যে MTA অ্যাপ ডাউনলোড করতে পারেন। MTA অ্যাপটি আমার AAR (লগইন করার পরে) এবং সমস্ত MTA পরিষেবাগুলিতে সরাসরি অ্যাক্সেস প্রদান করে।

বিশেষ দ্রষ্টব্য: আমার AAR-এর অ্যাক্সেস একজন সক্রিয় AAR যোগ্যতার স্থিতি সহ ব্যক্তিদের জন্য সীমাবদ্ধ।

AAR টেক্সট মেসেজিং

AAR গ্রাহকরা ৮৩৩-২২৭-৬৯২৮ বা ৮৩৩-AAR-NYCT-এ মেসেজ করে পাঠ্যের মাধ্যমে ভ্রমণের তথ্য পেতে পারেন। আপনি আপনার আসন্ন বা বর্তমান ট্রিপ সম্পর্কে বিশদ অ্যাক্সেস করার বিষয়ে নির্দেশিকা পাবেন, এটি পর্যালোচনা বা বাতিল করার বিকল্পগুলি সহ। আরও তথ্যের জন্য, অনুগ্রহ করে দেখুন new.mta.info/accessibility/paratransit/introducing-aar-text-messaging

AAR ইন্টারেক্টিভ ভয়েস রেসপন্স (IVR) বার্তা

IVR হল একটি স্বয়ংক্রিয় মেসেজিং পরিষেবা যা অপ্ট-ইন করতে বেছে নেওয়া গ্রাহকদের টেলিফোন কল, টেক্সট মেসেজ বা ইমেলের মাধ্যমে গুরুত্বপূর্ণ AAR-সম্পর্কিত তথ্য প্রদান করে।

এই বার্তা অন্তর্ভুক্ত হতে পারে:

- একটি অনুস্মারক পত্রের দিনের জন্য পরিকল্পনা করা ট্রিপ সম্পর্কে সন্ধ্যায় আগে পাঠানো হয়েছে।
- একটি গাড়ির আনুমানিক আগমনের সময় সম্পর্কে সতর্কতা।
- একটি বিজ্ঞপ্তি যে গ্রাহকের AAR যোগ্যতা স্থিতি শীঘ্রই মেয়াদ শেষ হতে চলেছে এবং পুনর্নবীকরণ প্রয়োজন।

- ছুটির দিনে সাবস্ক্রিপশনট্রিপ রিজার্ভ করার জন্য সাবস্ক্রিপশনপরিষেবা ব্যবহারকারীদের জন্য একটি অনুস্মারক
- আবহাওয়াপরিস্থিতির কারণে একটি পরিষেবাসতর্কতা।

গ্রাহকদের IVR বার্তা পাওয়ার জন্য তাদের পছন্দের পদ্ধতি নির্দিষ্ট করার জন্য বিকল্প #8 নির্বাচন করে AAR-এর সাথে যোগাযোগ করা উচিত। বিকল্পভাবে তারা MY AAR ব্যবহার করতে পারে এবং তাদের IVR পছন্দগুলি সেট করতে "আমার অ্যাকাউন্ট" এ ক্লিক করতে পারে।

কার্যক্রম সময়সূচী

AAR ছুটির দিন সহ সপ্তাহে ৭ দিন ২৪ ঘন্টা কাজ করে।

ভাড়া

AAR ভাড়া পাবলিক ট্রানজিটের সম্পূর্ণ ভাড়ার সমান। AAR গ্রাহকদের অবশ্যই ড্রাইভারকে তাদের AAR আইডি কার্ড, AAR মেট্রোকার্ড, বা যেকোনো ফটো আইডি দেখাতে হবে এবং গাড়িতে উঠার সময় সঠিক ভাড়া দিতে হবে। AAR মেট্রোকার্ডগুলি AAR প্যারাট্রান্সিট যানবাহনের ভ্রমণের জন্য অর্থ প্রদানের জন্য ব্যবহার করা যাবে না। AAR ড্রাইভার পরিবর্তন প্রদান করে না এবং গ্রহণ করে না রাউন্ড-ট্রিপ ভাড়া। সকলের জন্য ভাড়া সম্পূর্ণ পরিশোধ না করা পর্যন্ত গাড়িটি ছাড়বে না ভ্রমণ করার জন্য নির্ধারিত হয়। গ্রাহকের সাথে যাওয়ার সময় শুধুমাত্র পিসিএরা বিনামূল্যে রাইড করে। আপনার AAR ট্রিপের জন্য অর্থ প্রদান করতে ব্যর্থ

ভাড়া ফাঁকি হিসাবে বিবেচনা করা হয়। ভাড়া ফাঁকির শাস্তি AAR আচরণ নীতির অধীনে তালিকাভুক্ত করা হয়েছে।

বর্তমানে, AAR হেলথিকুইটিকুপন বর্তমানে ভ্রমণের সময় ভাড়ার জন্য অর্থপ্রদান হিসাবে গৃহীত হয়। কুপন একটি একক ভ্রমণের জন্য ফেয়ার ফেয়ারস এনওয়াইসি হল একটি সিটি প্রোগ্রাম যা ১৮ থেকে ৬৪ বছর বয়সী নিউ ইয়র্কবাসীদের সাহায্য করার জন্য তৈরি করা হয়েছে যাদের কম আয় তাদের পরিচালনা করে পরিবহন খরচ। ন্যায্য ভাড়া যারা প্রোগ্রামের জন্য যোগ্য তাদের জন্য AAR ট্রিপে ৫০% ছাড় দিতে পারে। আরও তথ্যের জন্য, অনুগ্রহ করে ৩১১ নম্বরে কল করুন বা www.nyc.gov/site/fairfares/access-a-ride/access-a-ride-form.page দেখুন

পরিষেবা এলাকা

AAR নিউইয়র্কসিটির পাঁচটি শহর - ব্রুকলিন, ব্রক্স, ম্যানহাটন, স্টেটেন আইল্যান্ড এবং কুইন্স - সেইসাথে নাসাউ এবং ওয়েস্টচেস্টার কাউন্টিগুলির কাছাকাছি এলাকায় বিস্তৃত তার নির্দিষ্ট রুট পরিষেবার বাইরে তিন-চতুর্থাংশ মাইল করিডোরের মধ্যে পরিষেবা প্রদান করে। নাসাউ বা ওয়েস্টচেস্টারে ট্রিপ বুকিং করার সময়, অনুগ্রহ করে রিজার্ভেশন এজেন্ট কেগন্ত ব্যেরঠিকানা এবং ক্রস স্ট্রিট প্রদান করুন; যদি AAR সেই অবস্থানে পরিষেবা দেয়, আপনার ট্রিপ নির্ধারিত হবে।

শেবা প্রদানকারী

ব্যক্তিগত বাহক (NYC ট্রানজিটের সাথে চুক্তির অধীনে) লিফট-সজ্জিত ভ্যান এবং র্যা ম্প-সজ্জিত যানবাহনের মাধ্যমে প্যারাট্রান্সিট পরিষেবা প্রদান করে। এছাড়াও, উন্নত ব্রোকার পরিষেবা (NYC ট্রানজিটের সাথে চুক্তির অধীনে) ট্যাক্সি এবং ভাড়ার যানবাহনের মাধ্যমে পরিষেবা প্রদান করে। অ্যাক্সেসযোগ্যতা বাধ্যতামূলক না হলে AAR একটি নির্দিষ্ট পরিষেবা বা গাড়ির ধরন নিশ্চিত করে না।

চলনশীল যন্ত্রসমূহ

AAR প্যারাট্রান্সিট পরিষেবা ডিপার্টমেন্ট অফ ট্রান্সপোর্টেশনের (DOT) আমেরিকানস উইথ ডিসএবিলিটিস অ্যাক্ট (ADA) এর নির্দেশিকাগুলির মধ্যে কাজ করে। ৪৯ CFR পার্ট ৩৮-এর প্রবিধানগুলির জন্য হুইলচেয়ার লিফটগুলির ন্যূনতম ডিজাইনের লোড ৬০০ পাউন্ড (যখন দখল করা হয়) এবং লিফট প্ল্যাটফর্মে ৩০ ইঞ্চি প্রস্থ এবং ৪৮ ইঞ্চি দৈর্ঘ্যের একটি হুইলচেয়ার থাকতে হবে।

AAR যানবাহনে হুইলচেয়ার লিফটগুলি এই প্রয়োজনীয়তাগুলিকে অতিক্রম করে, হুইলচেয়ার বা স্কুটারগুলি এর চেয়ে বেশি প্রশস্ত নয় ৩৩ ইঞ্চি চওড়া, ৫১ ইঞ্চির বেশি নয় এবং দখল করার সময় ওজন ৮০০ পাউন্ডের বেশি নয়।

আমরা চলনশীল যন্ত্রসমূহ মিটমাট করতে অক্ষম যেগুলি এই নির্দেশিকাগুলি পূরণ করে না।

এছাড়াও, AAR যানবাহনে নিম্নলিখিত ডিভাইসগুলি অনুমোদিত
হবে না:

- হাসপাতালের চেয়ার
- গ্রানি চেয়ার
- হাসপাতালের স্ট্রেচার
- স্ট্যান্ড-আপ বা অ-সহায়ক মোটর চালিত বৈদ্যুতিক স্কুটার
- বাইক (ভাঁজ করা যায় বা পূর্ণ)
- মোপেড

হুইলচেয়ার/স্কুটার থেকে প্যাসেঞ্জার সিটে স্থানান্তর

যারা হাঁটছেন তাদের জন্য যাত্রীর আসন সংরক্ষিত এবং
হুইলচেয়ার/স্কুটারে ভ্রমণকারী গ্রাহকদের জন্য হুইলচেয়ার/স্কুটারের
অবস্থান সংরক্ষিত। আপনি যদি হুইলচেয়ার/স্কুটারে ভ্রমণ করেন এবং
যাত্রীর আসনে স্থানান্তর করতে চান তবে আপনাকে অবশ্যই
ড্রাইভারকে জিজ্ঞাসা করতে হবে যে আপনার ভ্রমণের সময় একটি
আসন খালি থাকবে কিনা। আপনি তখনই স্থানান্তর করতে পারবেন
যদি একটি আসন ফাকা পাওয়া যায়।

অনুগ্রহ করে মনে রাখবেন: হেঁটে যাওয়া একজন গ্রাহককে যদি রুটে যোগ করা হয় এবং সিটের প্রয়োজন হয়, তাহলে আপনাকে আপনার হুইলচেয়ার/স্কুটারে ফিরে যেতে হবে।

গ্রাহকরা তাদের সাথে ভ্রমণ করেন না এমন অতিথি বা PCA-এর জন্য যাত্রী আসন সংরক্ষিত করার অনুমতি নেই যাতে তারা যাত্রী আসনে স্থানান্তর করতে পারে।

সর্বাধিক ভ্রমণ সংখ্যা

একটি ভ্রমণে সর্বোচ্চ রাইডের সময় ট্রিপের দূরত্বের উপর ভিত্তি করে। নীচের চার্টটি নির্দেশ করে যে ভ্রমণ মাইলের উপর ভিত্তি করে একজন গ্রাহক কতটা সময় ভ্রমণ করতে পারে।

মাইল	সর্বোচ্চ ভ্রমণ সময়
০ থেকে ৩	৫০ মিনিট
৩ থেকে ৬	১ ঘন্টা ৫ মিনিট
৬ থেকে ৯	১ ঘন্টা ৩৫ মিনিট
৯ থেকে ১২	১ ঘন্টা ৫৫ মিনিট
১২ থেকে ১৪	২ ঘন্টা ১৫ মিনিট
১৪ মাইলের বেশি	২ ঘন্টা ৩৫ মিনিট

পার্সোনাল কেয়ার অ্যাটেনডেন্ট

আমাদের কিছু গ্রাহকদের ব্যক্তিগত যত্নের পরিচর্যাকারীর (PCA) সহায়তা প্রয়োজন। PCA হল এমন একজন যিনি নিয়মিত গ্রাহককে সহায়তা করেন। যখন গ্রাহক ভ্রমণ করেন, তখন PCA ব্যক্তিগত দায়িত্ব পালন করে যা চালকদের করতে দেওয়া হয় না। এই দায়িত্বগুলির মধ্যে কিছু অন্তর্ভুক্ত থাকতে পারে, তবে এতে সীমাবদ্ধ নয়:

- বুদ্ধিবৃত্তিক বা বিকাশজনিত অক্ষমতা সহ একটি শিশু বা প্রাপ্তবয়স্ককে গাইড করা।
- আলঝেইমার বা ডিমেনশিয়া নির্ণয় করা গ্রাহককে সহায়তা করা।
- স্বাধীনভাবে ভ্রমণ করতে অক্ষম এমন একজন গ্রাহককে নির্দেশ দেওয়া।
- অপ্রত্যাশিত পরিস্থিতিতে বিচলিত হয়ে পড়ে এমন একজন গ্রাহককে শান্ত করা।
- একজন গ্রাহককে তাদের সিট ছেড়ে যাওয়া বা গাড়ি চলাকালীন দরজা খুলতে পারে না তাদের সহায়তা করা।
- অতিরিক্ত মিস করা ভ্রমণ এবং AAR পরিষেবার সম্ভাব্য স্থগিতাদেশ প্রতিরোধ করার জন্য গ্রাহককে তাদের সময়সূচী এবং ভ্রমণের প্রতিশ্রুতি পরিচালনা করতে সহায়তা করা।

গ্রাহকের AAR মেট্রোকার্ড/আইডি পার্সোনাল কেয়ার অ্যাটেনডেন্টের পাশে "হ্যাঁ" নোট করবে। আমরা দৃঢ়ভাবে পরামর্শ দিই যে গ্রাহকদের PCA স্ট্যাটাস আছে, এবং যাদের পূর্বে উল্লেখিত কিছু দায়িত্ব পালনের জন্য PCA প্রয়োজন, তাদের প্যারাট্রান্সিট ট্রিপে সবসময় PCA নিয়ে ভ্রমণ করুন। ফোনে বা MY AAR -এর মাধ্যমে রিজার্ভেশন করার সময়, অনুগ্রহ করে নির্দেশ করুন কখন একজন PCA আপনার সাথে ভ্রমণ করবে। PCAs বিনামূল্যে ভ্রমণ করে যখন AAR গ্রাহকের সাথে একই স্থানে এবং সেখান থেকে যান।

দ্রষ্টব্য: AAR এর গ্রাহকদের নিরীক্ষণ বা তদারকি করার জন্য কর্মী নেই। একটি AAR যানবাহন একটি শহরের বাসের মতো, এটি তার গ্রাহকদের ঘরে ঘরে পরিবহন করে।

গেস্ট এবং/অথবা PCA এর সাথে ভ্রমণ

PCA স্ট্যাটাস সহ গ্রাহকরাও একজন অতিথির সাথে ভ্রমণ করতে পারেন। অতিরিক্ত অতিথি হতে পারে একটি স্থান ফাকা থাকার ভিত্তিতে মিটমাট করা হবে। ভ্রমণ একই গন্তব্য থেকে এবং যেতে হবে। ফোনে বা MY AAR -এর মাধ্যমে রিজার্ভেশন করার সময়, অতিথি(দের) এবং/অথবা PCA-এর জন্য আসন প্রয়োজন কিনা তা নির্দেশ করুন। সমস্ত অতিথিকে অবশ্যই মূল্যায়ন কেন্দ্রে ভ্রমণ সহ সম্পূর্ণ AAR ভাড়া দিতে হবে।

শিশুরা অতিথি হতে পারে এবং তাদের কাছ থেকে ভাড়া নেওয়া হয়, পিতামাতার কোলে রাখা একটি শিশু ছাড়া। সন্তানকে একটি আসনে বসানোর দায়িত্ব পিতামাতার। যদি গ্রাহক গাড়িতে একটি শিশুর আসন নিয়ে আসেন, তাহলে শিশুর আসনটি সুরক্ষিত করার জন্য গ্রাহক দায়ী। চালকদের সহায়তা করতে হবে।

মনোনীত AAR পিকআপ অবস্থান

ব্যস্ত স্থানগুলিতে মনোনীত AAR পিকআপ স্পট রয়েছে, যেখানে গ্রাহক এবং যানবাহন অপারেটররা ক্রমাগত একে অপরকে মিস করেন। এই অবস্থানগুলি পাঁচটি শহর জুড়ে অবস্থিত এবং AAR সনাক্তকরণ চিহ্ন রয়েছে।

অনুগ্রহ করে মনে রাখবেন: গ্রাহকরা এই অবস্থানগুলিতে পিক আপ বা ড্রপ অফ করার জন্য একটি রিজার্ভেশন করতে পারেন। এই মনোনীত অবস্থানগুলির একটি তালিকার জন্য, new.mta.info/accessibility/paratransit/newsletter-and-announcements/designated-AAR-pickup-locations ওয়েবসাইটে দেখুন।

দুর্যোগপূর্ণআবহাওয়া

দুর্যোগপূর্ণআবহাওয়ার সময় AAR চালু থাকতে পারে, এমন সময় হতে পারে যখন স্থানীয় রাস্তার অবস্থা আমাদের আপনার কাছে পৌঁছাতে বাধা দেয়। AAR পরিষেবা সতর্কতা সম্পর্কে অবগত থাকার জন্য, অনুগ্রহ করে আপনার যোগাযোগের তথ্য এবং IVR বার্তাগুলি বজায় রাখুন। আবহাওয়া এবং পরিষেবা বার্তাগুলির জন্য, সোশ্যাল মিডিয়া [@nyctAAR](https://twitter.com/nyctAAR)- এ AAR অনুসরণ করুন। উপরন্তু, আপনি AAR কল করতে পারেন বা আরও তথ্যের জন্য new.mta.info-এ MTA ওয়েবসাইট দেখতে পারেন।

ড্রাইভারসহায়তা

ড্রাইভার যদি যানবাহনের ১০০ ফুটের মধ্যে থাকে এবং এটির দৃশ্যমানতা বজায় রাখে, তবে তারা আপনাকে গাড়িতে যাওয়া এবং যেতে সাহায্য করতে পারে, কার্ব বা এক ধাপ উপরে ও নিচে যেতে এবং বোর্ডিংয়ে সহায়তা করতে পারে। চালক গাড়িতে এবং বাইরে মোট ৪০ পাউন্ড বা তার কম দুটি ব্যাগ বা পার্সেল বহন করতে পারে। বা কম, গাড়ির উপর এবং বন্ধ। তবে চালক কোনো ভবনে প্রবেশ করবেন না।

যখন একটি PCA আপনার সাথে থাকে, তখন চালক আপনাকে গাড়িতে উঠতে এবং নামতে সাহায্য করার জন্য, সেইসাথে আপনার হুইল চেয়ার বা স্কুটারকে সুরক্ষিত করতে এবং আপনি যদি হুইল চেয়ার বা স্কুটার ব্যবহার করেন তবে আপনার সিটবেল্ট বা কাঁধের জোতা বেঁধে রাখার জন্য দায়ী। আপনি যদি যাত্রীর আসনে বসে থাকেন তবে ড্রাইভার আপনার সিটবেল্ট দিয়েও সহায়তা করবে।

শপিং কার্ট, ব্যাগ, পার্সেল, এবং ভারী পণ্যসমূহ

গ্রাহকদের শপিং কার্ট ভাঁজ করতে হবে এবং সর্বোচ্চ দুটি ব্যাগ বা পার্সেল সহ AAR গাড়িতে চড়তে হবে, যার ওজন একত্রে ৪০ পাউন্ডের বেশি হবে না। ভারী আইটেমগুলি যেগুলি একটি আসন দখল করে বা নিরাপত্তার ঝুঁকি তৈরি করে, AAR যানবাহনগুলিতে তাদের ওজন নির্বিশেষে অনুমোদিত নয়।

অতিরিক্ত শপিং কার্ট এবং পিসিএ বা অতিথি দ্বারা আনা ব্যাগ/পার্সেল রাখা যাবে না।

যে গ্রাহকরা এই নিরাপত্তা প্রয়োজনীয়তাগুলি মেনে চলেন না তাদের AAR দ্বারা পরিবহন প্রত্যাখ্যান করা হতে পারে।

সিটবেল্ট বিষয়ে সুপারিশ

AAR আপনার নিরাপত্তাকে অগ্রাধিকার দেয়। এমন সময় হতে পারে যখন ট্র্যাফিক পরিস্থিতি গাড়ির অপারেটরকে আকস্মিক স্টপ, বাঁক বা কৌশল চালাতে প্রয়োজন হতে পারে।

নিরাপদ ভ্রমণের জন্য আপনার সিটবেল্ট পরা অপরিহার্য। আপনার সুরক্ষার জন্য, আমরা আপনাকে আপনার সিটবেল্ট বা সিটবেল্ট/কাঁধের জোতা বাঁধতে উৎসাহিত করি (যদি আপনি হুইলচেয়ার বা স্কুটারে ভ্রমণ করেন)। AAR গাড়ি চলতে শুরু করার আগে অনুগ্রহ করে নিশ্চিত করুন যে আপনার সিটবেল্ট সুরক্ষিত আছে। যদি প্রয়োজন হয়, আমাদের ড্রাইভাররা আপনাকে আপনার সিটবেল্ট এবং কাঁধের জোতা বেঁধে বা খুলতে সাহায্য করার জন্য উপলব্ধ, বিশেষ করে যারা হুইলচেয়ার বা স্কুটার ব্যবহার করেন তাদের জন্য।

প্যারাদ্রাফ্টিংয়ের মাধ্যমে NYC এর বাইরে ভ্রমণ

ADA পাস হওয়ার পর থেকে, প্যারাদ্রাফ্টিং পরিষেবাগুলি মার্কিন যুক্তরাষ্ট্র জুড়ে একটি পাবলিক ট্রানজিট বিকল্প হিসাবে উল্লেখযোগ্যভাবে প্রসারিত হয়েছে। একজন AAR গ্রাহক যিনি অন্য শহর বা রাজ্যে প্যারাদ্রাফ্টিং পরিষেবাগুলি ব্যবহার করতে চান তাকে অবশ্যই পরিষেবা পরিচালনাকারী স্থানীয় সংস্থার সাথে যোগাযোগ করতে হবে এবং ভিজিটর স্ট্যাটাসের অনুরোধ করতে হবে (৩৬৫ দিনের মধ্যে ২১ দিনের পরিষেবা)। এই সময়ের পরে বর্ধিত পরিষেবার জন্য, সেই শহরের প্যারাদ্রাফ্টিং পরিষেবাতে একটি আনুষ্ঠানিক আবেদন প্রয়োজন। অনুগ্রহ করে সচেতন থাকুন যে ভাড়া এবং অপারেটিং সময় অবস্থান অনুসারে পরিবর্তিত হয়।

কমপক্ষে দুই সপ্তাহ আগে অন্যান্য অঞ্চলে প্যারাট্রান্সিট পরিষেবার পরিকল্পনা শুরু করার পরামর্শ দেওয়া হয়।

AAR নিউ ইয়র্ক সিটির পাঁচটি নগর জুড়ে পরিষেবাগুলি অফার করে এবং এর নির্দিষ্ট-পথে পরিষেবার বাইরে তিন-চতুর্থাংশ-মাইল করিডোরে প্রসারিত হয়, নাসাউ এবং ওয়েস্টচেস্টার কাউন্টির কাছাকাছি এলাকায় পৌঁছে। AAR এই মনোনীত পরিষেবা এলাকার বাইরে কাজ করে না।

AAR ব্রক্স এবং ওয়েস্টচেস্টার কাউন্টির পাশাপাশি কুইন্স এবং নাসাউ কাউন্টির মধ্যে ভ্রমণের সুবিধার্থে স্থানান্তর স্থান স্থাপন করেছে।

গ্রাহকদের প্রথমে AAR এবং Able-Ride (নাসাউ কাউন্টি – ৫১৬-২২৮-৪০২১) অথবা Bee-Line ParaTransit (ওয়েস্টচেস্টার কাউন্টি–৯১৪-৯৯৫-২৯৫৯) এর সাথে যোগ্যতা প্রতিষ্ঠা করতে হবে। উপরন্তু, তাদের AAR এবং Able-Ride বা AAR এবং Bee-Line এর সাথে তাদের সংযোগকারী ড্রিপের সমন্বয় করতে হবে।

প্রতিটি প্যারাট্রান্সিট পরিষেবা স্বাধীনভাবে কাজ করে, তাই বিনামূল্যে স্থানান্তর পাওয়া যায় না।

কুইন্স এবং নাসাউ কাউন্টির মধ্যে অবস্থান স্থানান্তর করুন:

- Northwell Health Center for Advanced Medicine (450 Lakeville Road, Door D, New Hyde Park)
- Green Acres Mall in front of Panera Bread (2034 Green Acres Road South, Valley Stream)

ব্রুক্স এবং ওয়েস্টচেস্টারের মধ্যে অবস্থান স্থানান্তর করুন:

- 4340 Boston Road, Bronx (at Ropes Avenue/IHOP)
- 5661 Riverdale Avenue, Bronx (at West 258th Street)

AAR গ্রাহকরা NYC-তে অন্যান্য পরিবহন কেন্দ্রগুলিতে পৌঁছানোর জন্য LIRR বা Metro-North ব্যবহার করতে পারেন এবং AAR পরিষেবা এলাকায় তাদের যাত্রা চালিয়ে যাওয়ার জন্য AAR পিকআপের ব্যবস্থা করতে পারেন।

new.mta.info/accessibility/travel/MTA-railroads

-এ গিয়ে স্টেশন অ্যাক্সেসযোগ্যতা পরীক্ষা করতে ভুলবেন না।

AAR পরিষেবা এলাকার মধ্যে এই পরিবহন কেন্দ্র যেখানে গ্রাহকরা বাস, কমিউটার ট্রেনের মতো অ্যাক্সেসযোগ্য পরিবহন প্রদান করে, যা গ্রাহকদের অন্যান্য অঞ্চলে প্যারাট্রান্সিট পরিষেবাগুলির সাথে সংযুক্ত করতে পারে:

- Herald Square (33rd Street and 6th Avenue): Amtrak, LIRR, NJ Transit, PATH
- Moynihan / Penn Station (on 33rd St. and 8th Ave.): Amtrak, LIRR
- Grand Central Terminal (East 43rd Street and Lexington Avenue): Metro-North
- Port Authority Bus Terminal (42nd Street between 8th and 9th Avenues)

একটি ভ্রমণ পরিকল্পনা এবং সংরক্ষণ

আপনি AAR কল করে ১-২ দিন আগে, সপ্তাহের যেকোনো দিন সকাল ৭ টা থেকে বিকাল ৫ টার মধ্যে সংরক্ষণ করতে পারেন। বিকল্পভাবে, আপনি আপনার কম্পিউটার, ট্যাবলেট বা স্মার্টফোন থেকে MY AAR ব্যবহার করে বিকাল ৫টা পর্যন্ত অনলাইন সংরক্ষণ করতে পারেন। আপনার ভ্রমণের আগের দিন। সংরক্ষণ প্রক্রিয়া চলাকালীন, গ্রাহকরা বিবেচনার জন্য ট্যাক্সি অনুমোদনের জন্য অনুরোধ করতে পারেন

(ট্যাক্সি/কার পরিষেবা অনুমোদন এবং প্রতিদান দেখুন)।

এখানে কিছু শর্ত আছে যা আপনার সংরক্ষণে সাহায্য করবে:

"পিকআপ" বা "প্রস্থান" সময়: যখন একজন গ্রাহক তাদের গন্তব্যে যাওয়ার জন্য পিকআপের জন্য অনুরোধ করেন।যেহেতু AAR একটি শেয়ার্ড-রাইড পরিষেবা হিসাবে কাজ করে, গ্রাহকদের একটি পিকআপ সময় দেওয়া হতে পারে যা তাদের অনুরোধ করা সময়ের চেয়ে এক ঘন্টা আগে বা পরে হতে পারে।

"অ্যাপয়েন্টমেন্ট" বা "আগমন" সময়: এটি একটি গ্রাহক তাদের গন্তব্যে পৌঁছানোর জন্য AAR অনুরোধ করার সময়কে বোঝায়।নিরাপত্তা চেকপয়েন্ট, লিফট এবং যেকোনো অপ্রত্যাশিত বিলম্বের জন্য গ্রাহকরা তাদের প্রকৃত অ্যাপয়েন্টমেন্ট সময়ের চেয়ে আগে আগমনের সময় নির্ধারণ করতে পছন্দ করতে পারেন।

আপনি একটি পিকআপ সময় বা একটি ভ্রমণের জন্য একটি অ্যাপয়েন্টমেন্ট সময় অনুরোধ করতে পারেন, কিন্তু একই ট্রিপের জন্য নয়।

'কল ব্যাক' বা 'কল করবে' এমন পরিস্থিতিতে বোঝায় যেখানে ট্রিপ গৃহীত হয় কিন্তু অভ্যন্তরীণভাবে পরবর্তী সময়ের জন্য নির্ধারিত হয়।নির্ধারিত পিকআপ সময় প্রদানের জন্য আমরা একই দিনে গ্রাহকের কাছে একটি কলব্যাক অনুরোধ করব।

যদি গ্রাহক আবার কল করতে সম্মত হন, AAR তাদের সাথে সন্ধ্যা ৭ টার মধ্যে কল করবে। যদি গ্রাহক সন্ধ্যা ৭ টার মধ্যে একটি কল না পেয়ে থাকেন তবে তারা ভ্রমণের তথ্যের জন্য যেকোনও সময়, ২৪/৭, AAR এর সাথে যোগাযোগ করতে পারেন।

নাসাউ বা ওয়েস্টচেস্টার কাউন্টিতে বা থেকে একটি ভ্রমণ সংরক্ষণ করার সময়, অবস্থানটি তিন-চতুর্থাংশ-মাইল পরিষেবা এলাকার মধ্যে পড়লে AAR গ্রাহকদের অবহিত করবে।

একটি সংরক্ষণ করার আগে, অনুগ্রহ করে নিশ্চিত করুন যে আপনি নিম্নলিখিত তথ্য প্রস্তুত করেছেন:

- গ্রাহকের AAR আইডি নম্বর।
- ভ্রমণের তারিখ (গুলা)।
- পিকআপ এবং গন্তব্য ঠিকানা (যদি সম্ভব হয় ট্রাস স্ট্রিট অন্তর্ভুক্ত করুন)।
- গ্রাহকের সেল ফোন নম্বর, প্রযোজ্য হলে, বা গন্তব্যের জন্য ফোন নম্বর।
- পিকআপ/প্রস্থান বা অ্যাপয়েন্টমেন্ট/আগমন সময়।
- গ্রাহক PCA, অতিথি (দের) বা উভয়ের সাথে ভ্রমণ করবেন কিনা।
- বিশেষ নির্দেশাবলী, যেমন যানবাহন অপারেটরকে তাদের আগমন ঘোষণা করার জন্য অনুরোধ করা।
- ফিরতি ট্রিপের জন্য একই তথ্য।

শর্তসাপেক্ষ যোগ্যতা সহ গ্রাহকরা শুধুমাত্র "ট্রিপ-বাই-ট্রিপ" ভিত্তিতে AAR সংরক্ষণ করতে পারেন। এটি প্রযোজ্য যখন তাদের অক্ষমতা এবং/অথবা নির্দিষ্ট শর্ত তাদের নির্দিষ্ট রুটের বাস বা পাতাল রেল ব্যবহার করার ক্ষমতাকে বাধাগ্রস্ত করে। উপরন্তু, তাদের AAR ফিডার পরিষেবা প্রদান করা হতে পারে।

কিভাবে একটি ভ্রমণ বাতিল করতে হয়

গ্রাহক জানেন কিনা তারা তাদের নির্ধারিত ট্রিপের দিন আগে বা একই দিনে নেবেন না, গ্রাহককে অবশ্যই AAR কল করতে হবে বা তাদের ট্রিপ বাতিল করতে MY AAR ব্যবহার করতে হবে। ট্রিপগুলি নির্ধারিত ট্রিপের তারিখের দিন আগে বাতিল করা যেতে পারে তবে নির্ধারিত পিকআপ সময়ের দুই ঘন্টা আগে বাতিল করতে হবে।

একটি দ্বিমুখী ট্রিপ বাতিল করতে, গ্রাহকদের অবশ্যই AAR-কে অবহিত করতে হবে যে তারা তাদের পিক-আপ লোকেশন থেকে প্রাথমিক ট্রিপ এবং তাদের ড্রপ-অফ অবস্থান থেকে রিটার্ন ট্রিপ উভয়ই বাতিল করছে, কারণ রিটার্ন ট্রিপ স্বয়ংক্রিয়ভাবে বাতিল হয় না।

যে গ্রাহকরা তাদের ট্রিপ দেরিতে দেখাতে বা বাতিল করতে ব্যর্থ হন তারা নো-শো/লেট বাতিলকরণ লঙ্ঘন বিভাগে বর্ণিত জরিমানার মুখোমুখি হবেন।

আপনার ভ্রমণের দিনে করণীয়

AAR এর লক্ষ্য নিরাপদ, প্রস্পট এবং নির্ভরযোগ্য পরিষেবা প্রদান করা, কিন্তু আমরা আমাদের গ্রাহকদের নির্ধারিত পিকআপ বা প্রস্থানের সময় ৩০ মিনিট পর্যন্ত সম্ভাব্য অপেক্ষার জন্য প্রস্তুত থাকতে বলি। এই সময়সীমার মধ্যে আসা যানবাহনগুলিকে সময়মত বিবেচনা করা হবে।

অপেক্ষার সময়কাল ৩০ মিনিট স্থায়ী হয়, নির্ধারিত পিকআপ বা প্রস্থানের সময় থেকে শুরু করে এবং ৩০ মিনিট পরে শেষ হয়। আপনার গাড়ির অবস্থান এবং আগমনের আনুমানিক সময় (ETA) সহ আপনার গাড়ি সম্পর্কে তথ্য অ্যাক্সেস করতে, অনুগ্রহ করে MY AAR ব্যবহার করুন। এই তথ্য আপনার নির্ধারিত সময়ের আগে পাওয়া যাবে। ২৪/৭ সহায়তার জন্য, আপনি AAR কল করতে পারেন এবং প্রস্পটগুলি অনুসরণ করতে পারেন।

অনুগ্রহ করে:

- নির্ধারিত পিকআপ বা প্রস্থানের সময় এবং অবস্থানে (ভিতরে) ভ্রমণের জন্য প্রস্তুত এবং প্রস্তুত থাকুন। একটি IVR বার্তা আপনার গাড়ির আনুমানিক আগমনের সময় সম্পর্কে আপডেট সরবরাহ করবে, অথবা আপনি (AAR বা MY AAR এর সাথে উন্নত ব্রোকার পরিষেবা) ব্যবহার করে আপনার গাড়ির রিয়েল-টাইম অবস্থান ট্র্যাক করতে পারেন। যদি আপনার পিকআপ অবস্থানের জন্য আপনাকে একটি লিফ্ট নিতে বা কিছু দূর হাঁটতে হয়, অনুগ্রহ করে অতিরিক্ত সময়ের জন্য অনুমতি দিন।

- গাড়ির আগমনের পরে গ্রাহকের AAR মেট্রোকার্ড/আইডিটি ড্রাইভারের কাছে উপস্থাপন করুন এবং নিশ্চিত করুন যে পিকআপের অবস্থান ছেড়ে যাওয়ার আগে সঠিক ভাড়া পরিশোধ করা হয়েছে।
- চালকদের আপনার নির্ধারিত পিকআপ সময়ের পরে পাঁচ (৫) মিনিট অপেক্ষা করতে হবে, এমনকি যদি তারা তাড়াতাড়ি আসে। ড্রাইভাররা যদি আপনার নির্ধারিত পিকআপ সময়ের চেয়ে দেরিতে আসে, তবে তাদের অবশ্যই যাত্রার আগে পাঁচ (৫) মিনিট অপেক্ষা করতে হবে।
- প্রেরকদের অনুরোধ করা হচ্ছে গ্রাহককে কল করার জন্য যদি তারা পিকআপ অবস্থানে উপস্থিত না থাকে।
- গ্রাহকরা যদি পাঁচ (৫) মিনিটের অপেক্ষার সময়ের মধ্যে না আসে তবে ড্রাইভার চলে যাবে। যদি গ্রাহকের সাথে যোগাযোগ করা হয়, ড্রাইভার অতিরিক্ত পাঁচ (৫) মিনিট অপেক্ষা করবে।
- সেল ফোন ব্যবহারকারীদের জন্য: আপনার স্থায়ী রেকর্ডের গ্রাহক ম্যানিফেস্ট নোটগুলিতে সঠিক সেল ফোন নম্বরটি রেকর্ড করা হয়েছে তা যাচাই করতে দয়া করে যোগ্যতা যাচাইকারীর সাথে যোগাযোগ করুন। এটি নিশ্চিত করে যে প্রেরকরা ড্রাইভারের প্রস্থান করার আগে গ্রাহকের কাছে পৌঁছাতে পারে।
- যদি ৩০-মিনিটের অপেক্ষার সময় শেষে যানবাহনটি না আসে, তাহলে

অনুগ্রহ করে "AAR যানবাহন দেরী করলে কি করবেন"
এর নির্দেশাবলী দেখুন।

- গ্রাহকরা যদি বিলম্ব অনুভব করেন কিন্তু তাদের
রিটার্ন-ট্রিপ রিজার্ভেশন বজায় রাখতে চান, তাহলে তাদের
পিকআপের নির্ধারিত সময়ের অন্তত ৬০ মিনিট আগে
AAR কল করা উচিত।

AAR যানবাহন দেরী করলে কি করবেন

যদি আপনার AAR একটি নির্ধারিত গাড়ি না দেখায়,
আগমনের আনুমানিক সময় (ETA) ৩০-মিনিট অপেক্ষার সময়
ছাড়িয়ে যায়, অথবা আপনি IVR বিজ্ঞপ্তি না পেয়ে থাকেন,
তাহলে AAR কর্মীদের আপনার গাড়ির অবস্থা পরীক্ষা করতে
অনুগ্রহ করে AAR-কে কল করুন। এছাড়াও আপনি অনুরোধ
করতে পারেন যে AAR কর্মীরা কাছাকাছি কোনো প্রদানকারীর
কাছ থেকে বিকল্প পরিবহন খোঁজার চেষ্টা করবে বা ট্যাক্সি/কার
পরিষেবা অনুমোদন করবে। যদি আসল গাড়ির ETA কাছাকাছি
চলে আসে, আপনি এটির জন্য অপেক্ষা করতে পারেন। আপনার
পিক-আপ বা রিটার্ন ট্রিপে বিলম্ব হলে ট্যাক্সি অনুমোদন দেওয়া
যেতে পারে, যেমন পরবর্তীতে পিক-আপ পুনর্নির্ধারণ করা। উচ্চ
চাহিদার কারণে, AAR ট্রিপগুলি পুনঃনির্ধারণ করতে পারে না
বা আগের পিক-আপগুলির জন্য ট্যাক্সি অনুমোদন করতে পারে
না।

ট্যাক্সি/কার পরিষেবা অনুমোদন এবং ক্ষতিপূরণ

দক্ষ পরিষেবা প্রদান এবং সমীচীন ভ্রমণ সক্ষম করার জন্য, রিজার্ভেশনের সময় বা পরিষেবার দিনের সমস্যা হলে গ্রাহকদের জন্য ট্যাক্সিক্যাব/কার পরিষেবার প্রতিদান অনুমোদন দেওয়া হতে পারে। গ্রাহকরা যদি ট্যাক্সি বা গাড়ি পরিষেবা ব্যবহার করার জন্য অনুমোদিত হয়, তাহলে তাদের AAR কর্মীদের দ্বারা একটি অনুমোদন নম্বর দেওয়া হবে। গ্রাহকরা তখন তাদের নিজস্ব ট্যাক্সি/গাড়ি পরিষেবার ব্যবস্থা করার জন্য দায়ী থাকবে, যার মধ্যে ভাড়া প্রদান, টোল, এবং ১৫ শতাংশের বেশি টিপ দেওয়া হবে না, ড্রাইভারের কাছ থেকে একটি রসিদ নেওয়া এবং অনলাইনে বা মেলের মাধ্যমে AAR -এ একটি ক্ষতিপূরণ অনুরোধ জমা দেওয়া। গ্রাহকদের সম্পূর্ণ AAR প্যারাট্রান্সিট ভাড়া বিয়োগ করে তাদের ট্রিপের খরচ পরিশোধ করা হবে।

অনুগ্রহ করে মনে রাখবেন: হুইলচেয়ার ব্যবহারকারীরা ৩১১ নম্বরে কল করতে পারেন এবং অ্যাক্সেসিবল ডিসপ্যাচের জন্য জিজ্ঞাসা করতে পারেন, অথবা মিটার করা হারের জন্য পাঁচটি শহরে ভ্রমণ করার জন্য হুইলচেয়ার অ্যাক্সেসযোগ্য ট্যাক্সির জন্য সরাসরি ডিসপ্যাচারকে ৬৪৬-৫৯৯-৯৯৯৯ নম্বরে কল করতে পারেন।

একই দিনের সমস্যা গ্রাহক বা NYC ট্রানজিট দ্বারা সৃষ্ট হয়েছে কিনা তা স্পষ্ট না হলে NYC ট্রানজিট গ্রাহকদের শর্তসাপেক্ষ অনুমোদন দিতে পারে। NYC ট্রানজিট যদি নির্ধারণ করে যে গ্রাহক সমস্যার জন্য দায়ী তাহলে গ্রাহকদের ট্যাক্সি/কার পরিষেবার জন্য অর্থ পরিশোধ করা হবে না।

NYC ট্রানজিট এমন গ্রাহকদের জন্য ট্যাক্সি/কার পরিষেবা অনুমোদন নাও করতে পারে যারা তাদের পিকআপ অবস্থানে নেই এবং ৩০-মিনিট সময়ের মধ্যে একটি AAR গাড়ি পৌঁছালে ভ্রমণের জন্য প্রস্তুত। এটি সেই গ্রাহকদের ক্ষেত্রেও প্রযোজ্য যারা তাদের ভ্রমণের দিনে আগে পিক-আপের জন্য কল করেন।

ডাক বা অনলাইনের মাধ্যমে পরিশোধের বিবেচনার জন্য রসিদ জমা দিতে সহায়তার জন্য, অনুগ্রহ করে new.mta.info/accessibility/paratransit/policies-and-forms/taxicab-car-service-reimbursement-policy দেখুন দ্রুত প্রতিদানের জন্য, অনুগ্রহ করে contact.mta.info/s/forms/access-a-ride-reimbursement

এ অনলাইনে আপনার অনুমোদিত প্রতিদানের অনুরোধ জমা দিন।

এছাড়াও আপনি মেইলের মাধ্যমে প্রয়োজনীয় তথ্য সহ অনুমোদিত ক্ষতিপূরণ অনুরোধ জমা দিতে পারেন:

AAR ট্যাক্সি রিইন্সারসমেন্ট
MTA NYC ট্রানজিট
প্যারাট্রান্সিট বিভাগ
130 Livingston Street
Brooklyn, NY 11201

প্রতিদান অনুরোধের জন্য প্রয়োজন:

- ভ্রমণের তারিখ থেকে দুই মাসের মধ্যে জমা দিতে হবে।
- মিটার ট্যাক্সির রসিদ সহ প্রয়োজনীয় ডকুমেন্টেশন, অথবা, গাড়ি বা রাইড-হেলিং পরিষেবার ক্ষেত্রে, পিক-আপ এবং ড্রপ অফ ঠিকানা সহ রসিদ এবং AAR দ্বারা অনুমোদিত ভ্রমণের তারিখ, ভাড়া, টোল এবং বকসিস সহ।
- গ্রাহকের নাম, ঠিকানা, AAR আইডি নম্বর এবং NYC ট্রানজিট অনুমোদন নম্বর অন্তর্ভুক্ত করুন।

পরিবর্তিত প্রদর্শিত রসিদ প্রত্যাখ্যাত হতে পারে। একটি অনুরোধ অত্যধিক প্রদর্শিত হলে পরিশোধের পরিমাণ কমানো হতে পারে।

সাবস্ক্রিপশন পরিষেবা

সপ্তাহে অন্তত একদিন প্রতিটি ভ্রমণের জন্য দিনের একই সময়ে একই অবস্থান থেকে একই গন্তব্যে ভ্রমণকারী যেকোনো গ্রাহককে এই পরিষেবা দেওয়া হয়। আপনি যদি আবেদন করতে চান, সাবস্ক্রিপশন পরিষেবাতে কল করুন

সপ্তাহে ৭ দিন সকাল ৮টা থেকে বিকেল ৫টা পর্যন্ত অথবা MY AAR ব্যবহার করুন। অনুগ্রহ করে নোট করুন: সাবস্ক্রিপশন পরিষেবা প্রাপ্যতা সাপেক্ষে। এবং এই ভ্রমণগুলি পূর্বনির্ধারিত।

AAR বছরে ২৪/৭, ৩৬৫ দিন কাজ করে। যাইহোক, নিম্নলিখিত ছুটির দিনে সাবস্ক্রিপশন ভ্রমণ স্বয়ংক্রিয়ভাবে বাতিল হয়ে যাবে। যদি গ্রাহকদের এই ছুটির দিনে AAR পরিষেবার প্রয়োজন হয়, তাহলে ট্রিপের তারিখের ১-২ দিন আগে তাদের ভ্রমণ সংরক্ষণ করতে কল করতে হবে:

ছুটির দিনঃ

নববর্ষের আগের দিন, নববর্ষের দিন, মার্টিন লুথার কিং জুনিয়র দিবস, রাষ্ট্রপতি দিবস, গুড ফ্রাইডে, মেমোরিয়াল ডে, জুনটিস্ট, স্বাধীনতা দিবস, শ্রম দিবস, কলম্বাস দিবস, ভেটেরান্স ডে, থ্যাঙ্কসগিভিং ডে, থ্যাঙ্কসগিভিংয়ের পরের দিন, বড়দিনের আগের দিন এবং বড়দিনের দিন।

আপনার সাবস্ক্রিপশন পরিষেবা বাতিল করতে বা হোল্ডে রাখতে

এক থেকে দুই দিন আগে ভ্রমণ বাতিল করতে বা আপনার পিক-আপ সময়ের অন্তত দুই ঘণ্টা আগে একই দিনের ভ্রমণ বাতিল করতে MY AAR ব্যবহার করুন। এছাড়াও আপনি AAR কল করতে পারেন এবং 24/7 সহায়তার জন্য তাদের বার্তা অনুসরণ করতে পারেন।

আপনার যদি এক বা তার বেশি দিনের জন্য সাবস্ক্রিপশন পরিষেবার প্রয়োজন না হয়, তাহলে সাবস্ক্রিপশন পরিষেবাকে আপনার ভ্রমণের তারিখের অন্তত তিন দিন আগে কল করুন যাতে এটি হোল্ডে রাখা হয়। উদাহরণস্বরূপ, যদি আপনার প্রতি সোমবার দুপুর ২ থেকে ৩ টা ভ্রমণ করেন কিন্তু আগামী দুই সপ্তাহের জন্য ছুটিতে থাকবেন, এই ট্রিপটিকে আটকে রাখতে আপনাকে অবশ্যই সাবস্ক্রিপশন সার্ভিসে কল করতে হবে। আপনার সাবস্ক্রিপশন হোল্ডে রাখার জন্য সাবস্ক্রিপশন সার্ভিসে কল করার সময়, নিম্নলিখিত তথ্য দেওয়ার জন্য প্রস্তুত থাকুন:

১. আপনার পুরো নাম (বানান সহ)।
২. AAR মেট্রোকার্ড/আইডি নম্বর।
৩. আপনি আপনার সমস্ত ভ্রমণ বা কিছু ভ্রমণ স্থগিত রাখতে চান কিনা (যেমন, জুলাই মাসে প্রতি সোমবার)।
৪. প্রথম তারিখে AAR যানবাহনগুলি আপনাকে নিতে পারবে না।

৫. প্রথম তারিখ যেদিন থেকে যানবাহন আপনাকে পিক আপ পুনরায় শুরু করা উচিত।

আপনি যে তারিখে আপনার পরিষেবা আবার শুরু করতে চান তা যদি আপনি জানেন না, তাহলে বলুন অনির্দিষ্টকালের জন্য বন্ধ রাখতে।

NYC ট্রানজিট টানা ৯০ দিন পর্যন্ত আপনার সদস্যতা আটকে রাখবে। ৯০ দিন পরে সাবস্ক্রিপশন বাতিল করা হবে, এবং আপনাকে অবশ্যই সাবস্ক্রিপশন পরিষেবার জন্য একটি নতুন অনুরোধ জমা দিতে হবে।

সাবস্ক্রিপশন ভ্রমণ অত্যধিক বাতিলকরণ

NYC ট্রানজিট যেকোন সাবস্ক্রিপশন স্থগিত করতে পারে যখন গ্রাহক তাদের সাবস্ক্রিপশন ট্রিপের ৩০% বাতিল করে এবং/অথবা আসে না করে/ দেয় বা বাতিল হওয়া সেই মাসে ৭ টি ভ্রমণ বেশি। এটি একটি সাবস্ক্রিপশনের যেকোনো অংশ বাতিলের একটি সামঞ্জস্যপূর্ণ প্যাটার্ন হিসাবে বিবেচিত হবে। স্থগিতের সিদ্ধান্ত অতিরিক্ত বাতিলের কারণে একটি সাবস্ক্রিপশন চূড়ান্ত বলে গণ্য হবে।

সাবস্ক্রিপশন পরিষেবা গ্রাহকরা যারা নো-শো/লেট ক্যান্সেলেশন নীতি লঙ্ঘনের কারণে সাসপেন্ড করা হয়েছে তাদের ৩০ দিনের সাসপেনশন হতে হবে

প্রতিটি প্রযোজ্য সাসপেনশনের জন্য সদস্যতা পরিষেবা। স্থগিত সাবস্ক্রিপশন পরিষেবা গ্রাহককে অবশ্যই পুনরায় আবেদন করতে হবে। যাইহোক, সাসপেনশনের শেষ তারিখের ৩০ দিন পরে অনুরোধটি বিবেচনা করা হবে না, যেমন, যদি সাসপেনশন মে মাসের ২৬, ২০২৪ শেষ হয় তারপর ২৫ জুন, ২০২৪ পর্যন্ত অনুরোধটি বিবেচনা করা হবে না।

নো-শো/দেরিতে বাতিলকরণ লঙ্ঘন

NYC ট্রানজিট প্রতিটি গ্রাহকের নো-শো বা বিলম্বে বাতিল হওয়াকে একটি মিসড ভ্রমণ হিসাবে নথিভুক্ত করবে এবং যুক্তিসঙ্গত সময়ের জন্য স্থগিত করতে পারে, যে কোনো গ্রাহক যার মিস করা ভ্রমণগুলি অত্যধিক, গ্রাহকের নিয়ন্ত্রণের বাইরের কারণে ভ্রমণ গুলি মিস করা ছাড়া। এটি অগ্রিম সংরক্ষণ এবং সদস্যতা ভ্রমণের ক্ষেত্রে প্রযোজ্য। গ্রাহকরা একটি পৃথক লঙ্ঘনের সময় এটি ঘটবে তা নিয়ে বিতর্ক করতে পারে না।

নো শো হবে, যদি দেরি হয় এবং যখন গাড়িটি ৩০ -মিনিটের পিকআপ উইন্ডোর মধ্যে পিকআপের অবস্থানে আসে, প্রয়োজনীয় ৫ মিনিট অপেক্ষা করে এবং গ্রাহক গাড়িতে চড়ে না।

একটি বিলম্বে বাতিলকরণ ঘটে যখন একজন গ্রাহক নির্ধারিত ট্রিপের দুই ঘন্টার কম আগে একটি ট্রিপ বাতিল করে।

মিসড ট্রিপের প্যাটার্ন বা অনুশীলন

যখন কোনও গ্রাহকের নো-শো এবং/অথবা দেরিতে বাতিলকরণ যে কোনও মাসে নীচের উভয় মানদণ্ড পূরণ করে, তখন এটি এই নীতির লঙ্ঘন বলে বিবেচিত হবে এবং গ্রাহক সাসপেনশনের বিষয় তখন তারা জানাবে।

- গ্রাহক নো-শো এবং/অথবা দেরিতে গ্রাহকের সংরক্ষিত ভ্রমণ ৩০% বাতিল করে,
এবং
- সেই মাসে নো-শো এবং/অথবা দেরিতে বাতিলকরণের সংখ্যা ৭ টি ভ্রমণের বেশি।

সাসপেনশন

১২ মাসের মধ্যে এই নীতি লঙ্ঘনের জন্য গ্রাহকরা নিম্নলিখিত সাসপেনশন সময়সীমার অধীন হবে। বারবার লঙ্ঘনের ফলে সাসপেনশনের দৈর্ঘ্য বাড়বে। ঘূর্ণায়মান ১২ -মাসের সময়কাল হল সেই সময়ের মধ্যে সাসপেনশন নোটিশে উল্লেখিত তারিখ থেকে শুরু করে গ্রাহকের লঙ্ঘন পরপর গণনা করা যেতে পারে।

উদাহরণস্বরূপ, স্ক্রিগিতাদেশের নোটিশটি মার্চ ৮, ২০২৩ তারিখে করা হয়েছে, তাই ১২-মাসের রোলিং পিরিয়ডের সমাপ্তি হল ৭ মার্চ, ২০২৪। সেই সময়সীমার মধ্যে পরবর্তী যে কোনও লঙ্ঘনকে পরপর গণনা করা হবে, যেমন, দ্বিতীয় লঙ্ঘন, ইত্যাদি। লঙ্ঘন এই নীতির কারণে সাসপেনশনের দৈর্ঘ্য বৃদ্ধি পাবে। প্রত্যাহার/মওকুফ করা স্ক্রিগিতাদেশগুলির জন্য, লঙ্ঘন গণনা করা হবে না।

১ম লঙ্ঘন:	কোন স্ক্রিগিতাদেশ ছাড়া সতর্কতা বিজ্ঞপ্তি
২য় লঙ্ঘন:	১ম সাসপেনশন (১- সপ্তাহের মেয়াদ)
৩য় লঙ্ঘন:	২য় সাসপেনশন (২- সপ্তাহের সময়কাল)
৪র্থ লঙ্ঘন:	৩য় সাসপেনশন (৩- সপ্তাহের সময়কাল)
৫ম/পরবর্তী লঙ্ঘন:	৪র্থ সাসপেনশন (৪- সপ্তাহের মেয়াদ)

এছাড়াও, সাবস্ক্রিপশন পরিষেবা গ্রাহক যারা এই নীতি লঙ্ঘনের কারণে স্ক্রিগিত করা হয়েছে তাদের ৩০- দিনের জন্য থাকবে

এই সাসপেনশন। প্রতিটি প্রযোজ্য সাসপেনশনের জন্য। স্থগিত সাবস্ক্রিপশন গ্রাহককে অবশ্যই সাবস্ক্রিপশন পরিষেবার জন্য পুনরায় আবেদন করতে হবে। যাইহোক, স্থগিতাদেশের শেষ তারিখের ৩০ দিন পর পর্যন্ত অনুরোধটি বিবেচনা করা হবে না।

সাসপেনশনের নোটিশ

এই নীতি লঙ্ঘনকারী গ্রাহকরা (অগ্রিম রিজার্ভেশন বা সাবস্ক্রিপশন ভ্রমণ হোক না কেন) লিখিত বিজ্ঞপ্তি পাবেন যে গ্রাহক না আসা/লেট বাতিলকরণ নীতি লঙ্ঘন করেছেন এবং সাসপেনশনের বিষয়।

সাসপেনশন ঘটার আগে, গ্রাহকরা সাসপেনশনের এই নোটিশ পাবেন প্রতিটি ভ্রমণ যা দেখানো হয়নি বা দেহিতে বাতিল করা হয়েছে তা চিহ্নিত করে। বিজ্ঞপ্তিটি গ্রাহকদের সাসপেনশন শুরু এবং শেষ হওয়ার তারিখের সাথে সাথে গ্রাহকরা আবার প্যারাট্রাফিট পরিষেবা ব্যবহার করার তারিখ সম্পর্কেও পরামর্শ দেবে।

আপিল করার অধিকার

লিখিত আপিল:

- গ্রাহকদের অবশ্যই "না আসা/লেট ক্যান্সেলেশন সাসপেনশন আপিল ফর্ম" পূরণ করতে হবে এবং জমা দিতে হবে।

- গ্রাহকদের অবশ্যই "আপীল ফর্মের বিবৃতি" বা একটি চিঠি জমা দিতে হবে যাতে গ্রাহক বিশ্বাস করেন যে লঙ্ঘনগুলি ক্ষমা করা উচিত, এবং কোনও তা সমর্থনকারী নথি পত্র।

এই নথিগুলিকে স্থগিতাদেশের নোটিশে উল্লেখিত তারিখের ১৪ কর্ম দিবসের মধ্যে ডাকযোগে প্রেরণ করা আবশ্যিক।

স্বশরীরে থাকা/জুম কল/টেলিফোনে আবেদন:

- গ্রাহকদের অবশ্যই "না আসা/লেট ক্যান্সেলেশন সাসপেনশন আপিল ফর্ম" পূরণ করতে হবে এবং জমা দিতে হবে।

- এই নথিগুলিকে স্থগিতাদেশের নোটিশে উল্লেখিত তারিখের ১৪ কর্ম দিবসের মধ্যে ডাকযোগে প্রেরণ করা আবশ্যিক।

- NYCT একটি আপিল শুনানির সময় নির্ধারণের জন্য গ্রাহকের সাথে যোগাযোগ করবে। নির্ধারিত শুনানিতে উপস্থিত থাকার জন্য গ্রাহকদের অবশ্যই সতর্ক থাকতে হবে।

• স্বশরীরে জুম কল, এবং টেলিফোন আপিল শুধুমাত্র নির্ধারিত অ্যাপয়েন্টমেন্টের মাধ্যমে হবে। তাছাড়া দেখা যাবে না।

গ্রাহক যদি নির্দেশাবলী অনুসারে এবং এই নীতিতে উল্লেখিত সময়সীমার মধ্যে একটি আপীল দায়ে়র করে এবং প্যারাট্রান্সিট আপিল বোর্ড আপিলের ফলাফল নির্ধারণ না করে তবে কোন স্থগিতাদেশ কার্যকর হবে না।

আপিলের সিদ্ধান্ত

NYC ট্রানজিট গ্রাহকদের তাদের আপিলের বিষয়ে তাদের সিদ্ধান্ত লিখিতভাবে পরামর্শ দেবে। সাসপেনশন বহাল থাকলে, সিদ্ধান্তের নোটিশ গ্রাহকদের সাসপেনশন সময়ের শুরু এবং শেষের তারিখ প্রদান করবে।

আচার নীতি

যে গ্রাহকরা হিংসাত্মক, গুরুতরভাবে বিঘ্নিত বা বেআইনি আচরণে জড়িত তাদের সেবা স্থগিত বা সমাপ্ত করা হতে পারে। গ্রাহকরা তাদের ব্যক্তিগত পরিচর্যা পরিচর্যাকারী এবং অতিথিদের আচরণের জন্যও দায়ী। অসদাচরণের কাজগুলি নিম্নলিখিতগুলি অন্তর্ভুক্ত করে, তবে সীমাবদ্ধ নয়। অসদাচরণের ফলে প্যারাট্রানজিট পরিষেবার ক্ষতি হতে পারে

গতানুগতিক AAR , AAR মেট্রোকার্ড প্রোগ্রাম, ই-হেইল পাইলট প্রোগ্রাম, বা NYCT দ্বারা প্রদত্ত অন্য কোনো প্রোগ্রাম বা পরিষেবার প্রেক্ষাপটে ঘটে। অসদাচরণ কাজ অন্তর্ভুক্ত, কিন্তু নিম্নলিখিত সীমাবদ্ধ নয়।

নিষিদ্ধ আচরণ অন্তর্ভুক্ত:

- সহিংসতা, সন্ত্রাসবাদ, এবং/অথবা বেআইনি আচার-আচরণ যেগুলি নিজের বা অন্যদের আঘাত এবং/অথবা ক্ষতির কারণ হতে পারে বা হতে পারে।
- সহিংসতা বা সন্ত্রাস, হয়রানি, এবং/অথবা আচরণের হুমকি যা নিজের বা অন্যদের জন্য হুমকি বা উল্লেখযোগ্য ঝুঁকি তৈরি করে।
- নিজের বা অন্যদের সাথে অনুপযুক্ত শারীরিক যোগাযোগের চেষ্টা বা অসাধাচরণ।
- বিদ্বেষিত বা অপমানজনক ভাষা - জাতি, জাতি, ধর্ম, লিঙ্গ পরিচয়, যৌন পছন্দ বা অক্ষমতার উপর অবমাননাকর মন্তব্য।
- বিপদ বা বিপদ হতে পারে এমন কোনো আইটেম/গুলি, বিপজ্জনক যন্ত্র/গুলি বা অস্ত্র বহন করা।
- এমন আচরণ যা গ্রাহকের ট্রাফিকের সাথে হস্তক্ষেপ করে/সেবাকে বাধা দেয়।
- লিটার, ময়লা আবর্জনা, তরল বা অন্যান্য, বিপত্তি বা অস্বাস্থ্যকর অবস্থা তৈরি করা (থুথু বা প্রস্রাব সহ)।

- AAR সম্পত্তি ধ্বংস, বিকৃত, ক্ষতি বা ভাংচুর।
- ধূমপান করা বা একটি আগুন জালানো বা আলোকিত ম্যাচ, সিগার, সিগারেট, পাইপ বা টর্চ বহন করণ।
- কোন খোলা সিলবিহীন পাত্র/গুলি অ্যালকোহলযুক্ত পানীয় পান করা।
- এমন আচরণ যা প্রতারণার অভিপ্রায় প্রদর্শন করে/সেবার চুরির কারণ হয়।
- ইচ্ছাকৃতভাবে PCA এবং/অথবা গেস্ট রিজার্ভেশন সংক্রান্ত মিথ্যা তথ্য প্রদান।

দয়া করে মনে রাখবেন যে একজন MTA কর্মচারীকে লাঞ্চিত করা একটি অপরাধ যা ৭ বছর পর্যন্ত কারাদণ্ডের দণ্ডনীয় শাস্তি হতে পারে।

।

আইন প্রয়োগ

NYCT যেকোন গ্রাহকদের পরিষেবা প্রত্যাখ্যান করার অধিকার সংরক্ষণ করে যারা ADA দ্বারা অনুমোদিত মাত্রায় হিংসাত্মক, গুরুতরভাবে বিঘ্নিত বা বেআইনি আচরণে জড়িত। হিংসাত্মক, গুরুতরভাবে বিঘ্নিত বা বেআইনি আচরণের ক্ষেত্রে, ব্যক্তি অবিলম্বে সাসপেনশনের অধীন হবে কিন্তু স্ফুগিতাদেশ-পরবর্তী আপিলের অধিকারী হবে।

NYCT প্রযোজ্য আপিল প্রক্রিয়া অনুসরণ করবে কিন্তু টেলিফোন কনফারেন্সের মাধ্যমে আপিল শুনানি পরিচালনা করার অধিকার সংরক্ষণ করে।

প্রশংসা, কিভাবে চলবে, অভিযোগ বা AAR সম্পর্কে পরামর্শ দিন

AAR Paratransit পরিষেবার লক্ষ্য হল নিরাপদ, দ্রুত এবং নির্ভরযোগ্য পরিষেবা প্রদান করা। আমরা আপনার ভ্রমণ অভিজ্ঞতা সম্পর্কে প্রতিক্রিয়া স্বাগত জানাই।

আমাদের সাথে আপনার মন্তব্য, প্রশংসা বা অভিযোগ শেয়ার করতে অনুগ্রহ করে নিম্নলিখিত পদ্ধতিগুলির মধ্যে একটি ব্যবহার করুন:

- ই-মেইল AAR : mta.info এ যান এবং " Give Feedback" নির্বাচন করুন।

- AAR কল করুন: ৮৭৭-৩৩৭-২০১৭ এবং একজন এজেন্টের সাথে সরাসরি কথা বলার বিকল্পগুলি অনুসরণ করুন যিনি প্যারাদ্রাফ্টিট সমস্যাগুলি পরিচালনা করেন।

সকাল ৯ টা - বিকাল ৫ টা, সোমবার থেকে শুক্রবার। বধির/শ্রবণশক্তিহীন গ্রাহক: ৮৭৭-৩৩৭-২০১৭-এ পৌঁছানোর জন্য আপনার পছন্দের রিলে পরিষেবা প্রদানকারী বা বিনামূল্যে ৭১১ রিলে পরিষেবা ব্যবহার করুন।

- AAR চিঠি লিখুন: MTA New York City Transit, Department of Paratransit, Customer Relations, 130 Livingston Street, Brooklyn, NY 11201।

আপনার মনে থাকাকালীন যেকোনো ঘটনা আপনার মন্তব্য বা অভিযোগ করুন। আমরা গ্রাহকদের ইতিবাচক মন্তব্য এবং সহায়ক পরামর্শ পাওয়ার জন্য উন্মুখ। আপনার অভিযোগ থাকলে আমরা তা সমাধানের চেষ্টা করব।

অভিযোগ করার সময়, অনুগ্রহ করে আমাদের আপনার নাম, ঠিকানা, টেলিফোন নম্বর এবং AAR মেট্রোকার্ড/আইডি নম্বর বলুন। এছাড়াও, আপনার অভিযোগের সুনির্দিষ্ট বিবরণ এবং এটি কখন এবং কোথায় ঘটেছে তা সহ উল্লেখ করুন। আপনি যদি একটি ভ্রমন সম্পর্কে অভিযোগ করেন, আপনার ভ্রমন টিকিটের তথ্য আমাদের তদন্ত করতে সাহায্য করবে।

যুক্তিসঙ্গত পরিবর্তন প্রতিবন্ধী ব্যক্তির জন্য

MTA এবং এর কার্যকারী এজেন্সি - নিউ ইয়র্ক সিটি ট্রানজিট, MTA বাস, লং আইল্যান্ড রেল রোড এবং মেট্রো-উত্তর রেলপথ - আমাদের পাতাল রেল, বাস এবং কমিউটার রেল পরিষেবাগুলি প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের জন্য দেওয়া হবে, তা নিশ্চিত করতে আমাদের নীতি, অনুশীলন এবং পদ্ধতিতে যুক্তিসঙ্গত পরিবর্তন করতে প্রতিশ্রুতিবদ্ধ। যে কোনো প্রতিবন্ধী ব্যক্তি যিনি যুক্তিসঙ্গত পরিবর্তনের জন্য একটি অনুরোধ করতে চান, অথবা একটি যুক্তিসঙ্গত পরিবর্তনের অনুরোধ সম্পর্কে অভিযোগ দায়ের করতে চান, অনুগ্রহ করে new.mta.info/accessibility/filing-reasonable-modification-request-and-appeals ওয়েবসাইটে বিস্তারিত দেখুন।

একটি Title VI অভিযোগ দায়ের করা

MTA নিউ ইয়র্ক সিটি ট্রানজিট ("NYC ট্রানজিট") এবং MTA বাস কোম্পানী অ-বৈষম্যমূলক পরিষেবা প্রদানের জন্য প্রতিশ্রুতিবদ্ধ যে কোনও ব্যক্তিকে তাদের পরিষেবাগুলিতে অংশগ্রহণ থেকে বাদ দেওয়া বা এর সুবিধাগুলি থেকে বঞ্চিত করা বা তাদের পরিষেবা প্রাপ্তির ক্ষেত্রে বৈষম্যের শিকার না করা হয়েছে। ১৯৬৪ সালের নাগরিক অধিকার আইন ("Title VI") এর Title VI দ্বারা সুরক্ষিত জাতি, বর্ণ বা জাতীয় উৎসের ভিত্তিতে এই সেবা যাতে বিঘ্ন না ঘটে।

Title VI সম্পর্কে আরও তথ্যের জন্য অনুরোধ করতে বা একটি লিখিত অভিযোগ জমা দেওয়ার জন্য যদি আপনি বিশ্বাস করেন যে আপনি বৈষম্যের শিকার হয়েছেন, আপনি new.mta.info ভিজিট করতে পারেন বা NYC ট্রানজিটের অফিস অফ ইকুয়াল এমপ্লয়মেন্ট অপারচুনিটির সাথে যোগাযোগ করতে পারেন, 130 Livingston Street, 3rd Floor, Brooklyn, NY 11201 ঠিকানায়।

NYC Transit-এ অভিযোগ দায়ের করার আপনার অধিকার ছাড়াও, আপনার অধিকার রয়েছে ইউ.এস. ডিপার্টমেন্ট অফ ট্রান্সপোর্টেশন, ফেডারেল ট্রানজিট অ্যাডমিনিস্ট্রেশন, অফিস অফ সিভিল রাইটস, অ্যাটেনশন: অভিযোগ টিম, ইস্ট বিল্ডিং ৫ তালায়-TCR, 1200 New Jersey Ave. SE, Washington, DC 20590 -এ Title VI অভিযোগ দায়ের করতে পারবেন।



(877) 337-2017
new.mta.info